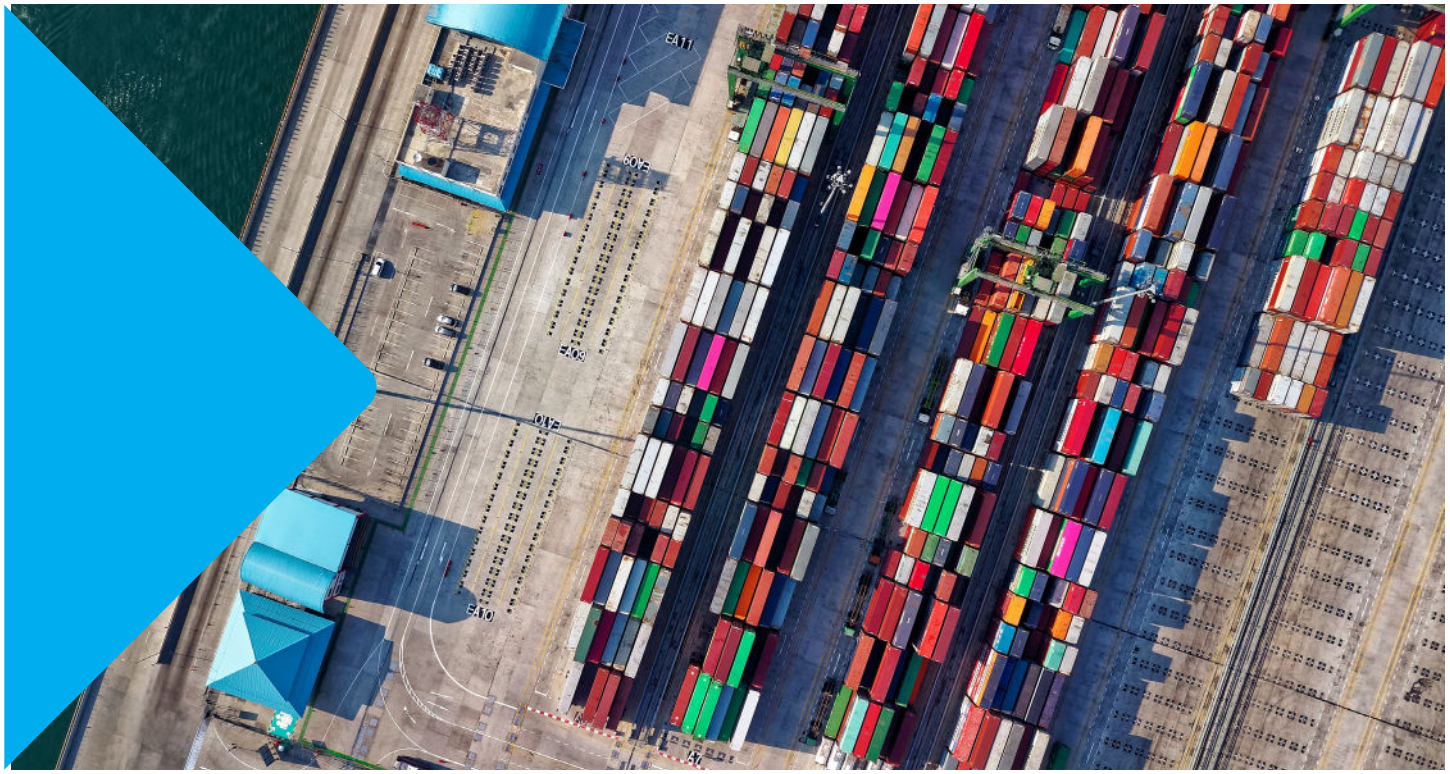
LOADER TMS:

3 PASSI PER GESTIRE IL TUO TRASPORTO...
E GARANTIRE IL TUO ROI!



Il trasporto è un processo fondamentale all'interno del processo logistico e rappresenta una voce di spesa significativa per le aziende. Ha anche un ruolo strategico e partecipa attivamente alla competitività, alla qualità del servizio e alla soddisfazione del cliente di un'azienda.

