



SPÉCIALISTE DE LA PRODUCTION ET DISTRIBUTION DE
PRODUITS POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE AU SERVICE DE
LA GRANDE DISTRIBUTION
ENTREPRISE CRÉÉE EN 1954

CLIENT SAVOYE DEPUIS 2000



**6 000 lignes de
commandes traitées par
jour**

15 000 palettes stockées

**réception et expédition de
300 palettes par jour**

POURQUOI SAVOYE ?

- proximité client
- accompagnement
- expertise métier

SOLUTIONS DÉPLOYÉES

- WMS LOGYS

“ Le WMS s’est parfaitement adapté à nos besoins tout au long de ces dernières années et le fera sur les prochaines pour répondre aux nouvelles exigences de nos clients, notamment en termes de données et de traçabilité ”

Philippe SHERBOURNE
Directeur logistique adjoint

OBJECTIFS



AMÉLIORER LA TRAÇABILITÉ DES PRODUITS



OPTIMISER L'EFFICACITÉ DES PRÉPARATIONS
DE COMMANDES



GÉRER LES PRODUITS PHARMACEUTIQUES

RÉSULTATS



MEILLEURE TRAÇABILITÉ DES COMMANDES



ADAPTATION AUX RÈGLES ET CONTRAINTES
DES DIFFÉRENTS CLIENTS DISTRIBUTEURS



KITTING, PERSONNALISATION DES
COMMANDES





Créée en 1954, arrivée en grande distribution dès les années 90 et aujourd'hui leader sur le marché des accessoires et friandises naturelles pour animaux en France, Riga s'illustre comme une entreprise en plein essor. Forte d'une large gamme de produits au service des chiens, chats, oiseaux, rongeurs, poissons et animaux de basse-cour, centrée sur le bien-être animal, Riga produit et distribue 3 000 références, dont des produits vétérinaires, d'hygiène et de soins, représentés par sa marque Phytosoin.



CENTRÉ AUTOUR DU BIEN-ÊTRE ANIMAL DEPUIS 1954, RIGA S'ILLUSTRE COMME LE SPÉCIALISTE DE LA PRODUCTION ET DISTRIBUTION DE PRODUITS POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE AU SERVICE DE LA GRANDE DISTRIBUTION. AFIN D'ACCOMPAGNER SON DÉVELOPPEMENT, L'ENTREPRISE ENTRETIENT UN PARTENARIAT DURABLE ET ÉVOLUTIF AVEC SAVOYE.

Afin de répondre aux exigences de la grande distribution tout en assurant une qualité de service constante à ses clients finaux, Riga s'applique à maîtriser ses outils et ses process logistiques de façon continue. Au travers de sa plateforme de 15 000 m² conçue en 2016, à quelques mètres de son siège social à Roncq (59), l'entreprise traite, grâce à ses 40 collaborateurs, la réception, le stockage, la préparation et l'expédition de ses produits. L'entrepôt offre ainsi une capacité de stockage de 15 000 palettes, en reçoit 300 par jour et en expédie tout autant vers une vingtaine de pays..

Afin de maintenir sa performance logistique, Riga a fait le choix, dès le début des années 2000, de s'appuyer sur un partenariat durable avec Savoie, expert de la logistique, en se dotant de l'outil de gestion d'entrepôt de Savoie. Riga a ainsi pu s'appuyer sur son WMS pour répondre aux évolutions demandées par les acteurs de la grande distribution dont le cahier des charges s'avère particulièrement précis. « Il a fallu fournir un important travail sur la traçabilité et l'efficacité de la préparation des commandes afin de livrer au mieux et plus vite les entrepôts des distributeurs selon les règles et les contraintes de chacun. Cela a nécessité des adaptations, du travail mais le WMS et les équipes Savoie ont su se plier à chacune de nos exigences », souligne Philippe Sherbourne, directeur adjoint de la logistique chez Riga.

Finalement, Riga traite désormais 6 000 lignes de commandes par jour, gagne en productivité, accélère la transmission de l'information vers ses clients et intègre notamment des fonctionnalités de gestion du kitting, de personnalisation des unités logistiques, de rappel de marchandises pour répondre, au plus près possible, à leurs besoins. Aujourd'hui, après quinze années d'utilisation, l'entreprise se dote d'une nouvelle version du WMS : « Nous avons utilisé toutes les fonctionnalités offertes par le WMS. L'outil s'est parfaitement adapté à nos besoins tout au long de ces dernières années et le fera sur les prochaines pour répondre aux nouvelles exigences de nos clients, notamment en termes de données et de traçabilité », poursuit Philippe Sherbourne. « En 15 ans, des liens se sont créés et notre partenariat s'est renforcé, basé sur une volonté commune d'amélioration continue. Sur son marché, Riga est reconnu pour son excellence logistique et nous entendons bien l'accompagner dans le maintien de ce statut », conclut Jérôme Jennepin, ingénieur commercial de l'activité Advanced Software de Savoie.

contact@savoie.com
Tél. +33 (0)3 80 54 40 00
www.savoie.com

