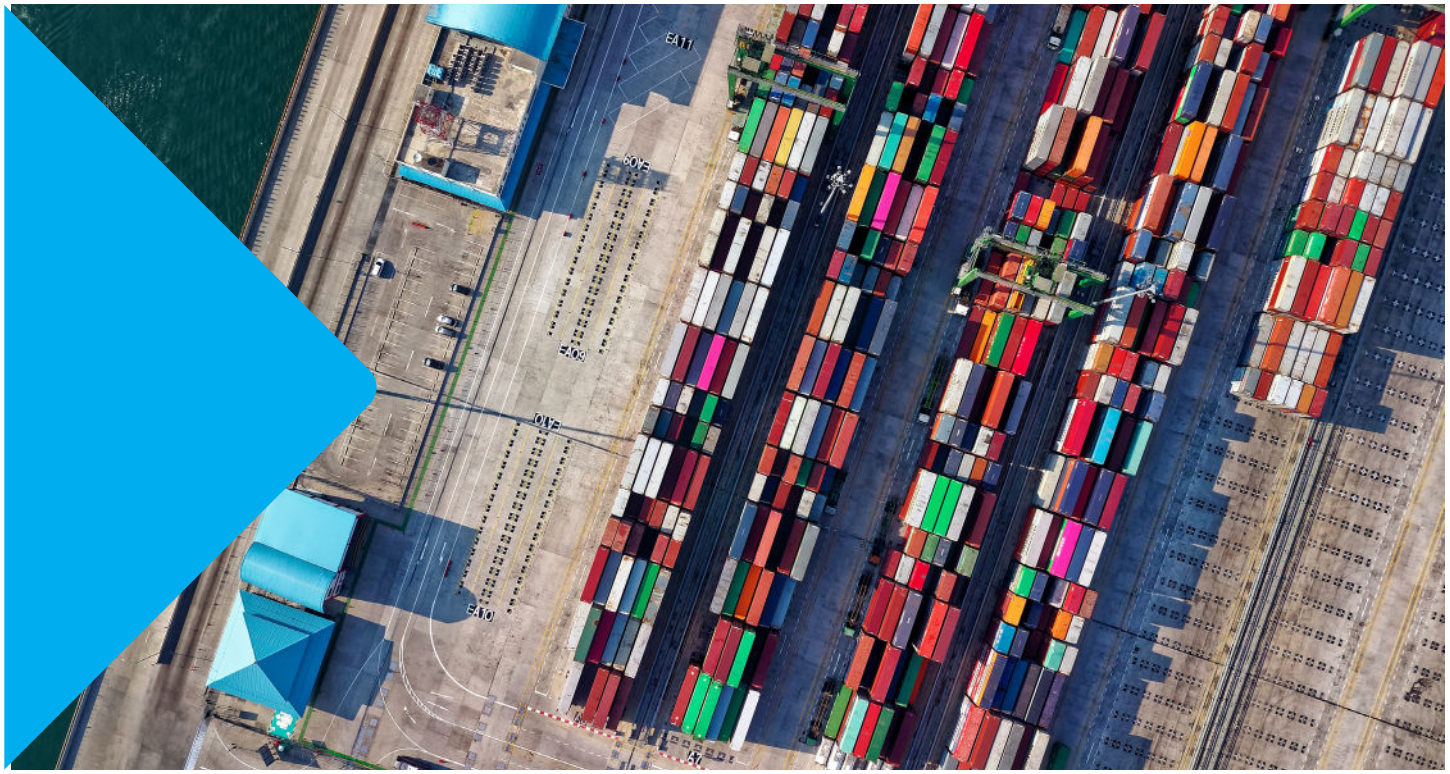
TMS CHARGEUR :

3 MESURES POUR MAÎTRISER VOTRE TRANSPORT ... ET GARANTIR VOTRE ROI !



Le transport est une étape importante de la logistique et constitue un poste de dépense conséquent pour les entreprises. Il a aussi une fonction stratégique et participe activement à la compétitivité de la société en agissant sur la qualité de service et la satisfaction client.

De plus en plus exigeants, les consommateurs attendent des services rapides et de qualité au travers d'une information en temps réel de l'acheminement de leurs colis. Ils attendent désormais non seulement de la rapidité mais aussi de la visibilité et de l'information.

Par conséquent, les chargeurs doivent intégrer flexibilité et réactivité à leur promesse client et tout faire pour la satisfaire.

Maîtriser le coût du transport devient dès lors une priorité. Il est cependant difficile de se lancer dans cette tâche sans un outil adapté.

En effet, si on constate d'un côté que la Supply Chain se digitalise de bout en bout, avec notamment des WMS, côté transport le taux d'équipement reste encore assez faible. Les marchés du WMS et du TMS ne sont pas à un niveau de maturité comparable. On estime à seulement 20 à 25 % le taux d'équipement en TMS des chargeurs dans la logistique : c'est peu.

En cause : des offres TMS chargeur hétérogènes et de trop nombreuses sociétés qui pensent que le TMS ne s'adresse qu'aux grands comptes, ce qui est faux.

