

CLIENT DE SAVOYE DEPUIS 2011



16 000 m² de plateforme

20 000 commandes / an

+ de 10 000 articles

“ Passer à une dimension et à un niveau de maîtrise supérieurs avec la solution SAVOYE WMS. ”

Ahmed MASLOHI

Responsable du Département Logistique TIMAR

OBJECTIFS



AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ



GESTION MULTI-SOCIÉTÉS



S'ADAPTER À PLUSIEURS TYPES D'ACTIVITÉS
(AGROALIMENTAIRE, ÉLECTROMÉNAGER,
TEXTILE...)

POURQUOI SAVOYE ?

- Une solution adaptée aux petites et moyennes entreprises
- Un service support qualifié
- Un partenaire fiable et rapide

RÉSULTATS

99%

taux de service

+6%

comptes clients intégrés par Timar depuis le démarrage

RÉSULTATS



**AMÉLIORATION SIGNIFICATIVE
DU TAUX DE SERVICE**



**AUTONOMIE DES ÉQUIPES DANS L'INTÉGRATION
DE NOUVEAUX COMPTES CLIENTS**



**FORMATION UTILISATEURS
RAPIDE ET EFFICACE**

C'est pour la première fois en 2011 que TIMAR a fait appel à SAVOYE pour la gestion de ses entrepôts de Casablanca et Tanger.

Le WMS assiste alors TIMAR dans la préparation et l'expédition de plus de 20 000 commandes annuelles pour le compte de ses clients.



Pour soutenir la forte croissance de son activité et de son réseau de distribution, Timar décide de faire à nouveau confiance à SAVOYE fin 2013 en optant pour la dernière version du WMS.

Doté d'une nouvelle ergonomie, cet outil propose également des fonctionnalités métier telles que la pré-facturation des prestations logistiques qui a su convaincre TIMAR.

Après une formation de quelques jours suivie d'une phase de tests et de démarrage, la montée en compétence des équipes TIMAR leur a permis à leur tour de former tous les opérationnels en totale autonomie.

A noter que TIMAR est également à ce jour capable d'intégrer lui-même ses nouveaux comptes clients sans intervention ou support de SAVOYE.

**PRESTATAIRE LOGISTIQUE
RECONNU AU MAROC
ET DANS LE MAGHREB,
TIMAR ÉQUIPE SES ENTREPÔTS
DE LA SOLUTION WMS
DE SAVOYE POUR UNE SURFACE
TOTALE DE 12 000 M².**

