QUALI LEVE SI POSSONO UTILIZZARE PER UNA POLICY

DI CSR LOGISTICA PIÙ EFFICACE?

Il consumo di energia e il benessere sul lavoro sono preoccupazioni fondamentali per le imprese e le industrie. Tra le misure rese necessarie dalla crisi energetica e le sfide legate al rispetto delle persone e del pianeta, crescono all'interno delle imprese le finalità e l'interesse per l'attuazione di politiche di RSI concrete e sostenibili.

Sebbene tutti i reparti e le operazioni di un'azienda siano interessati da questi problemi, la logistica e i trasporti occupano una posizione centrale.

Le infrastrutture della Filiera e le diverse attività quotidiane, pur essendo grandi utilizzatori di energia, sono anche consumatori di materie prime. Dalla produzione al trasporto e allo stoccaggio che, se effettuati a temperatura controllata, possono anche essere ad alta intensità energetica, al funzionamento quotidiano della piattaforma logistica, compresi i costi di illuminazione, raffrescamento e riscaldamento, ecc., vi è un ampio margine per migliorare la risposta alle sfide della decarbonizzazione.

QUALI LEVE SI POSSONO UTILIZZARE PER UNA POLICY

DI CSR LOGISTICA PIÙ EFFICACE?

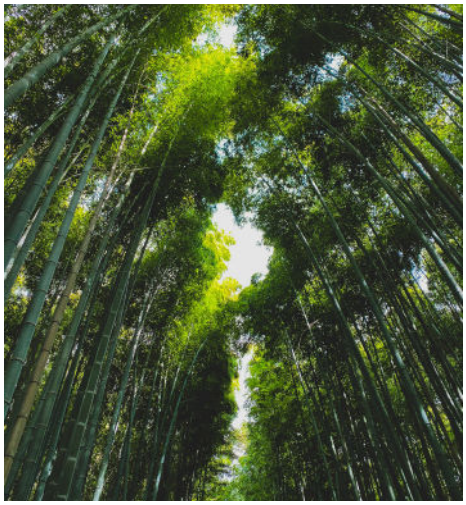
- Oltre al suo impatto ambientale, la logistica pone s ide anche per quanto riguarda la tutela della salute dei dipendenti, in particolare riducendo lo sforzo del lavoro: lavorare in un magazzino può essere anche isicamente impegnativo in termini di distanze percorse, carichi movimentati e movimenti ripetitivi degli operatori , in ambienti a volte freddi o rumorosi. Questi problemi associati ai ruoli logistici possono comportare un livello significativo di assenteismo, poco impegno e assenze per malattia. Per le aziende interessate da questi problemi, la s ida è aperta! Lavorare per migliorare la vostra politica di CSR per la logistica sembra essere un modo appropriato per rispondere a numerose questioni attuali, con molti vantaggi chiave.

Come identificare le sfide da affrontare e anticipare gli sviluppi futuri? Quali soluzioni ci sono per ridurre lo stress e intraprendere una transizione ecologica rapida e sostenibile nei magazzini logistici? Da dove cominciare?

COS'È LA CSR
E COME APPLICARLA ALLA LOGISTICA?

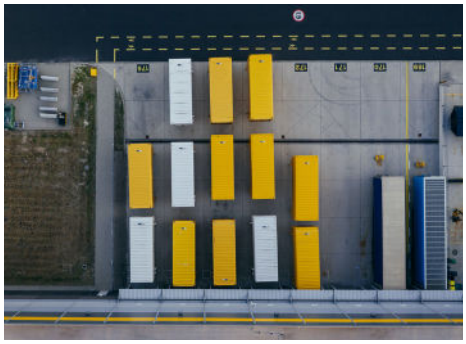
CSR è l'acronimo di "Corporate Social Responsability", che la Commissione europea descrive come «un concetto in base al quale le aziende integrano gli interessi sociali e ambientali nelle loro operazioni commerciali e nella loro interazione con gli stakeholder su base volontaria».

