



VERS UNE  
LOGISTIQUE  
INNOVANTE

**CUSTOMER STORY**

# RENFORCER L'OUTIL LOGISTIQUE

**BIGBEN INTERACTIVE  
OPTIMISE SES OUTILS  
LOGISTIQUES POUR  
ATTEINDRE SES AMBITIONS.**

---

Bigben Interactive se distingue comme créateur et fournisseur d'accessoires pour jeux vidéo, appareils mobiles et produits audio. Basé en France, ce groupe international opère dans près de 100 pays et s'appuie sur 23 filiales mondiales. Son ambition est de devenir un leader mondial dans tous ses domaines d'activité. Pour y parvenir, le groupe mise sur une proposition commerciale solide et une logistique efficace, centralisée dans son entrepôt de 29 000 mètres carrés à Lauwin-Planque, dans le nord de la France. Innovante, l'entreprise a automatisé ses opérations dès 2007 en partenariat avec SAVOYE. Aujourd'hui, Bigben Interactive entreprend un nouveau projet pour optimiser davantage son système logistique.



## LES SOLUTIONS DÉPLOYÉES

- > X-PTS SHUTTLE SYSTEM
- > X-PTS PICK STATION
- > CONVOYEURS INTELIS
- > ODATiO : WMS, TMS
- > JIVARO PACKING MACHINE



**BIGBEN INTERACTIVE VOIT LA LOGISTIQUE COMME UN OUTIL AU SERVICE DE SES CLIENTS. ILS ONT DONC CHERCHÉ UNE SOLUTION GLOBALE POUR AMÉLIORER FLEXIBILITÉ, QUALITÉ ET RÉACTIVITÉ.**

## **LES OBJECTIFS**

### **RÉPONDRE AUX NOUVELLES AMBITIONS DE L'ENTREPRISE**

En optimisant ses processus logistiques, Bigben aspire à concrétiser ses ambitions de développement tout en maintenant des standards de qualité élevés.

### **AUGMENTER LA RÉACTIVITÉ**

Dans un marché où les attentes évoluent, l'objectif principal est d'assurer une réactivité maximale en réduisant les délais de livraison et en s'adaptant rapidement aux fluctuations de la demande. Cette capacité à anticiper et à répondre aux besoins changeants des clients constitue un élément crucial pour rester compétitif et maintenir une position solide sur le marché.

### **OPTIMISER LA FINESSE DE PRÉPARATION**

Avec des activités diversifiées et une forte saisonnalité, Bigben cherchait une solution capable de l'aider à élargir son éventail de références et anticiper les besoins des clients.





“

NOTRE MÉTIER DE LOGISTICIEN EST DE  
POUVOIR IMAGINER L'AVENIR ET LES  
FUTURES DEMANDES DE NOTRE MARCHÉ.  
LA COMBINAISON DES SOLUTIONS  
SAVOYE NOUS PERMET DE CONCENTRER  
NOTRE ÉNERGIE SUR CE QUI EST  
ESSENTIEL : NOS CLIENTS.

FRANÇOIS PENIN  
DIRECTEUR LOGISTIQUE

”

## LES RÉSULTATS

### SATISFACTION CLIENT

La capacité d'adapter tous les documents permet de proposer des services complémentaires comme de la personnalisation ou de la différenciation des envois.

### PILOTAGE ET AUTONOMIE

ODATiO offre une vision globale et un pilotage plus transversal qui va du WMS au TMS. La possibilité pour chacun de créer ses propres KPI et ses paramétrages métiers offre plus de souplesse et d'autonomie.

### RÉACTIVITÉ

La nouvelle solution logistique globale, comprenant software et automatisation, permet d'absorber les besoins plus vite et plus efficacement.



Souplesse,  
réactivité  
et vision.



## UN PROJET LOGISTIQUE PENSÉ POUR L'AVENIR

---

De l'enveloppe aux palettes, du e-commerce au retail et du B2B au B2C, les activités de Bigben Interactive sont diversifiées et saisonnières.

Pour gagner en souplesse et réactivité, le site de Lauwin-Planque a ajouté une solution Goods-to-person X-PTS : « SAVOYE nous apporte sa capacité à fournir et installer un système complet sans rupture de charges. Nous avons par ailleurs été rassurés par la pertinence des études et visites réalisées ainsi que par leur engagement constant », assure François PENIN.

Dans un souci de complémentarité avec le système robotisé, Bigben Interactive a choisi d'intégrer ODATiO, la solution WMS/TMS de SAVOYE, dotée d'une large couverture fonctionnelle.

« Nous avons cherché la solution la plus cohérente avec notre infrastructure. Nous pensons l'avoir trouvée grâce à notre partenariat avec SAVOYE, tout en conservant notre puissance de feu pour répondre, demain, à de nouvelles potentialités de marchés », conclut François PENIN.



 **SAVOYE**  
[www.savoye.com](http://www.savoye.com)