De plus en plus modulaires, ces solutions peuvent désormais s'acquérir progressivement, ce qui réduit le coût d'investissement initial et permet de s'adresser aux acteurs plus petits au travers d'un ROI très rapide

POURQUOI LA MAÎTRISE DU TRANSPORT
EST-ELLE ESSENTIELLE ?

- **Aujourd'hui, beaucoup de chargeurs gèrent leur activité transport de façon manuelle et ne se rendent pas forcément compte du manque à gagner considérable que représente l'absence de maîtrise stricte de la gestion du transport.**

- En plus d'être administrativement chronophage (papiers, tableurs Excel, double/triple saisie,...), l'aspect manuel du traitement amène de possibles risques d'erreurs de facturation, un manque de traçabilité des opérations mais aussi un impact sur la qualité et la satisfaction client. À une époque où les bonnes ou mauvaises réputations se font connaître sur internet et jouent sur la compétitivité, il est très important de reprendre un contrôle total afin de ne pas provoquer de déception de la clientèle et de ne pas se laisser distancer par la concurrence.

LES RISQUES D'UNE MAUVAISE MAÎTRISE DE VOTRE TRANSPORT

Perte de temps

Manque de traçabilité

Déception client

Erreur de facturation

Mauvaise qualité

Manque de compétitivité

QUELLES FONTIONS TMS ACTIVER EN PREMIER POUR VOUS AIDER A REPRENDRE LE CONTRÔLE DE VOTRE TRANSPORT ?

- **Nous vous conseillons pour commencer de vous concentrer sur les modules de groupage, sur les modules financiers (pré-facturation et contrôle facturation) et sur le module de Track & Trace. Ainsi déployés, ces fonctions vous permettront d'entreprendre les trois mesures clefs qui conduiront à une maîtrise totale de votre transport.**

OPTIMISER LE TRANSPORT AVEC UNE FONCTION DE GROUPAGE

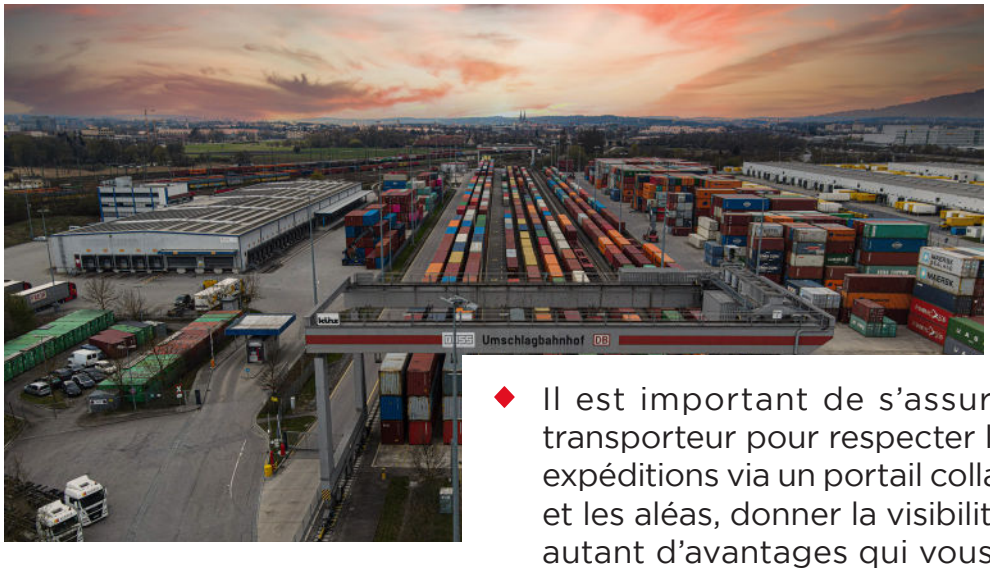
Tout d'abord, il est indispensable de s'attaquer à l'optimisation des coûts au travers de la fonction de groupage. Regroupées de manière efficace et raisonnée, les commandes sont ensuite affectées en automatique vers le transporteur le moins disant, c'est-à-dire le moins cher. Le regroupement des commandes permettra de mieux remplir les camions et ainsi réaliser une meilleure affectation tout en baissant le prix du transport. **Ce levier va vous permettre un gain de l'ordre de 1 à 3% de votre budget transport.** A noter qu'il existe différents moteurs de groupage selon que l'on traite en messagerie-express ou en affrètement.

Maîtriser les coûts grâce à la pré-facturation et au contrôle facturation.

La maîtrise des coûts du transport consiste à s'assurer que la facturation de votre transporteur correspond bien à ce que vous avez expédié. Cela semble évident, mais gérée de façon manuelle via des tableurs Excel, cette tâche donne lieu à de nombreuses erreurs au risque de payer des prestations qui n'ont jamais été réalisées. Accumulées, ces petites erreurs finissent par représenter un coût important qui pèse sur le budget transport au quotidien.

Seul un contrôle automatique des factures permettra de réduire ces erreurs et d'obtenir un gain de 2 à 5 % de votre budget transport.