Come vero impegno, questa politica mette in evidenza il ruolo di ciascuna impresa (microimprese, PMI, aziende di medie dimensioni) nel raggiungimento degli obiettivi ambientali, sociali ed economici della società nel suo complesso. Qualunque sia la loro dimensione, settore o scopo! La CSR è per tutte le aziende che cercano di avere un impatto positivo sui temi dello sviluppo sostenibile e che desiderano inserire una dimensione ecologica e sociale nei valori della loro organizzazione. Con un ambito de inito dallo standard internazionale ISO 26000, la CSR si concentra su 7 aree di sviluppo:



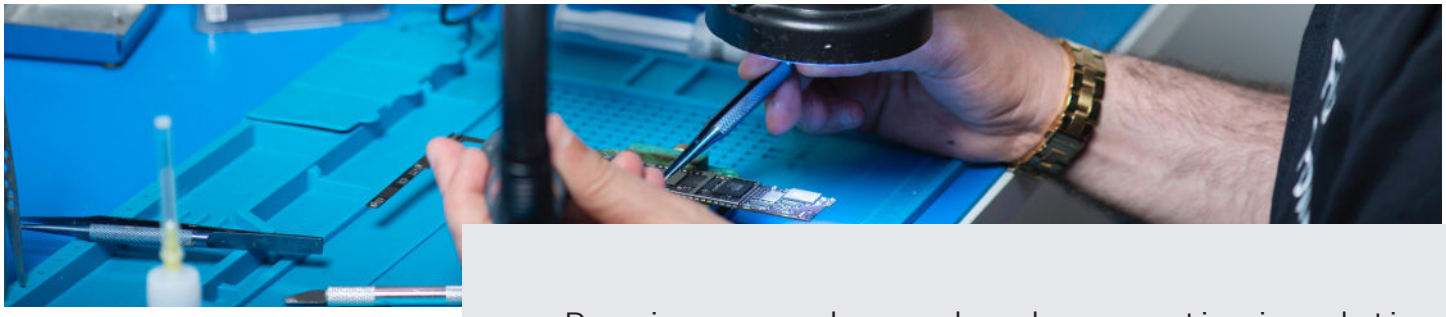
- **Governance**
- **Diritti umani**
- **Rapporti e condizioni di lavoro**
- **L'ambiente**
- **Corrette pratiche operative**
- **Problemi relativi al cliente/consumatore**
- **Lo sviluppo del territorio e delle comunità**

COS'È LA CSR
E COME APPLICARLA ALLA LOGISTICA?

