

**35 anni di vita****Carros (06) sito logistico****11.000 referenze**

“ Installato al primo piano del sito, il vecchio impianto doveva essere convertito per facilitare i flussi, ma anche, e soprattutto, per ridurre i disturbi muscoloscheletrici dei nostri lavoratori. Abbiamo cercato di ristudiare l’ergonomia delle postazioni di lavoro per migliorare le loro condizioni operative quotidiane”

Mickael BITOUN

Business Manager di Arkopharma

OBIETTIVI**CONTINUARE IL PROCESSO DI
MIGLIORAMENTO CONTINUO IN CORSO AD
ARKOPHARMA****RIPENSARE L’ERGONOMIA DELLA
POSTAZIONE DI LAVORO****AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ****PERCHÉ SAVOYE?**

- Una soluzione globale che risponde alle esigenze
- La scelta della continuità di una partnership di lunga data
- Buon supporto e soluzioni scalabili

SOLUZIONI IMPLEMENTATE

- 1 Linea di trasporto INTELIS
- WMS LM XT
- LM TMS
- LM Connect
- LM BI, LM Label
- 1 sistema Pick-To-Light
- 3 carrelli di preparazione dotati di strisce a LED

RISULTATI**AUMENTO DEL 15% DELLA PRODUTTIVITÀ
SULLA LINEA DI PREPARAZIONE MANUALE****MIGLIORAMENTO SIGNIFICATIVO DELLE
CONDIZIONI DI LAVORO PER GLI OPERATORI****UN’INSTALLAZIONE MODERNIZZATA E
OTTIMIZZATA**

Arkopharma, un laboratorio farmaceutico specializzato in fitoterapia, medicine naturali ed integratori alimentari, è impegnato da diversi anni in una vasta iniziativa di "continuous improvement". Recentemente ha introdotto un importante ammodernamento del sito logistico di Carros, adiacente allo stabilimento di produzione ed alla sede centrale. Dal 1996 Arkopharma è dotata di un sistema di trasporto e preparazione degli ordini sviluppato da Savoye che con i propri sistemi e le proprie tecnologie continua ad accompagnare ed a sostenere il business di Arkopharma. Da questo centro di stoccaggio e distribuzione dei prodotti finiti, dove lavorano circa 50 dipendenti, Arkopharma rifornisce tutti i propri clienti, farmacie, parafarmacie e distributori attraverso due flussi distinti. Un flusso è dedicato ai distributori ed alle filiali serviti con pallet, mentre il secondo si concentra sui clienti delle farmacie in Francia, nei distretti e territori d'oltremare, ed in Italia con una preparazione al dettaglio.



**SAVOYE MIGLIORANO
L'ERGONOMIA DEL SITO
LOGISTICO DI ARKOPHARMA**

Il processo di vendita al dettaglio, con quasi 1100 articoli in transito, era uno dei principali obiettivi da ottimizzare. «Installato al primo piano del sito, il vecchio impianto doveva essere convertito per facilitare i flussi, ma anche, e soprattutto, per ridurre i disturbi muscoloscheletrici dei nostri lavoratori. Abbiamo cercato di ristudiare l'ergonomia delle postazioni di lavoro per migliorare le loro condizioni operative quotidiane», spiega Mickael Bitoun, Business Manager di Arkopharma. Ispirandosi ad un'installazione in una filiale spagnola, Arkopharma ha iniziato a lavorare con Savoye sulla parte tecnica del progetto. Il laboratorio ha poi indetto una gara d'appalto con diversi partecipanti, ma alla fine ha optato per il suo partner a lungo termine: «La soluzione globale proposta da A-SIS e Savoye era adatta a noi. Allo stesso tempo effettuare il passaggio al nuovo impianto con Savoye risultava meno rischioso in termini di produzione», assicura Mickael Bitoun.

Arkopharma ha scelto un sistema completo di software e ha installato le soluzioni WMS LMxt e LM TMS, LM BI, LM Tracking, LM Label e LM Connect. Per l'automazione Savoye ha installato un sistema di trasportatori Intelis Convey con stazioni e controllo del peso, con l'aggiunta di un sistema pick-to-light. L'intero impianto è stato inserito in uno spazio riscaldato e climatizzato completamente riprogettato al piano terra, per ottenere un ambiente di lavoro migliore, più silenzioso e meno stancante per gli operatori.

Infine, per i prodotti a bassa rotazione, continuando a cercare di adattare il sito per renderlo più ergonomico, Arkopharma ha acquistato tre carrelli di preparazione dotati di bande a LED: «Ora possiamo consolidare le preparazioni degli imballaggi. Sei sono effettuate in un unico passaggio lungo le tre corsie di scaffali. Questo significa che possiamo lavorare con più articoli in meno spazio», sottolinea Michael Bitoun. «In fase di progettazione, siamo stati aiutati nello studio dell'impianto da ingegneri specializzati in ergonomia. Alcune delle raccomandazioni ricevute sono state adottate per i carrelli, soprattutto l'altezza e la posizione dei ripiani per ridurre i disturbi muscoloscheletrici. Abbiamo iniziato con due carrelli, poi ne abbiamo ordinato un altro qualche mese dopo. A-SIS ci supporta nelle modifiche per aiutarci a farne il miglior uso possibile».

Da quando il sistema è stato avviato per la prima volta nel 2018 nel suo sito di Carros, Arkopharma ha visto aumentare del 15% la sua produttività nella linea di preparazione al dettaglio. preparation line.