I consumatori sempre più esigenti e si aspettano servizi rapidi, di alta qualità e con informazioni in tempo reale sul trasporto dei loro colli. Le aspettative non solo per la velocità, ma anche per la visibilità e le informazioni stanno diventando sempre più importanti per i consumatori. Di conseguenza, i trasportatori devono incorporare flessibilità e reattività nei loro impegni nei confronti dei clienti e sfruttare tutte le opportunità disponibili per raggiungere tali obiettivi.

Il controllo del costo del trasporto diventa quindi una priorità. Tuttavia, è difficile intraprendere questo compito senza uno strumento adeguato. Da un lato, la Supply Chain sta subendo un processo di digitalizzazione dall'inizio alla fine, in particolare sotto forma di WMS, tuttavia quando si tratta di trasporti, il tasso di utilizzo del software è ancora relativamente basso. I livelli di maturità dei mercati WMS e TMS non sono comparabili. Si ritiene che il tasso di utilizzo da parte dei trasportatori sia solo del 20-25%.

Il problema: offerte TMS diverse e troppe aziende che sbagliando, credono che un TMS sia destinato solo ai grandi operatori. Queste soluzioni sono sempre più modulari e ora possono essere acquisite nel tempo, il che riduce il costo di investimento iniziale e permette di essere adottate anche dai più piccoli stakeholder grazie a un rapido ROI.

É LA GESTIONE DEI TRASPOR
È ESSENZIALE?

- **Attualmente, moltissimi trasportatori gestiscono manualmente le proprie attività e non necessariamente valutano la significativa perdita di ricavi rappresentata dal mancato controllo rigoroso delle proprie attività di trasporto.**

- Oltre al costo in termini di «tempo umano» di elaborazione (carta, fogli elettronici, doppia/tripla entrata, ecc.), l'aspetto manuale dell'elaborazione comporta potenziali rischi di errori di fatturazione e mancanza di tracciabilità delle operazioni, oltre ad avere un impatto sulla qualità e la soddisfazione del cliente. In un'era digitale in cui la reputazione si diffonde rapidamente, mantenere il controllo completo end-to-end delle operazioni chiave garantisce la soddisfazione del cliente e la competitività sia in termini di prezzo che di capacità tecnica.

I RISCHI

Tempo perso

Mancanza di tracciabilità

Delusione del cliente

Errori di fatturazione

Scarsa qualità

Mancanza di competitività

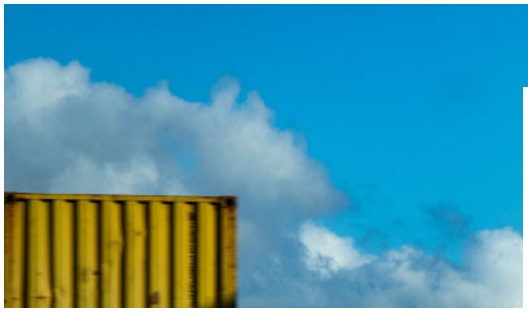
QUALI FUNZIONI DOVREBBE ATTIVARE IN PRIORITÀ

UN TMS PER AIUTARTI A RIPRENDERE IL CONTROLLO DEL TUO TRASPORTO?

- **Pensato per tutte le aziende che cercano di ottimizzare le proprie attività di trasporto, le caratteristiche del loader TMS consentono di gestire le attività di trasporto. Il TMS è modulare, ha una vasta gamma di funzionalità e può essere implementato gradualmente. Alcune funzioni dovrebbero essere attivate in via prioritaria se si vuole ottenere un aumento immediato dell'efficienza e un rapido ROI.** Ti consigliamo di concentrarti inizialmente sui moduli di raggruppamento, sui moduli finanziari (pre-fatturazione e controllo della fatturazione) e sul modulo Track & Trace. Una volta implementate, queste funzioni ti consentiranno di eseguire i tre passaggi chiave che porteranno al controllo completo del tuo trasporto..