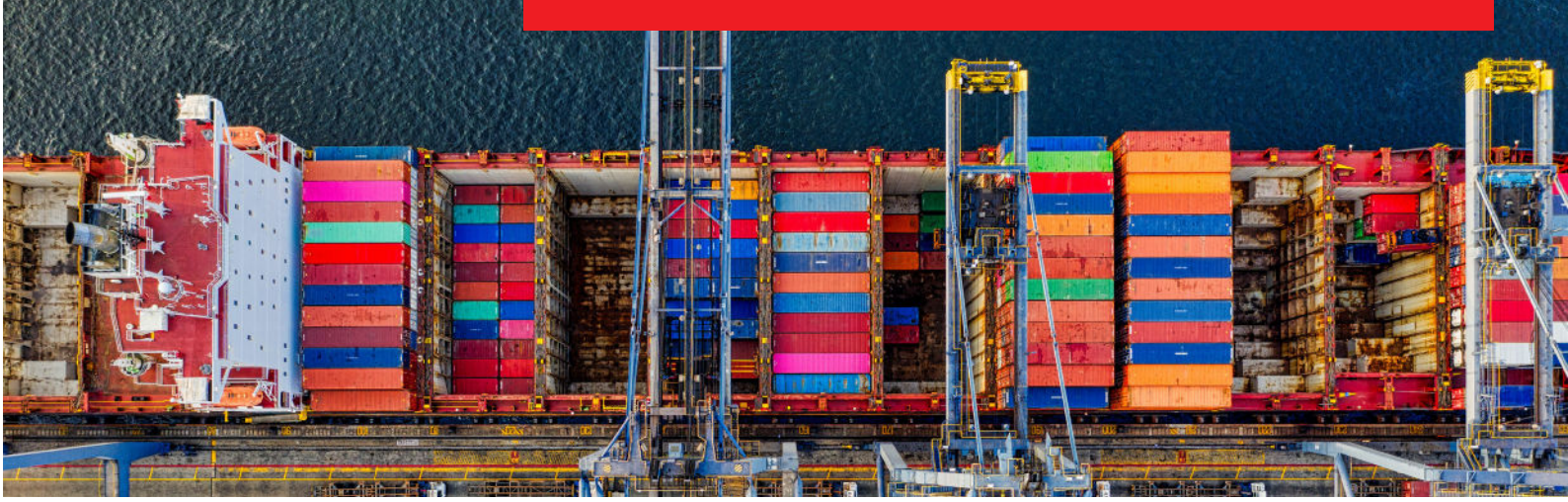


Il quadro della responsabilità sociale delle imprese (CSR), come definito dallo standard ISO 26000, può anche essere adattato in modo più specifico alle problematiche e alle sfide della logistica. In questo caso, si concentrerà più in particolare sulle aree associate al flusso fisico delle merci, al trasporto, allo stoccaggio, all'immagazzinamento, alla movimentazione e all'imballaggio. Il CILOG (comitato interministeriale francese per la logistica) ha lavorato per adattare e consentire lo sviluppo di 5 temi chiave:

Source : France logistique x CILOG
Référentiel de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en logistique | Ministères Écologie Énergie Territoires (ecologie.gouv.fr)



Possiamo vedere che le questioni relative alla decarbonizzazione e, più in generale, agli obiettivi di CSR non sono più opzionali. Inoltre, molti grandi gruppi hanno ora dipartimenti CSR. Numerosi requisiti e aspettative stanno crescendo mentre investitori, clienti, fornitori, dipendenti e politiche normative stanno facendo pressione sulle aziende affinché agiscano.



INSERTO BONUS:

CSR: UN NUMERO DI STRUMENTI PER AIUTARTI A POSIZIONARTI

Esistono numerosi strumenti che puoi utilizzare per valutare la tua posizione e determinare come implementare una politica di CSR e che possono aiutarti a identificare le aree di miglioramento.

- Determinazione della propria **carbon footprint:** obbligatoria per alcune aziende, l'obiettivo è misurare la quantità di GHG (gas serra) prodotta direttamente o indirettamente da tutti i flussi fisici di un'organizzazione. Conoscere qual è la propria carbon footprint significa poter agire e porsi obiettivi scaglionati di riduzione. Numerose applicazioni online gratuite ti consentono di eseguire tu stesso questo calcolo e di essere così consapevole del tuo impatto.

- Anche gli indicatori **GRI** (Global Reporting Initiative) sono utili come parte di questo approccio di autovalutazione. Consentono di misurare i progressi del programma di sviluppo sostenibile di un'azienda. Vale la pena includerli in un rapporto CSR in quanto forniscono un'ulteriore prova dell'investimento globale in iniziative eco-responsabili.

- Il suddetto standard ISO 26000 aiuta e supporta le organizzazioni con le loro iniziative di CSR fungendo da punto di riferimento e da roadmap per le aziende.

- **I criteri CSR (Corporate Social Responsability)** misurano l'integrazione dello sviluppo sostenibile e delle questioni a lungo termine nelle strategie degli operatori economici (aziende, autorità locali, ecc.).

- L'autodiagnosi CSR: il questionario fornito da FRANCE LOGISTIQUE vi permette di misurare facilmente le vostre prestazioni CSR in relazione alle principali sfide associate alla logistica e di identificare così i vostri margini di miglioramento. Scarica la tua *CSR self-diagnostic - France Logistique*

QUALI SONO I BENEFICI?

