



Pièces de Rechange Automobile

# CUSTOMER STORY

Breizh PR, plate-forme de pièces de rechange automobile pour professionnels s'appuie sur les solutions Savoye pour assurer son développement depuis sa création.

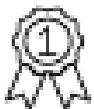
## OBJECTIFS

- 01 ASSURER UN TAUX DE SERVICE LE PLUS ÉLEVÉ POSSIBLE
- 02 ABSORBER LE FLUX DE COMMANDES QUOTIDIEN
- 03 ACCOMPAGNER LA PROGRESSION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PLATEFORME

## RÉSULTATS



**RÉDUCTION DU TAUX D'ERREUR**



**DIMINUTION DES TMS ET DES DÉPLACEMENTS INUTILES POUR LES OPÉRATEURS**



**HAUSSE DU TAUX DE SERVICE**

## POURQUOI SAVOYE ?

- Partenariat avec Reynolds & Reynolds
- Expérience métier dans l'automobile et la gestion des pièces détachées
- Conseil & accompagnement



**Julien LE FLOC'H**  
Directeur de Breizh PR

« Dès la genèse du projet, nous avons souhaité nous rapprocher d'un expert tel que Savoye, capable de nous proposer un système automatisé intelligent et adapté à nos contraintes métier »



Début juillet 2017, la plate-forme de pièces de rechange automobile multimarques Breizh PR inaugurerait son bâtiment, d'une surface de stockage de 7 400m<sup>2</sup> situé à Rostrenen en Bretagne. Née du partenariat de quatre investisseurs, Breizh PR est membre du réseau Distrigo qui regroupe 39 plateformes de commercialisation et de distribution de pièces de rechange PSA et multimarques ainsi que pneumatiques. La plaque stocke près de 40 000 références de pièces pour véhicules Peugeot, Citroën, DS, et PSA, ainsi qu'une gamme toutes marques, qu'elle distribue sur toute la Bretagne. Secteur aux multiples contraintes, nécessitant une forte réactivité pour assurer des délais de livraison de plus en plus courts et des « cut off » de plus en plus tardifs, la distribution de pièces automobiles doit pouvoir s'appuyer sur une logistique robuste et flexible. « *Le service est le nerf de la guerre. Il est donc essentiel de pouvoir s'adapter à la variabilité des flux et d'absorber les volumes de commandes en tout temps* », explique Julien Le Floc'h, directeur de Breizh PR. *Voilà pourquoi, dès la genèse du projet, nous avons souhaité nous rapprocher d'un expert tel que SAVOYE, capable de nous proposer un système automatisé intelligent et adapté à nos contraintes métier* », poursuit-il.

Equipé d'un DMS (Dealer Management System) de la société Reynolds & Reynolds avec qui SAVOYE travaille en partenariat, Breizh PR se tourne donc tout naturellement vers le concepteur et intégrateur de solutions logistiques SAVOYE pour implémenter sur site le système de convoyeurs modulaire Intelis, couplé au WMS Logys. « *En plus de faciliter l'interopérabilité des systèmes, SAVOYE dispose d'une grande expérience dans notre domaine d'activités, l'équipe projet dédiée nous a apporté le conseil et l'écoute nécessaires à la bonne réalisation du projet* », ajoute Mickaël Touchard, responsable exploitation de Breizh PR.

Dès 2016, la mezzanine est pensée et aménagée autour du système de convoyage, considéré comme le centre névralgique de la plateforme avec ses 8 gares et ses 240 m de long. À l'ouverture en juillet 2017, 25 000 références y transitent, soit 60 % des commandes. Petit à petit, ce sont 70 %, puis 74 % des flux qui passent sur le convoyeur, se rapprochant de l'objectif de 80 %. Actuellement, sur site, 3 500 lignes sont préparées chaque jour et 2 000 colis expédiés en quelques heures seulement. Une préparation en crossdocking a également été mise en place pour les commandes urgentes. Le convoyeur, couplé à un système d'ordonnancement, caractérise les urgences de préparation, affecte les pièces au bon endroit et aiguille ensuite les colis sur les quais d'expédition. « *Rapidement, le système est parvenu à réduire les temps d'immobilisation des véhicules, à assurer un meilleur*

*délai de livraison ainsi qu'un taux de service plus élevé. Nous atteignons des taux de service de 91 % le jour J et 99 % à J+1* », souligne Mickaël Touchard. Parallèlement, le système installé par SAVOYE a également permis d'optimiser les déplacements des opérateurs, réduisant ainsi le risque de TMS. Et durant la crise de la Covid-19, l'outil a également démontré sa flexibilité, permettant, dès la reprise, d'absorber d'importants flux de commandes mais également la croissance continue de l'entreprise. « *Nous sommes passés d'un chiffre d'affaires de 40 millions en 2018 à 65 millions en 2020. Nous envisageons d'ailleurs d'agrandir notre bâtiment existant et de repenser notre système de convoyage pour s'adapter à ces évolutions. Savoye est à l'écoute de nos besoins et dispose de la capacité à nous accompagner. Notre partenariat se vit au quotidien pour avancer sur nos différents sujets de développements* », conclut Julien Le Floc'h, directeur de Breizh PR

**BREIZH PR, PLATEFORME DE PIÈCES DE RECHANGE AUTOMOBILE POUR PROFESSIONNELS SITUÉE SUR LE PARC D'ACTIVITÉ DE KERJEAN À ROSTRENNEN DANS LES CÔTES D'ARMOR, S'APPUIE SUR LES SOLUTIONS DIGITALES ET LES TECHNOLOGIES DE SAVOYE POUR ASSURER SON DÉVELOPPEMENT, ET CE DEPUIS SA CRÉATION.**