

# GOODS-TO-PERSON:

## COMBINEER PRESTATIES EN WERKCOMFORT MET 1-OP-1 PICKSTATIONS

**Geautomatiseerde oplossingen voor het orderpicken volgens het Goods-to-Person principe worden steeds meer toegepast in onze magazijnen. Hoewel ze duidelijk de arbeidsinspanning verminderen - vooral als het gaat om loopafstanden en de bijbehorende handelingen - gaat de investering voor dit soort systemen ook gepaard met hoge verwachtingen op het gebied van ROI, prestaties en werkcomfort.**

Cruciaal bij deze geautomatiseerde systemen is het pickstation waaraan de medewerker zijn taken verricht. Het is een bepalende schakel in het orderpickproces en de lay-out moet het beste compromis bieden tussen prestaties en ergonomie. Om het persoonlijke comfort te maximaliseren moet het Goods-To-Person-station voorrang geven aan een correcte en efficiënte werkhouding. Daarnaast moet de lichamelijke belasting zo laag mogelijk worden gehouden.

Dit geldt vooral voor pickstations in een 1-op-1 setting, die de optimale balans tussen ergonomie, prestaties en kwalitatief hoogwaardig orderpicken moeten bieden.



## 1

## ERGONOMIE

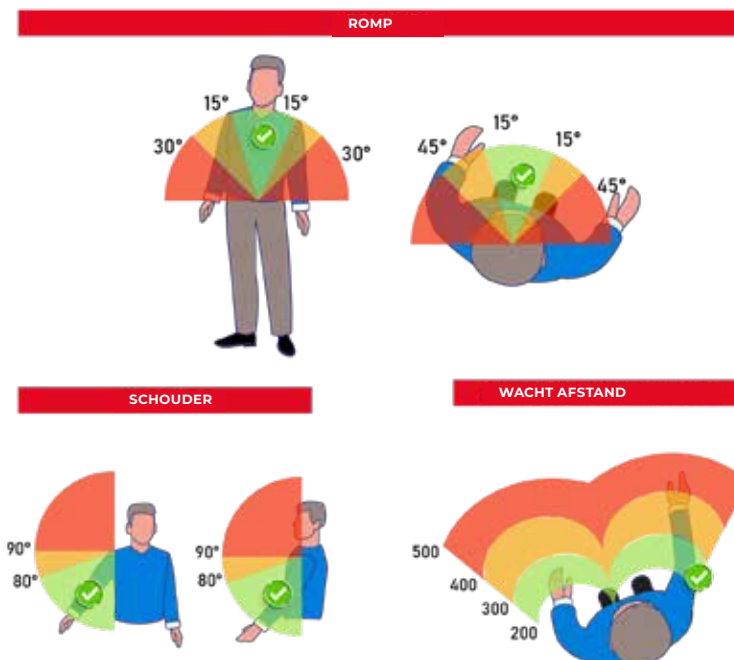
Het werken in de logistieke sector brengt vaak muscoskeletale problemen met zich mee.

Een studie van een Franse zorgverzekeraar over dit onderwerp geeft aan dat 95% van de werkgerelateerde ziekten in de logistiek verband houden met MSA's. De jaarlijkse financiële schade voor bedrijven wordt geschat op 73 miljoen. Ongeveer 860.000 werkdagen gaan verloren, waarvan 70% veroorzaakt wordt door rugpijn. (Bron : website AMELI Publications Risques professionnels: Rapports annuels | L'Assurance Maladie (ameli.fr))

Deze cijfers tonen duidelijk het belang van een goede ergonomie aan voor de menselijke en bedrijfskundige aspecten.

Wanneer ergonomie op de juiste wijze wordt meegenomen in het ontwerp van Goods-to-Person pickstations, komt dat ten goede van het werkcomfort en daarmee aan de algehele productiviteit van het magazijn. Dit geldt met name voor het X-PTS pickstation van Savoye, dat is ontworpen in samenwerking met specialisten op het gebied van ergonomie en motoriek. Rekening houdend met de richtlijnen op deze gebieden, dient het ontwerp de volgende fundamentele uitgangspunten te respecteren:

- **Positie centraal voor het werkgebied**
- **Positie moet een rechte rug bevorderen**
- **Werk vooral in het ideale gebied voor de bovenste ledematen, met de armen plat tegen de romp en bewegingen tussen heup en hart.**
- **Voorkeur voor de meest comfortabele zones en hoeken bij het picken en handelen**



**Schuin geplaatste bakken:** deze opzet vermindert de belasting van de schouders en op de romp. De medewerker hoeft niet te bukken om de producten te pakken of te plaatsen. Alle bewegingen blijven dus binnen de comfortzone van de medewerker.



**Capacitieve bevestigingsknop :** een simpele aanraking valideert de handeling. De knop is op heuphoogte geplaatst, waardoor



**SCHERM:** geplaatst in het zicht en bevat alleen informatie die essentieel is voor het orderverzamenen: de medewerker hoeft het hoofd niet te heffen of de nek te draaien om snel geïnformeerd te zijn. De hoogte en diepte van deze HMI kan worden ingesteld op de medewerker.



# 2

## PRESTATIES

Het principe van een Goods-To-Person-systeem is om de loopafstanden van een medewerker te minimaliseren door de bestelde producten naar hem/haar te brengen. Op een 1-op-1 werkstation, concentreert de medewerker zich alleen op het picken: deze is daardoor efficiënter, maakt minder fouten en kan meer handelingen voltooien dan in de conventionele manuele modus (tot 720 items/uur).



## KWALITEIT

Een 1-op-1 Goods-To-Person pickstation is ook bepalend voor de kwaliteit van het picken zelf. Door zijn/haar positie in het 'pick-and-place' gebied kan de medewerker niet worden afgeleid, aangezien het product en de bestemming duidelijk zijn. Alleen de hoeveelheid, duidelijk weergegeven op het scherm van het Goods-to-Person station, blijft de verantwoordelijkheid van de medewerker, die zich alleen op het gevraagde aantal hoeft te concentreren. De kwaliteit van het picken wordt dus mede verhoogd door een vermindering van de mentale belasting van de medewerker.

# 3

# Testimonials:



***Bruno DELRUE,  
Managing Director,  
MDS.***

“De Savoye oplossing bespaart de orderpicker niet alleen veel tijd doordat deze niet meer onnodig veel hoeft te lopen, maar ze biedt ons ook een betere benutting van de opslagruimte en een kwalitatief hoogwaardiger orderpickproces.”



***Nathanel SLAMA,  
Logistics Director,  
OPHTALMIC***

“De X-PTS oplossing stelt ons in staat om de pickstations te optimaliseren, ook op het humane vlak. We gaan een mooie tijd tegemoet. “



***Grégoire KOUDRINE,  
Supply Chain Director,  
MANUTAN Group***

“De ergonomische werkstations werden ontwikkeld met zowel onze partner Savoye als onze medewerkers. Alleen zo kom je tot een efficiënte en onbelemmerde werkwijze”