Abbracciare un'iniziativa di CSR consente di migliorare in modo significativo l'immagine dell'azienda, nonché le sue prestazioni complessive. Questi miglioramenti possono assumere diverse forme:

- **Esterno:** parlare/scrivere delle tue iniziative può aiutarti a fidelizzare i tuoi clienti, rassicurare i tuoi fornitori, così come i tuoi partner che vogliono lavorare con operatori etici.
- **HR:** gli sforzi reali per migliorare la politica di CSR consentono di aumentare l'attrattiva dell'azienda per i candidati che cercano di entrare a farne parte e di consolidare la lealtà dei dipendenti esistenti verso la loro azienda (orgoglio, appartenenza, soddisfazione).
- **Finanza:** tenere sotto controllo i costi dell'energia, oltre a fare del bene al pianeta, permette di realizzare risparmi consistenti.
- **Interno:** il comfort e la sicurezza dei dipendenti sono fondamentali! Il miglioramento delle condizioni di lavoro dei dipendenti offre enormi vantaggi, come la riduzione degli infortuni e delle assenze per malattia, nonché una maggiore produttività.

QUALI MISURE CONCRETE SI POSSONO METTERE IN ATTO PER MIGLIORARE GLI IMPATTI AMBIENTALI E SOCIALI DELLA LOGISTICA ALL'INTERNO DI UN'AZIENDA?

Una serie di misure e piani d'azione possono essere implementati per raggiungere questi obiettivi.

1/AGIRE IN RELAZIONE AI TUOI EDIFICI E ALLE LORO ATTREZZATURE

Le piattaforme logistiche sono principalmente spazi piuttosto vecchi e ampi, che sono costosi da illuminare, riscaldare, raffreddare e ventilare. Esistono numerose soluzioni di fronte all'aumento dei prezzi dell'energia, nonché alla necessità di razionalizzare i consumi energetici e di rendere le piattaforme logistiche luoghi più carbon neutral.

Oggi esistono molti sistemi e soluzioni per un più efficace isolamento, raccolta e riutilizzo dell'acqua piovana e produzione di energia (fotovoltaica, eolica o geotermica). Alcune aziende puntano addirittura a un certo grado di autosufficienza energetica! Sebbene questi diversi approcci possano consentire notevoli risparmi, dovrebbero tuttavia essere accompagnati da un'autentica riflessione sulla struttura e sul design della piattaforma logistica.

In questo contesto, l'automazione dei processi di stoccaggio e di picking degli ordini offre numerosi vantaggi. Innanzitutto, consentono di svolgere operazioni logistiche ad altissima produttività in uno spazio ridotto, dove i magazzini cosiddetti "manuali" sono generalmente costruiti attorno a corsie con larghezze e altezze progettate per consentire l'accesso ai pedoni e alle attrezzature di handling.

D'altro canto, aumentare la compattezza del magazzino attraverso l'automazione consente di ridurre la superficie e, quindi, i costi energetici (poiché c'è meno spazio per illuminare, riscaldare o ventilare). Inoltre, la maggior parte di queste automazioni che utilizzano l'elettricità sono dotate di funzioni di risparmio energetico, recupero energetico e **stop & start**, che aiutano anche a risparmiare energia.

Introdurre l'intelligenza sotto forma di gestione informatizzata degli impianti automatizzati, apre la possibilità di attuare strategie di lavoro compatibili con la volontà di risparmio energetico. Ciò significa che è possibile decidere di optare per i tempi più convenienti per eseguire determinate operazioni o applicare obiettivi prestazionali (velocità dei sistemi , ad esempio) a seconda del flusso, riducendo così al minimo il dispendio energetico. Infine, preservare lo spazio e mantenerlo al minimo assoluto combatte l'artificializzazione del suolo e, quindi, risponde alle questioni ecologiche che interessano il suolo.

QUALI SOLUZIONI PROPONE SAVOYE PER AIUTARTI AD AFFRONTARE QUESTA SFIDA?

- Soluzione Goods-To-Person X-PTS: questo sistema di stoccaggio automatizzato consente di utilizzare l'intera altezza del magazzino (fino a 20 m) riducendo al minimo assoluto l'area di circolazione e la zona di picking.
- La soluzione MAGMATIC gestisce lo stoccaggio automatizzato dei pallet per aumentare la compattezza qualunque sia la configurazione del vostro edificio.
- INTELIS conveyors, progettati per la movimentazione di carichi leggeri, sono 100% elettrici e dotati di sistema stop & start.
- Sincronizzando le tue soluzioni automatizzate e robotiche, la soluzione WaCS gestisce tutte le vostre apparecchiature tramite un'interfaccia con il WMS. Ciò ti consente di adattare l'orchestrazione dei tuoi flussi agli obiettivi prestazionali che desideri raggiungere (in base ai tempi che consideri i meno dispendiosi in termini di energia, ad esempio).

