

# CUSTOMER STORY



Bruneau, uno dei principali operatori europei nel settore dei mobili, delle attrezzature e delle forniture per ufficio per professionisti, da oltre 60 anni offre ai suoi clienti aziende, amministrazioni, enti locali, liberi professionisti e freelance un'ampia scelta di prodotti in grado di soddisfare le loro esigenze. Nell'ambito della sua strategia di sviluppo in Europa, già presente in Belgio, Lussemburgo e Spagna, Bruneau ha recentemente acquisito Office Depot in Italia.

## OBIETTIVI

- 01 Controllare il lead time
- 02 Migliorare la qualità dell'esecuzione
- 03 Integrare la soluzione all'interno dei sistemi esistenti

## Perché Savoye

- Partner da oltre 20 anni
- Competenza e affidabilità
- Applicazione del modello di base IT per tutti i siti europei

## RISULTATI



**LANCIO DEL PROGETTO RIUSCITO**



**MIGLIORE AFFIDABILITÀ E PRODUTTIVITÀ** NEI PROCESSI DI PREPARAZIONE



**MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**



**André ETCHEMENDY**  
CIO di Bruneau

“ODATiO è la soluzione modulare ben congegnata che ci offre maggiore affidabilità e produttività nei nostri processi di picking, costi inferiori e una migliore qualità del servizio”



L'acquisizione è oggetto di un accordo che consentirà a Bruneau di usufruire dei servizi informatici del Gruppo Office Depot fino alla fine del 2022. In questo arco di tempo Bruneau dovrà raccogliere una sfida importante: realizzare un sistema informativo completamente nuovo, dal sito web alla gestione del cliente passando per la contabilità e la logistica. Su quest'ultimo punto, Bruneau ha mantenuto una forte partnership con SAVOYE per quasi due decenni:



**«Siamo partner da lunga data, ci conosciamo bene e lavoriamo a stretto contatto. LM, il WMS di SAVOYE, è attualmente in uso presso il nostro sito francese di Ulis e presso il nostro magazzino spagnolo vicino a Barcellona. SAVOYE ci supporta sia negli aspetti software che tecnologici di magazzino»** Spiega André Etchemendy, CIO di JM Bruneau. **«LM, il WMS di SAVOYE, è parte integrante del nostro modello di sistema informativo di base. Desiderosi di applicare il nostro modello IT di base a tutti i nostri siti europei, abbiamo chiesto a SAVOYE di attrezzare il nostro nuovo magazzino italiano, situato a Siziano, vicino a Milano».** Aggiunge André Etchemendy.

Bruneau, con l'obiettivo generale di controllare i tempi di consegna e migliorare la qualità dell'esecuzione e del servizio, ha optato grazie al consiglio del Team di SAVOYE, di indirizzare la scelta verso ODATiO, il WMS di ultima generazione di SAVOYE. A Siziano, un impianto di 10.000 mq serve l'intero territorio italiano e sono stoccate fino a 12.000 referenze con un transito quotidiano di oltre 1.000 spedizioni con i marchi marchi: Office Depot e Viking. **«In questa nuova struttura, il nostro problema principale risiede nella gestione delle scadenze. L'implementazione del nostro modello principale riunisce da 7 a 8 progetti chiave che devono essere completati contemporaneamente. Questa è una grande sfida per noi, ma anche per SAVOYE che deve integrare perfettamente ODATiO rispettando il nostro programma. SAVOYE conosce le nostre sfide e i nostri team. Conosciamo la loro esperienza e la loro serietà. Questo rapporto ci ha quindi permesso di preparare e lanciare il progetto in modo efficace, in totale fiducia».** Spiega André Etchemendy.

Bruneau è rimasta colpita dall'interfaccia e dal design ergonomico di ODATiO, inoltre, l'azienda francese è fiduciosa nella capacità della nuova soluzione di integrarsi con i sistemi e gli stessi formati di interfaccia precedentemente utilizzati tramite LM Connect. **«ODATiO è una soluzione modulare ottimamente congegnata, che sfrutta al massimo tutto il know-how di SAVOYE. Siamo fiduciosi che otterremo una maggiore affidabilità e produttività nei nostri processi di preparazione, costi inferiori e una migliore qualità del servizio».** Conclude André Etchemendy, CIO di JM Bruneau. SAVOYE consegnerà la soluzione all'inizio del 2022 per consentire ai suoi clienti di lanciare il suo modello di base europeo all'inizio dell'estate nella sua filiale italiana. Con questi presupposti, ODATiO dovrebbe presto sostituire LM in Francia e Spagna.

BRNEAU, CHE HA MANTENUTO UNA FORTE PARTNERSHIP CON SAVOYE PER QUASI DUE DECENNI, HA SCELTO DI IMPLEMENTARE ODATIO SUL SUO SITO ITALIANO.

contact@savoie.com  
Tél. +33 (0)3 80 54 40 00  
[www.savoie.com](http://www.savoie.com)

