

CLIENT DE SAVOYE DEPUIS 2003



**40 000 m<sup>2</sup> de plateforme**

**50 000 lignes de  
commandes / jour**

**18 000 références**

*“ SAVOYE dispose d'une bonne connaissance de nos équipes et a su se montrer dynamique et réceptif face à nos besoins. Au final, nous disposons d'un outil performant, moderne et évolutif, commun à tous nos sites. ”*

**Eric VANTHOURNOUT**  
Directeur Logistique et Transport

## OBJECTIFS



**HARMONISER LES PROCESSUS**  
SUR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS  
ALCYON



**GÉRER LE TRANSPORT ET LES MATIÈRES  
DANGEREUSES**



UNE **MEILLEURE VISIBILITÉ** DE L'ACTIVITÉ  
AU TRAVERS D'INDICATEURS PRÉCIS

## POURQUOI SAVOYE ?

- Une grande réactivité et une approche métier cohérente
- Un outil performant et évolutif
- Un partenariat de longue date avec Alcyon

## RÉSULTATS

**+20%** de productivité  
pour le segment nourriture  
animale

## RÉSULTATS



**AMÉLIORATION** DE LA COORDINATION  
DES ÉQUIPES



UN OUTIL **PERFORMANT ET ÉVOLUTIF**  
DÉVELOPPÉ DANS UNE VISION CORE-MODEL



UNE QUALITÉ DE SERVICE **HOMOGÈNE**  
**POUR TOUS LES CLIENTS** ALCYON  
À TRAVERS LA FRANCE

Afin de fournir à ses clients vétérinaires l'intégralité des produits dont ils ont besoin pour exercer, Alcyon, société de distribution de médicaments, aliments, matériels et services vétérinaires, s'appuie sur deux plateformes à Nice et Montpellier et quatre entrepôts accrédités par l'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire, de l'alimentation, de l'environnement et du travail). Respectivement situés à Arras, Landerneau, Lyon et Pau, ils permettent à Alcyon de réceptionner, stocker et préparer un ensemble de 18 000 produits catalogue expédiés à J+1, assurant ainsi une qualité de service identique à tous ses clients, partout en France.



ALCYON, DISTRIBUTEUR  
DE PRODUITS VÉTÉRINAIRES  
ET CLIENT HISTORIQUE  
DE SAVOYE,  
POURSUIT SON ÉVOLUTION  
AUPRÈS DE SON PARTENAIRE  
ÉDITEUR ET INTÉGRATEUR  
DE SOLUTIONS LOGICIELLES.

Pour ce faire, Alcyon a fait appel dès 2003 à SAVOYE et son logiciel Logys, logiciel de gestion d'entrepôt et de traçabilité. D'abord installée à Lyon, la solution a ensuite été déployée sur les sites d'Arras en 2005, de Pau en 2006 puis de Nice et Montpellier en 2007. C'est en 2017, sous une version V4 et en mode vocal, que Logys s'est intégré à l'ensemble des plateformes d'Alcyon : **“ Nous avons la même solution sur chacun de nos sites mais chaque établissement l'avait faite évoluer de façon indépendante, au travers de spécifiques. Nous avons donc voulu harmoniser nos process et fait le choix de nous doter d'un même WMS sur l'ensemble des établissements ”**, explique Éric VANTHOURNOUT, Directeur Logistique et Transport.

Choisi parmi sept éditeurs, SAVOYE se différencie par sa réactivité et son approche métier : **“ SAVOYE disposait d'une bonne connaissance de nos équipes projet et a su se montrer dynamique et réceptif face à nos besoins. Notamment pour la gestion du transport de matières dangereuses, un module spécifique dont n'est pas équipé Logys mais sur lequel l'éditeur s'est engagé à le réaliser dans le cadre de sa roadmap conjointement avec Alcyon. Au final, nous disposons donc d'un outil performant, moderne et évolutif, commun à tous nos sites ”**, poursuit Éric VANTHOURNOUT.

Au travers d'une vision multi-sites reposant sur un serveur centralisé, Alcyon a ainsi su pu améliorer la coordination de ses équipes, harmoniser ses process et s'appuyer sur des indicateurs pertinents pour piloter plus finement sa supply chain.

Fort de ce projet porteur, le distributeur et son éditeur poursuivront donc leur collaboration en 2019 avec l'installation du module de gestion des matières dangereuses, actuellement en cours de développement, ainsi que celle du module de gestion des étiquettes transport. **“ L'équipe projet de SAVOYE s'est montrée à la hauteur de nos attentes et réussi le pari de tenir le planning initial. Nous sommes aujourd'hui dans une démarche d'amélioration continue sur l'utilisation de notre outil et répondons à l'une des valeurs phares de notre entreprise : la capacité à s'adapter ”**, conclut Éric VANTHOURNOUT.