2/ RIDUZIONE DEGLI SPRECHI INUTILI DI MATERIE PRIME

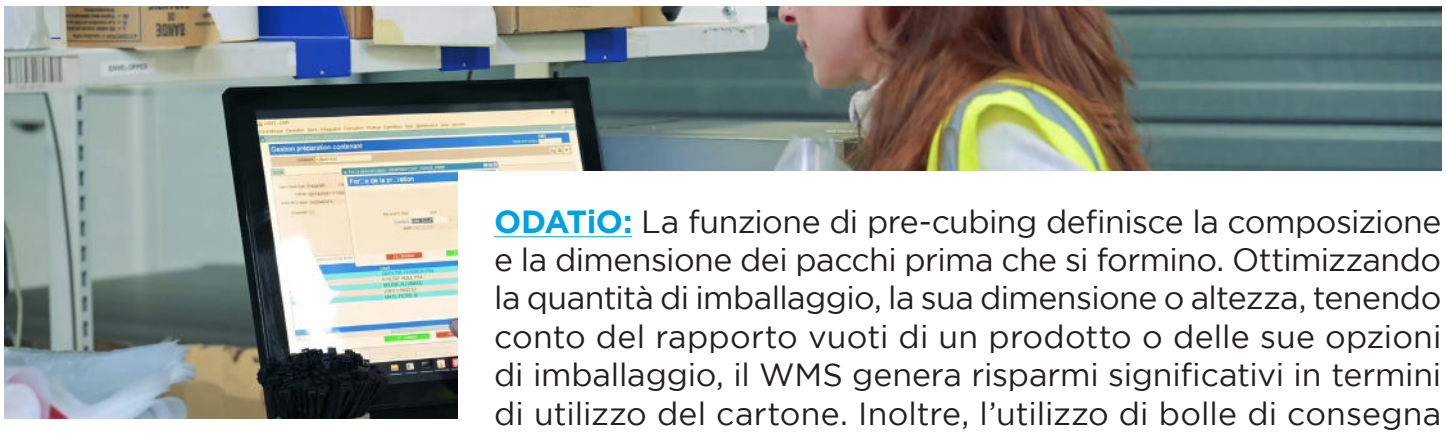
La logistica non può essere separata degli imballaggi. Spesso messa in evidenza per le sue dimensioni sproporzionate o per l'utilizzo di materiali di cunei in plastica, è comunque essenziale per la spedizione e svolge un ruolo attivo nell'esperienza del cliente.

Numerosi studi rivelano che i consumatori sono sempre più consapevoli degli impegni ambientali dei loro fornitori. Di conseguenza, per rendere il packaging efficace, oltre che più responsabile, occorre intervenire prioritariamente sulla base di 4 criteri:

- Dimensioni (e quindi controllo del volume spedito)
- Quantità (ancora controllo del volume spedito)
- Resistenza (per garantire l'integrità del prodotto senza necessità di incuneamento e, allo stesso tempo, ridurre il flusso di resi dovuti a rotture)
- Riutilizzo (per restituire un articolo o per un uso successivo)

La combinazione di soluzioni informatiche e di automazione degli imballaggi porta a una reale ottimizzazione del processo, oltre a notevoli vantaggi economici e ambientali.

QUALI SOLUZIONI PROPONE SAVOYE PER AIUTARTI AD AFFRONTARE QUESTA SFIDA



ODATiO: La funzione di pre-cubing definisce la composizione e la dimensione dei pacchi prima che si formino. Ottimizzando la quantità di imballaggio, la sua dimensione o altezza, tenendo conto del rapporto vuoti di un prodotto o delle sue opzioni di imballaggio, il WMS genera risparmi significativi in termini di utilizzo del cartone. Inoltre, l'utilizzo di bolle di consegna elettroniche e il completamento dei processi senza la stampa contribuisce a ridurre l'uso della carta.

