

# CUSTOMER STORY



Bergerat Monnoyeur livre une moyenne de 100 000 références par an dont 80 000 gérées en stock sur leur plateforme de 18 000 m<sup>2</sup>. Désireux de mieux gérer l'affectation du transporteur et de renforcer ses processus d'expédition, le concessionnaire exclusif de Caterpillar a sélectionné SAVOYE pour les fonctionnalités TMS de la solution ODATiO venant compléter la solution WMS SAVOYE déjà existante.

## OBJECTIFS

- 01 Une volonté d'accroître la robustesse de l'organisation transport
- 02 Offrir aux clients un tracking colis plus précis
- 03 Répondre aux enjeux majeurs des coûts et de respect des délais

## POURQUOI SAVOYE ?

- Pour la clarté et la qualité de l'offre proposée
- La capacité d'ODATiO et de l'équipe projet à adresser les principaux besoins via une démarche structurée

## RÉSULTATS



**CHOIX DU MEILLEUR TRANSPORTEUR**



**OPTIMISATION DES COÛTS DE TRANSPORT**



**KPI PERFORMANCE ET DU TAUX DE SERVICE**



**Stéphane LAGAL**  
Directeur Supply Chain

“ODATiO nous permet de choisir parmi notre dizaine de transporteurs en fonction de la typologie de la demande. Il est à même d'affecter le meilleur schéma de transport tout en répondant à des enjeux majeurs en termes de coûts et de respect des délais.”

**Bergerat  
Monnoyeur**

**CAT**

Présent dans de multiples secteurs d'activités, des travaux publics au paysagisme, en passant par les mines, les routes ou bien encore l'industrie, Bergerat Monnoyeur, concessionnaire exclusif de Caterpillar et Sandvik en France, assure la vente de machines neuves, la location de courte et longue durée ainsi que le service après-vente de ces produits au travers de 40 ateliers répartis sur tout le territoire français. Ces derniers proposent ainsi des prestations de dépannage, de maintenance et de rebuild des machines.

Des services que Bergerat Monnoyeur garantit à ses clients grâce à un approvisionnement de pièces de rechange au départ de sa plateforme logistique de Saint-Denis, en région parisienne via des flux de transport allant de l'express J+1 avant 8h à la messagerie en J+2.

Bergerat Monnoyeur ne disposant pas de TMS, l'ensemble des flux de transport était jusqu'ici géré via son ERP et son WMS SAVOYE. Désireux de mieux gérer l'affectation du transporteur et de renforcer ses process d'expédition, le concessionnaire réalise un appel d'offres à l'été 2020 et sélectionne son partenaire Savoye pour la mise en place d'un outil de gestion du transport dédié et innovant.

C'est donc sur la solution logicielle nouvelle génération pour la Supply Chain Execution, ODATiO, lancée tout récemment sur le marché par SAVOYE, que Bergerat Monnoyeur porte son choix. Le concessionnaire entend également optimiser ses coûts au travers du contrôle de ses factures et de la pré-facturation. Troisième facteur de choix, un besoin croissant en matière de suivi des expéditions. Enfin, Bergerat Monnoyeur mise également sur une meilleure mesure de la performance et du taux de service.

Autre atout d'ODATiO, il s'agit d'une solution full web, responsive, accessible depuis n'importe quel support, en Cloud sur Microsoft AZURE. Elle bénéficie ainsi d'interfaces intuitives et d'une navigation permettant une prise en main rapide de l'outil. Découpé en trois lots, le projet de déploiement du volet TMS a débuté par l'affectation et l'estimation du coût transport des différents flux messagerie express, standard et d'affrètement selon des règles précises (poids, lieu de livraison, délai, typologie du flux).

Le second lot aura pour objectif d'intégrer et de contrôler les factures des transporteurs. Enfin, le dernier sera dédié au tracking et à la mesure de performance.

**BERGERAT MONNOYEUR  
CHOISIT LES  
FONCTIONNALITÉS  
TMS DE LA SOLUTION  
LOGICIELLE ODATIO  
DE SAVOYE POUR  
ACCROÎTRE LA  
ROBUSTESSE DE  
SON ORGANISATION  
TRANSPORT.**

contact@savoie.com  
Tél. +33 (0)3 80 54 40 00  
[www.savoie.com](http://www.savoie.com)

