WMS/TMS:

I CRITERI PER LA SCELTA DI UNA BUONA SOLUZIONE

SAVOYE

WMS/TMS:
I CRITERI PER LA SCELTA DI UNA BUONA SOLUZIONE

INTRODUZIONE

Vera e propria leva nella corsa alla competitività, la logistica gioca un ruolo essenziale sia nella performance che nell'immagine del marchio dell'azienda. Desiderosi di aumentare la produttività e la percentuale di servizio del loro magazzino ma anche il loro budget di trasporto, molti attori scelgono di dotarsi del WMS (Warehouse Management System - Sistema di Gestione del Magazzino) e del TMS (Transportation Management System - Sistema di Gestione del Trasporto) per controllare i flussi logistici, dal ricevimento delle merci alla loro spedizione e per avere una visione globale dell'attività.

Sebbene i loro gradi di maturità siano diversi, la scelta delle soluzioni WMS e TMS è un'importante sfida strategica per le aziende. Va inoltre tenuto presente che un progetto di questo tipo rappresenta un investimento finanziario e temporale il cui ROI dovrà essere garantito. In Savoye abbiamo constatato, nel corso delle consultazioni con i nostri clienti, che la scelta di un tale strumento si basa spesso su criteri legati alle funzionalità del prodotto, alle caratteristiche specifiche della soluzione presa in esame, ma anche al profilo del fornitore, alla sua esperienza e alle sue dimensioni.

WMS/TMS:
LE DIVERSE SFACCETTATURE DELLA SOLUZIONE IDEALE

L'ambito funzionale del software è naturalmente il primo criterio da esaminare con attenzione. Oltre a soddisfare idealmente le vostre esigenze in modo standard al 100%, la soluzione dovrà essere più ricca per poter affrontare le vostre sfide di domani. Oltre alle funzioni aziendali, potreste aver bisogno di uno strumento multilingue, multiaziendale o di un'ergonomia speciale per facilitare l'utilizzo dell'applicazione da parte dei vostri team. Anche questi punti dovranno essere presi in considerazione. Sarà anche utile convalidare il carattere «up to date» ossia aggiornato del vostro fornitore.

La soluzione è nativamente **Cloud**? È offerta in modalità SaaS e con licenza? Vi permette flessibilità nella scelta del vostro metodo di hosting? La vostra soluzione dovrà essere in linea con i nuovi standard tecnologici del mercato per consentirvi di beneficiare delle innovazioni sviluppate con l'avvento dell'IA e del Machine Learning.

L'aspetto modulare della soluzione gioca un ruolo fondamentale anche nel processo di selezione per diversi motivi. Innanzitutto, una soluzione modulare sarà in grado di offrirvi un campo di applicazione funzionale più ricco ed esteso. Questo è il caso della nostra soluzione ODATiO che inserisce un WMS e/o un TMS nella stessa applicazione. ODATiO, in grado di adattarsi ad un'esigenza iniziale in un primo tempo e in seguito di evolvere progressivamente in base alla crescita del vostro business, vi accompagna senza dover cambiare soluzioni o creare interfacce aggiuntive. La modularità vi permetterà quindi di prevedere il futuro della vostra attività senza essere vincolati da un ambito troppo limitato. Se tutte queste funzioni non sono essenziali per voi all'inizio, potrebbero diventarlo tra 3 o 5 anni, quando le vostre esigenze si saranno evolute con la crescita della vostra attività.

Al contrario, una soluzione troppo limitata vi costringerebbe a consultare rapidamente un nuovo fornitore che vi fornisca una soluzione più ricca, o a cercarne una complementare per aggiungere i mattoncini funzionali desiderati, a rischio di dover sviluppare costose interfacce tra i diversi sistemi.

Infine, il carattere **personalizzabile e configurabile** della soluzione scelta sarà uno dei punti da valutare con attenzione. Come la modularità, è una garanzia di scalabilità e flessibilità. Sia che vogliate rivolgervi a nuovi clienti, con nuovi servizi o prodotti, aumentare il numero di fornitori o ancora modificare i vostri processi per essere più reattivi al vostro mercato, avrete bisogno di un software che possa essere parametrato.

ODATiO, con un motore di regole di business configurabile e flussi di lavoro parametrabili, permette di definire o modificare autonomamente le regole di gestione per stare al passo con le aspettative del mercato e dare prova di reattività.