MAÎTRISE DE LA QUALITÉ



- Il est important de s'assurer du service rendu par le transporteur pour respecter la promesse client. Tracer vos expéditions via un portail collaboratif, gérer les événements et les aléas, donner la visibilité complète à vos clients sont autant d'avantages qui vous permettront de satisfaire la promesse client et offrir une qualité de service élevée.

- **Cela vous permettra de réduire jusqu'à 30% les appels à votre call center.**

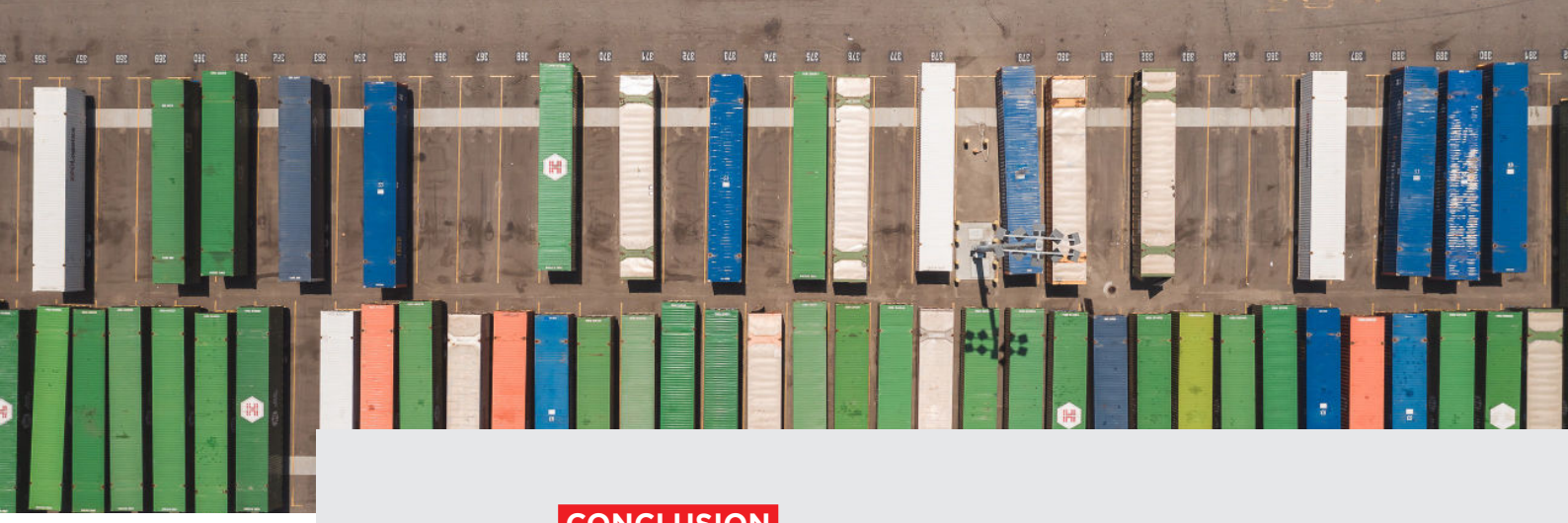
QUEL ROI ATTENDRE DE LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION TMS CHARGEUR ?

3 catégories de ROI se distinguent dans le cadre du déploiement d'un TMS chargeur

- **ROI sur les coûts directs :** après la mise en place d'un TMS chargeur, on constatera rapidement une diminution significative des coûts grâce au travail de regroupement et une meilleure affectation transport. Le contrôle facture ainsi que la consultation de KPI permettra un levier de négociation plus pertinent dans les actes d'achat de prestations de transport.

- **ROI sur les frais de structure :** les frais de structure sont constitués des saisies multiples d'informations ainsi que du temps passé à contrôler la justesse des factures. Le TMS chargeur permet de s'affranchir de ces tâches administratives fastidieuses et chronophages en réaffectant le personnel sur des missions à plus haute valeur ajoutée.

- **ROI sur la relation client :** l'amélioration de la qualité transport influence directement la relation client de manière positive.



CONCLUSION

Le transport est un maillon essentiel de la Supply Chain dont la qualité a un impact direct et non négligeable sur la satisfaction client.

Dans le cadre des activités pure-player, il est même le seul lien entre le vendeur et le client final, d'où la nécessité de tout faire pour le rendre irréprochable à l'heure où les avis négatifs peuvent rapidement s'exprimer en ligne et sur les réseaux sociaux.

D'un autre côté, nous avons également souligné le poids important que fait peser le budget transport sur l'entreprise et, malgré cela, un trop grand nombre de chargeurs sont encore sous équipés.

Le recours à une solution TMS chargeur semble dès lors une solution efficace et surtout très intéressante au regard du ROI rapide qu'elle dégage.

De quoi replacer la fonction transport dans son véritable rôle d'avantage concurrentiel et de levier de compétitivité.

SAVOYE

REACH WHAT MATTERS

ADVANCED TECHNOLOGIES

Picking automatisé
Stockage automatisé
Emballage automatisé
Micro-fulfillment centers

ADVANCED SOFTWARE

Warehouse Management System
Transportation Management System
Order Management System
Warehouse Control System

www.savoye.com