La gamma JIVARO: packaging machines, che, adattando le dimensioni del pacco al prodotto che contiene, proteggono il contenuto ed evitano la necessità di ulteriori materiali di incastro. Il risparmio medio di wedging è stimato in circa 1550 libbre di carta al giorno, che equivalgono a 66 tonnellate di CO_2 all'anno.

La gamma PAC600 per colli sicuri: queste macchine formatrici consentono di progettare imballaggi molto resistenti, completati dall'incuneamento mediante film termoretraibile. La semplice aggiunta di un coperchio, invece di utilizzare le alette, riduce l'area di cartone del 10%.

3/ OTTIMIZZARE I TRASPORTI E RIDURRE LE EMISSIONI DI GAS SERRA

- Sebbene sia un super-contributore delle emissioni di GHG (gas serra), del rumore e dell'inquinamento atmosferico, il trasporto è ancora una parte necessaria della supply chain. Nel 2021, la COP 26 di Glasgow prevedeva addirittura un aumento globale dei gas serra del 25% entro il 2050... È essenziale agire e trovare modi efficaci per ridurre la carbon footprint dei trasporti sullo sfondo di una forte ripresa del commercio elettronico e dei problemi associati alla logistica dell'ultimo miglio. Mentre gli approcci iniziali della strategia di decarbonizzazione si concentrano sull'»ecologizzazione delle flotte» con l'elettrificazione dei veicoli, il rilancio delle modalità di trasporto che producono meno GHG (ferrovia o vie navigabili, ad esempio) o anche l'attuazione di regolamenti specifici, la gestione dei trasporti Il software di sistema (TMS) può, al proprio livello, fornire alcune risposte.

- La sfida è quindi quella di limitare il numero di autocarri e razionalizzarne meglio l'utilizzo grazie, in primo luogo, a funzioni di raggruppamento e messa in comune, oltre che di riempimento. Allo stesso tempo, gli sforzi per ottimizzare i flussi e le rotazioni consentiranno di ridurre i «viaggi di ritorno a vuoto».

QUALI SOLUZIONI PROPONE SAVOYE PER AIUTARTI AD AFFRONTARE QUESTA SFIDA?

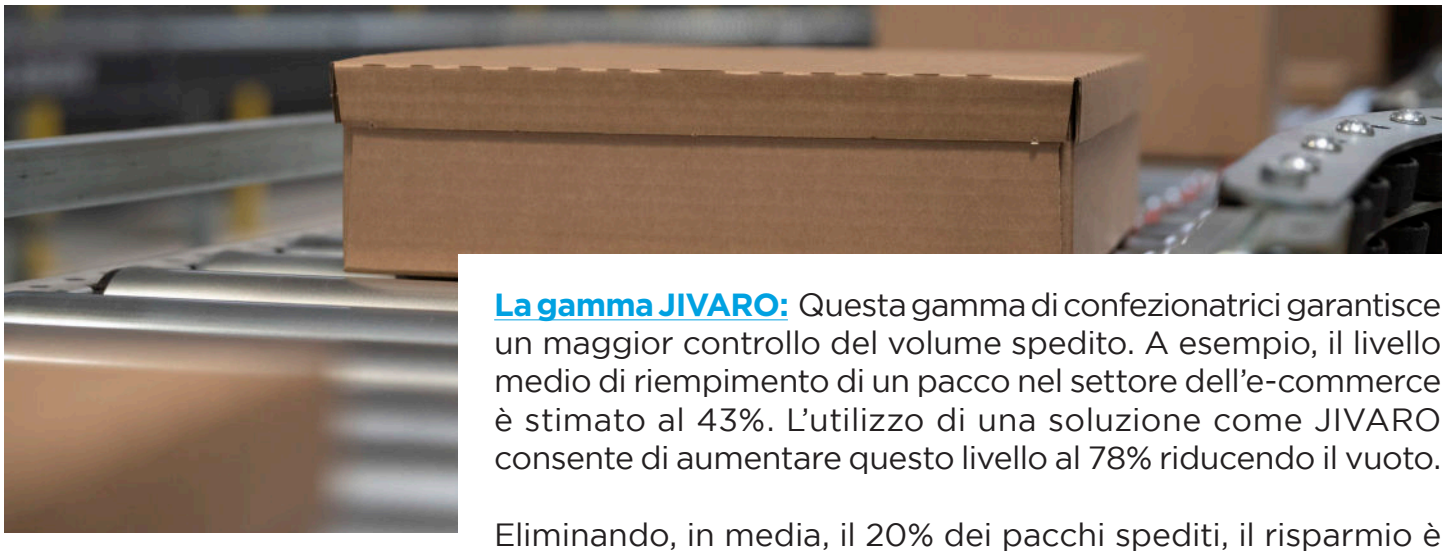
ODATiO: quando si tratta di trasporto, le funzioni TMS di ODATiO garantiscono un alto livello di ottimizzazione.