LA GIUSTA SQUADRA

SCEGLIERE UN PARTNER PIUTTOSTO CHE UN FORNITORE

Un progetto WMS/TMS è un impegno a lungo termine, motivo per cui è fondamentale valutare adeguatamente il partner con cui iniziate a lavorare. Le dimensioni della struttura e la sua stabilità sono indicatori interessanti da considerare. Riflettono un certo numero di anni di esperienza, di soluzioni che si sono arricchite nel tempo, e sono state sperimentate con un gran numero di clienti che potrete visitare e controllare. Questi clienti sono anche i principali contributori per lo sviluppo dei prodotti perché sono i loro feedback di utenti che guidano l'evoluzione delle applicazioni e delle funzionalità.

Un altro punto chiave da considerare sono le risorse e i servizi che il fornitore, nel suo ruolo di integratore, sarà in grado di mettere a vostra disposizione. Un servizio esperto può assistervi durante tutto il vostro progetto: ottimizzazione dei processi, progettazione delle soluzioni, supporto all'implementazione, ergonomia della postazione di lavoro, ecc. Allo stesso modo, un servizio di integrazione che applica una metodologia agile e collaudata sarà ugualmente in grado di implementare soluzioni di altissima qualità, favorendo al contempo la vicinanza al cliente.

Una volta avviata, la formazione sosterrà la realizzazione del vostro progetto. Per questo motivo, Savoye offre, attraverso il suo reparto di formazione, un supporto ottimale per l'utilizzo delle sue soluzioni attraverso le formazioni in presenza o in aula virtuale attraverso moduli di e-learning.

Supporto, assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, hotline multilingue... Il fornitore dei servizi deve fornirvi un servizio post-vendita di qualità e le misure correttive necessarie per risolvere qualsiasi incidente in qualsiasi momento.
Si tratta di servizi che richiedono risorse notevoli, che solo un partner affidabile con il profilo di editore ma anche di integratore è in grado di fornire.

LA GIUSTA SQUADRA

SCEGLIERE UN PARTNER PIUTTOSTO CHE UN FORNITORE

IN CONCLUSIONE

Una soluzione sufficientemente ricca, scalabile e modulare per accompagnare la vostra evoluzione e un partner editor/integratore abbastanza solido e perenne per accompagnare la vostra crescita: questo è il matrimonio ideale per un progetto software per una supply chain ad alte prestazioni.

Tutte queste caratteristiche si trovano in Savoye, un player globale ed esperto nell'intralogistica con più di 30 anni di esperienza nelle soluzioni software e automatizzate per la supply chain. Con oltre 1.000 magazzini attrezzati in tutto il mondo, nelle organizzazioni logistiche dalle più semplici alle più complesse, Savoye si presenta come il partner ideale per la crescita del vostro business.

SAVOYE:
LA MIGLIORE AUTOMAZIONE DEL SETTORE PER LE VOSTRE ESIGENZE LOGISTICHE DELLA SUPPLY CHAIN

ADVANCED TECHNOLOGIES

Preparazione degli ordini per carichi leggeri
Soluzione Goods-to-person X-PTS, trasportatori intelligenti, sistemi di smistamento ad alta velocità, robotizzazione, ecc.

Automazione dell'imballaggio per la spedizione
JIVARO, e-JIVARO, PAC 600, sicurezza del prodotto: applicazione del coperchio di cartone, posa degli inserti di cartone, ecc.

Stoccaggio automatico per carichi pesanti
MAGMATIC

ADVANCED SOFTWARE

Gestione del magazzino e del flusso informatico
OMS, WMS, WCS, TMS, EDI

MERCATI CHIAVE - COMPETENZE SPECIFICHE

SAVOYE opera in settori industriali chiave dell'economia e possiede competenze specifiche in ogni area.

L'offerta di SAVOYE si basa su una competenza "professionale specifica" di alto livello. Forniamo soluzioni su misura per ogni tipo di magazzino logistico, dai layout più semplici a quelli più complessi.

Logistica dettaglio: 3PL, distribuzione specializzata
Logistica multicanale: vendita al dettaglio, e-commerce, vendita per corrispondenza e-mail
Logistica industriale: alimentari, industria farmaceutica, forniture industriali

SAVOYE
SUPPLY CHAIN SOLUTIONS