

LM Order Manager

EN MODE SAAS ET ON PREMISE

DIGITALISER SA SUPPLY CHAIN,
ORCHESTRER SON ORGANISATION
MULTICANAL, PILOTER SON RÉSEAU
MULTI-ENTREPÔTS, SUIVRE ET
RESPECTER LES CONTRAINTES POUR
GARANTIR LA PROMESSE CLIENT

Pour qui ?

- Organisations multi-entrepôts
- Distributeurs multicanal

Pour quels bénéfices ?

- Optimisation du réseau logistique
- Gestion des aléas
- Diminution des niveaux de stock
- Optimisation des coûts de préparation et de livraison

LE CONTEXTE

Mondialisation, exigences croissantes des clients, nouveaux produits, conquête de nouveaux marchés et omni-canal imposent des changements organisationnels dans les entreprises. Dans ce contexte, les opportunités augmentent, mais les risques aussi. La "production au plus juste" s'est imposée. On produit ce dont a besoin, juste au bon moment, ni en avance pour ne pas surstocker, ni en retard pour ne pas perdre la vente. La chaîne amont cherche de nouveaux fournisseurs dans des marchés toujours plus opportunistes et parallèlement demande à la logistique d'approvisionnement de devenir toujours plus courte et plus performante, en termes d'optimisation des coûts et de qualité de services.

Dans ce contexte en constante évolution, les entreprises doivent s'imposer des changements d'organisation et de stratégie pour répondre aux attentes de leurs clients. L'objectif de la logistique devient donc de construire un écosystème fluide et réactif qui soit capable de répondre à ces changements. Mais tout cela est impossible sans un système d'information performant qui permette de repenser son réseau et sa gestion des flux sans pour autant bouleverser l'architecture des systèmes d'exécution déjà en place.

LES ENJEUX

L'OMS prend toute son utilité dans les organisations logistiques multi-sites ou multicanal. Sans système d'orchestration des flux performant, l'organisation des différentes plateformes logistiques ou points de stock est souvent conçue pour garantir au mieux la promesse du client. Il faut dupliquer les stocks d'une part et les "gonfler" d'autre part. Cela implique également une répartition des commandes relativement simple (familles de produits, distribution régionale, flux B2B ou B2C). L'organisation est assez figée et souvent peu agile face aux aléas. La mise en place d'un OMS permet avant tout de lever les contraintes ; on est alors libre de repenser l'organisation puisque le système d'information pourra orchestrer et piloter les flux selon des règles complexes et donnera les moyens de réagir efficacement aux aléas.

Ses bénéfices se résument en une diminution du niveau des stocks (en prenant moins de marge de sécurité, en proposant des substitutions ou des transferts de stock en cas de pénurie), un lissage des flux par anticipation de la charge (l'un des nombreux critères possibles d'affectation des flux), une diminution des coûts, notamment du transport (par groupement de commandes, par affectation selon la situation géographique) et enfin une amélioration de la réactivité aux changements et, au final, de la relation client. Il s'installe sans changer l'ensemble du système d'information : ERP et système d'exécution sont simplement complétés d'un nouveau gestionnaire de règles qui devient le point central de l'organisation logistique.

LM Order Manager

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

GESTIONNAIRE DE RÈGLES

LM OM utilise un puissant gestionnaire de règles disposant en standard d'algorithmes métiers mais aussi au besoin paramétrable de manière simple et intuitive.

STAND ALONE

LM OM est proposé en mode Stand Alone en totale indépendance avec les systèmes en place. Sa mise en œuvre peut se faire progressivement.

ROBUSTESSE ET RAPIDITÉ

LM OM s'appuie sur une technologie robuste éprouvée par A-SIS. Ce framework technique est aussi le socle du WCS édité par A-SIS qui traite au quotidien des volumes de données massifs à la milliseconde et avec un taux de disponibilité très élevé.

INTÉGRATION AU SYSTÈME D'INFORMATION

Disposant de points d'entrée/sorties aux dernières normes, LM OM s'interface facilement aux autres briques logicielles du SI permettant l'échange temps réel indispensable pour garantir la promesse client.

AVANTAGES FONCTIONNELS MAJEURS

VISIBILITÉ DES STOCKS

LM OM offre la visibilité requise à un réseau de distribution multi-sites ou multicanal. Il permet de mieux réagir aux contraintes d'approvisionnement, offre une vue temps réel sur les stocks en entrepôts, en magasins ou en transit et prend en compte l'ATP.

SUIVI DU CYCLE DE VIE DE LA COMMANDE

Intégrée depuis l'ERP ou le Site marchand, la commande est ensuite allouée (ATP) et l'OMS centralise l'évolution de son statut de manière synchrone avec les systèmes périphériques (ERP, site Web, TMS, Paiement, Centre d'appel). La commande est ensuite transmise en préparation avec prise en compte des contraintes du réseau logistique et des conditions de livraison client.

ORCHESTRATION DES FLUX

LM OM génère les ordres de préparations aux plateformes. Il permet la rétention des ordres avant regroupement et transmission aux systèmes d'exécution. Il peut aussi gérer l'approvisionnement inter-sites.

PILOTAGE

LM OM constitue un système central de pilotage de la logistique aval et se place en superviseur des systèmes d'exécution (WMS) offrant notamment la capacité de gérer des ordres de transfert, de basculer une charge, d'alerter.