- In primo luogo, la funzione di raggruppamento del noleggio contribuisce a un approccio più responsabile combinando le unità di spedizione (manualmente o automaticamente) e, quindi, garantendo il riempimento ottimizzato dei camion (mediante piedi di carico lineari o volume).

- In secondo luogo, le funzioni di ottimizzazione del giro sono un modo innegabile per ridurre i chilometri percorsi. Questo riduce i costi di trasporto, così come i gas serra, e ottimizza anche i tempi di trasporto.

- Infine, il TMS consente di monitorare le emissioni di CO2. Confrontando la cifra dichiarata dal vettore (un obbligo legale dal 2015) con quella prodotta da un calcolo raccomandato dall'ADEME (l'Agenzia francese per la gestione dell'ambiente e dell'energia), è possibile tracciare i cambiamenti. Ciò consente di optare per i vettori più responsabili.

Inoltre, la funzione WMS di ODATiO consentirà, come spiegato sopra con il precubing, di ridurre la quantità di imballaggi e di aiutare a riempire i camion in modo più razionale.



La gamma JIVARO: Questa gamma di confezionatrici garantisce un maggior controllo del volume spedito. A esempio, il livello medio di riempimento di un pacco nel settore dell'e-commerce è stimato al 43%. L'utilizzo di una soluzione come JIVARO consente di aumentare questo livello al 78% riducendo il vuoto.

Eliminando, in media, il 20% dei pacchi spediti, il risparmio è stimato in 100 tonnellate di CO2 all'anno.

(Per saperne di più, guarda lo studio condotto da MACS in collaborazione con SAVOYE Green logistics: Optimize your packages to reduce the environmental impact of your supply chain - Savoye)

4/PROMUOVERE IL WELL-BEING DEI DIPENDENTI E L'ACCESSIBILITÀ

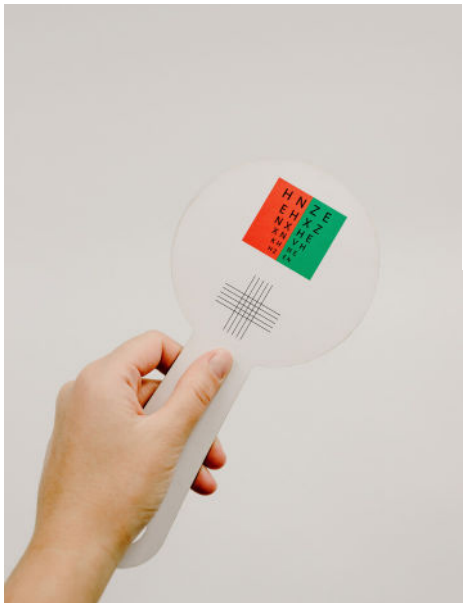
Il benessere dei dipendenti è uno dei capisaldi della politica di CSR delle aziende. Il rapporto tra CSR e logistica passa necessariamente attraverso azioni in merito alle condizioni di lavoro, nonché al benessere e alla sicurezza degli operatori e dei magazzinieri che ogni giorno lavorano sulla piattaforma. Miglioramenti sostanziali possono essere apportati in tal senso e numerose azioni possono essere intraprese per ottenere i numerosi benefici che ne derivano:

- Riduzione delle assenze causate da DMS (Disturbi Muscoloscheletrici) e altre malattie professionali: offrire agli operatori postazioni e condizioni di lavoro migliori porta a una riduzione dell'assenteismo.
- Maggiore fedeltà e attrattività: migliori condizioni di lavoro non solo riducono il turnover del personale, ma consentono di migliorare l'attrattiva e il brand del datore di lavoro.
- Maggiore produttività: strumenti adeguati migliorano il comfort e, quindi, la produttività delle operazioni logistiche.