OTTIMIZZA IL TRASPORTO CON LA FUNZIONE DI RAGGRUPPAMENTO

Innanzitutto è fondamentale affrontare l'ottimizzazione dei costi utilizzando la funzione di raggruppamento. Raggruppati in modo efficiente e deliberato, gli ordini vengono quindi assegnati automaticamente al vettore con l'offerta più bassa, ovvero il meno costoso. Il raggruppamento degli ordini consentirà di riempire meglio i rimorchi e quindi di ottenere la migliore allocazione e una riduzione del prezzo di trasporto. **Questo meccanismo ti aiuterà a risparmiare dall'1 al 3% sul tuo budget di trasporto.** Tieni presente che esistono diversi motori di raggruppamento, a seconda che tu stia lavorando con servizi di corriere espresso o merci.



Controllare i costi grazie al controllo della pre-fatturazione e della fatturazione.
Il controllo dei costi di trasporto consiste nel garantire che la fatturazione del tuo corriere corrisponda effettivamente a quella che hai spedito. Questo sembra ovvio, ma se gestito manualmente tramite fogli di calcolo, questa attività produce numerosi errori che possono portare al pagamento di servizi che non sono mai stati forniti. Cumulativamente, questi piccoli errori possono in definitiva rappresentare un costo significativo che grava pesantemente sul budget di trasporto giornaliero.

Solo il controllo automatico della fatturazione consentirà di ridurre questi errori e di risparmiare dal 2 al 5% sul budget di trasporto.

CONTROLLO DI QUALITÀ

- È importante garantire che il servizio fornito dal corriere ti permetta di rispettare gli impegni con i clienti. Tracciare le tue spedizioni tramite un portale collaborativo, gestire eventi e incertezze, oltre a fornire ai tuoi clienti una visibilità completa sono tutti vantaggi che ti permetteranno di mantenere le promesse fatte ai tuoi clienti e fornire un servizio di alta qualità.
- **Questo ti aiuterà a ridurre le chiamate al tuo call center fino al 30%.**

QUALE ROI POSSO ASPETTARMI
DALL'IMPLEMENTAZIONE DI UNA SOLUZIONE TMS LOADER?

Esistono tre diverse categorie di ROI comprese nell'implementazione di una soluzione loader TMS descritte di seguito.

- **ROI in termini di costi diretti:** a seguito dell'implementazione di un TMS, sperimenterai rapidamente una significativa riduzione dei costi grazie alla funzione di raggruppamento e alla migliore allocazione del trasporto. Il controllo della fatturazione, oltre alla revisione dei KPI, fornirà una leva più rilevante durante la negoziazione dell'acquisto di servizi di trasporto.
- **ROI in termini di spese generali:** le spese generali comprendono più inserimenti di dati, nonché il tempo dedicato alla verifica dell'accuratezza delle fatture. Il TMS consente di eliminare questi lavori noiosi e dispendiosi in termini di tempo e di riassegnare il personale a ruoli a più alto valore aggiunto.
- **ROI in termini di relazioni con i clienti:** il miglioramento della qualità del trasporto ha un'influenza diretta e positiva sulle relazioni con i clienti, sulla fidelizzazione e sulla soddisfazione complessiva.

CONCLUDENDO

Il trasporto è un elemento fondamentale della Supply Chain, la cui qualità ha un impatto diretto e non trascurabile sulla soddisfazione del cliente.

Nell'ambito delle attività di un operatore, è in realtà l'unico collegamento tra il venditore e il cliente finale, da qui la necessità di fare di tutto per garantire che sia impeccabile in un momento in cui le opinioni negative si diffondono rapidamente. Sotto un altro aspetto, abbiamo anche evidenziato il notevole onere del budget di trasporto per un'azienda e, nonostante ciò un numero molto elevato di trasportatori è ancora scarsamente attrezzato.

L'utilizzo di una soluzione TMS è una risposta efficace ed estremamente interessante, soprattutto dal punto di vista del rapido ROI che genera.

Quale modo migliore per riportare i trasporti al loro vero ruolo come mezzo per aumentare la competitività.

SAVOYE

REACH WHAT MATTERS

ADVANCED TECHNOLOGIES

Picking automatizzatoPicking
automatizzatoStorage
automatizzatoStorage
automatizzatoPackaging

ADVANCED SOFTWARE

Warehouse Management
SystemTransportation Management
SystemOrder Management
SystemWarehouse Control System

www.savoye.com