



LEADER DE LA RESTAURATION COLLECTIVE
45 IMPLANTATIONS EN FRANCE

CLIENT SAVOYE DEPUIS 2020



**+ 4 000 repas préparés
quotidiennement sur le site**

24 200 collaborateurs

**1,4 millions de convives au
niveau national**

“ Les notions de conseil, de co-construction et d’agilité ont véritablement fait la différence. Ce pilote sur le site d’Epône, réalisé dans les délais impartis, doit d’ailleurs pouvoir faire l’objet de transposition par la suite sur d’autres sites ”

Florian Bourserie,

Directeur Technique & Logistique BU enseignement France d’Elior France

OBJECTIFS



FIABILISER LES PROCESSUS



ASSURER UNE PRODUCTIVITÉ CONSTANTE



OFFRIR UNE SOLUTION PLUS ERGONOMIQUE
AUX OPÉRATEURS

POURQUOI SAVOYE ?

- Solution évolutive et modulable selon les besoins des sites
- Compétences métier, logicielles et techniques intégrées
- Respect des délais

SOLUTIONS DÉPLOYÉES

- Solution de meubles dynamiques équipés de bandeaux LED et d’un concentrateur dans lequel s’intègre un WCS local

RÉSULTATS



MEILLEURE PRODUCTIVITÉ ET AMÉLIORATION
DU PROCESSUS MÉTIER



ERGONOMIE ET CONFORT DES OPÉRATEURS



MEILLEURE FIABILITÉ DES PRÉPARATIONS





Leader français de la restauration collective, Elior cuisine pour les personnes âgées isolées grâce à l'activité de portage à domicile pour laquelle les repas sont préparés en cuisine centrale. Cette activité est en constante évolution du fait du vieillissement de la population et d'une volonté sociétale de se maintenir le plus longtemps possible à domicile. Chaque jour, dans sa cuisine centrale d'Epône (78), Elior prépare plus de 4 000 repas destinés à être livrés à des personnes âgées dans toute l'Île-de-France. Une activité complexe consistant à gérer des commandes individuelles, respectant les choix de menus émis par les bénéficiaires et expédiés quotidiennement à domicile. « *Au fil du temps, les volumes et l'offre ont augmenté entraînant la complexification de la préparation des commandes.* »



ELIOR, LEADER DE LA RESTAURATION COLLECTIVE EN FRANCE, CHOISIT LE SPÉCIALISTE DE L'INTRALOGISTIQUE SAVOYE POUR ÉQUIPER SES CUISINES CENTRALES ET AINSI ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DE SES ACTIVITÉS LOGISTIQUES POUR LE PORTAGE À DOMICILE

Afin de fiabiliser les process, assurer une productivité constante, renforcer la satisfaction des clients et offrir une solution plus ergonomique à nos opérateurs, nous recherchions une solution dédiée pour notre site d'Epône », explique Florian Bourserie, Directeur Technique & Logistique BU enseignement France d'Elior France.

Elior a lancé un appel d'offres au premier semestre 2019, remporté par l'entreprise Savoye au travers d'une solution de meubles dynamiques (de fourniture PRODEX, filiale de Savoye) équipés de bandeaux LED et d'un concentrateur dans lequel s'intègre un WCS local. « *Cette solution technologique simple quoiqu'évolutive proposée par Savoye nous a séduit. Nous avons eu à faire, sur ces phases d'avant-vente et de première conception, à de véritables experts dotés de compétences intégrées, notamment en matière de design de meubles* », détaille Florian Bourserie.

Le spécialiste en intralogistique a donc installé dans le site d'Epône trois meubles, deux simples et un double, développés spécifiquement pour répondre aux contraintes métiers de son client, ainsi que toute la partie logicielle associée. Désormais, les articles composant les menus sont approvisionnés par vague dans des emplacements dédiés après avoir été scannés, puis passent en zone de picking afin de préparer les repas en sacs. Enfin, une zone de tri permet de dispatcher les sacs par tournées. Un scan contenant le bon de livraison et la tournée allume l'emplacement sous lequel est déposé le sac.

Aujourd'hui, après quelques semaines seulement d'installation, la solution a rencontré l'adhésion des équipes et Elior constate d'ores et déjà des bénéfices en matière de productivité, d'ergonomie et de fiabilité des préparations, ces dernières atteignant désormais un taux de plus de 99,5 %. « *Les notions de conseil, de co-construction et d'agilité ont véritablement fait la différence. Ce pilote sur le site d'Epône, réalisé dans les délais impartis, doit d'ailleurs pouvoir faire l'objet de transposition par la suite sur d'autres sites* », affirme Florian Bourserie. Et pour cause, le déploiement d'une nouvelle solution, adaptée aux contraintes spécifiques du périmètre, est prévu sur le site de Ternay (69) au 3e trimestre 2020, avant un déploiement national.



contact@savoie.com
Tél. +33 (0)3 80 54 40 00
www.savoie.com