Date le dimensioni di alcune piattaforme logistiche, è infatti importante ottimizzare i movimenti e il percorso di prelievo degli ordini. Si stima che un operatore logistico percorra in media una distanza di oltre 10 km al giorno. Il software WMS ha un ruolo da svolgere in questo senso in quanto, proponendo strategie di picking e percorsi di ritiro, consente di ottimizzare gli spostamenti, oltre a permettere di ridurre il peso dei pacchi, al fine di migliorare il comfort e la produttività.

Anche l'automazione giocherà un duplice ruolo in quanto avrà l'effetto di ridurre i movimenti (un sistema Goods-To-Person porterà il prodotto all'operatore di picking) oltre a migliorare il comfort e ridurre i DMS.

Realizzate in collaborazione con professionisti dell'ergonomia, le postazioni di picking abbinate a soluzioni Goods-To-Person sono ora progettate attorno alla persona per garantire prestazioni e comfort di lavoro, evitando torsioni del busto, movimenti delle spalle e il trasporto di carichi pesanti.



Per supportare gli operatori nei loro compiti di picking, e sempre con l'obiettivo di minimizzare i carichi trasportati, può essere opportuno anche l'utilizzo di robot o sistemi per il picking.
Infine, per quanto riguarda la progettazione e l'ideazione di soluzioni software, negli ultimi anni ci sono stati numerosi progressi che hanno reso questi strumenti più accessibili.

Ad esempio, per le persone con disabilità visiva, uditiva o cognitiva, ciò può includere:

- **alternative di testo alle immagini**
- **funzionalità utilizzabili su tastiera**
- **lavorare sui contrasti e sui colori dell'applicazione e sui volumi e la disposizione di testo e immagini**

Questi adattamenti consentono di ridurre l'affaticamento degli occhi e consentono alle persone con disabilità visive maggiori o minori di utilizzare comodamente la soluzione.

QUALI SOLUZIONI OFFRE SAVOYE PER AIUTARTI AD AFFRONTARE QUESTA SFIDA?

- **ODATiO:** adattando l'ergonomia delle nostre soluzioni software tenendo conto degli standard WCAG, SAVOYE sta migliorando l'accessibilità delle sue soluzioni per il maggior numero di persone.

- **X-PTS Pick Station:** questa workstation, abbinata a un sistema di picking Goods-To-Person, consente di effettuare le operazioni di picking mantenendo la migliore postura possibile. I vassoi basculanti, i pulsanti a sfioramento e gli schermi, sono stati progettati per ridurre al minimo lo stress sugli arti superiori e ridurre il carico biomeccanico. *(Per saperne di più sulle nostre stazioni: Goods-to-person: reconciling performance and working comfort with 1-to-1 preparation stations - Savoye)*
- **Strumenti di Picking:** questa gamma di mobili smart picking dotati di tecnologia LED, garantisce un picking più semplice ed efficiente.
- **FLEEXEE mobile robot:** spostandosi autonomamente, questa soluzione consente di trasportare gli articoli in tutto il magazzino, risparmiando così agli operatori spostamenti tra zone diverse ed evitando la necessità di movimentare carichi pesanti.

CONCLUSIONE

La politica di CSR è spesso un approccio aziendale globale guidato dalla direzione generale e che potenzialmente coinvolge tutti i reparti all'interno dell'azienda. Tuttavia, bisogna riconoscere che numerose soluzioni possono essere avanzate dal settore della logistica mediante tecnologie e sistemi adeguati e buone pratiche.

Mentre ci sono molte sfide per gli specialisti della logistica, alcune tendenze e soluzioni stanno prendendo forma, producendo numerosi vantaggi e contribuendo concretamente alla riduzione della carbon footprint.

SAVOYE
REACH WHAT MATTERS

SAVOYE:
LA MIGLIORE AUTOMAZIONE DEL SETTORE PER LE VOSTRE ESIGENZE LOGISTICHE DELLA SUPPLY CHAIN