

PAPETERIES

Pichon



UNE LOGISTIQUE  
AU SERVICE DE LA  
**RENTÉE**  
**SCOLAIRE**

**CUSTOMER STORY**

 **SAVOYE**

# UNE LOGISTIQUE EN QUÊTE D'EXCELLENCE

---

Depuis plus de 75 ans, les Papeteries PICHON se sont spécialisées dans la distribution de fournitures scolaires et approvisionnent plus de 30% des écoles en France.

Après un partenariat datant des années 90, l'entreprise a fait le choix de renouveler sa confiance à SAVOYE dans le cadre de l'équipement de sa nouvelle plateforme ultramoderne située à Veauche.

Cette plateforme, qui s'étend sur une superficie impressionnante de 18 000 m<sup>2</sup>, propose pas moins de 17 000 références de produits.

L'objectif ambitieux est multiple : améliorer l'efficacité opérationnelle, doubler la productivité, réduire les délais de montée en charge et fiabiliser les processus logistiques.

Les Papeteries PICHON sont résolument tournées vers l'avenir, cherchant à optimiser leurs opérations tout en continuant à servir les écoles et les élèves avec excellence.



## LES SOLUTIONS DÉPLOYÉES

---

- > X-PTS SHUTTLE SYSTEM
- > X-PTS PICK STATION
- > CONVOYEURS INTELIS
- > MAGMATIC PALLET STORAGE
- > WMS ET WCS SAVOYE
- > JIVARO PACKING MACHINE
- > PAC 600



**À LA RACINE DE CE PROJET DE MODERNISATION DU SITE DES PAPETERIES PICHON, UNE VOLONTÉ D'AUGMENTER LA RÉACTIVITÉ ET LA SATISFACTION CLIENT POUR FAIRE VIVRE LA RENTRÉE SCOLAIRE PARTOUT EN FRANCE.**

## **LES OBJECTIFS**

### **RÉPONDRE AUX AMBITIONS DE L'ENTREPRISE**

Concevoir un site logistique ultramoderne pensé pour les années à venir et pour accompagner la croissance de l'entreprise.

### **AUGMENTER LA RÉACTIVITÉ**

Les clients bien que B2B ont des attentes qui se rapprochent de plus en plus du B2C avec plus d'exigence en matière de réactivité et d'efficacité.

### **FIABILISER LE PROCESSUS LOGISTIQUE**

Une activité ultra concentrée sur les quelques semaines qui précèdent la rentrée des classes, donc une nécessité de fixer le processus logistique pour le rendre le plus efficient possible.





“

LA PRODUCTIVITÉ FAIT DES BONDS TOUS LES ANS, LE PROJET EST DONC UNE VRAIE RÉUSSITE. SAVOYE S'ÉTAIT ENGAGÉ CONTRACTUELLEMENT SUR DES PERFORMANCES QUE NOUS AVONS ATTEINTES ET NOUS PENSONS MÊME POUVOIR ALLER AU DELÀ. NOUS SOMMES DONC TRÈS CONFIANTS POUR LA SUITE.

THIERRY CAPPÉ  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

”

## LES RÉSULTATS

### UNE LOGISTIQUE PLUS RESPONSABLE

Grâce à l'efficacité de l'emballage JIVARO et à la réduction du vide, une économie annuelle de 20 tonnes de carton, tout en réduisant d'un tiers le nombre de camions nécessaires sur les routes.

### HAUSSE DE LA PRODUCTIVITÉ

Une productivité accrue avec des pics jusqu'à 7200 colis préparés par jour en 2x8.

### DES OUTILS ADAPTÉS

Une approche logistique globale qui combine logiciels et automatisation pour traiter et absorber les flux plus efficacement.



**Productivité,  
réactivité  
et modernité.**





# UNE LOGISTIQUE PENSÉE POUR L'AVENIR

---

Les Papeteries Pichon connaissent une forte saisonnalité avec une concentration sur trois mois. "Gérer ces pics est complexe, tant en termes de management qu'en termes de satisfaction client, avec des délais de livraison pressants." explique Thierry CAPPÉ, Directeur Général.

Le distributeur a choisi SAVOYE, partenaire de longue date, pour équiper son nouveau site logistique. Pour les charges légères, le système Goods-to-Person X-PTS, avec près de 40 000 emplacements de stockage, est installé. Pour les charges lourdes, le système automatisé MAGMATIC, avec 13 000 places palettes et deux élévateurs LEVMATIC, a été mis en place. Le site est également équipé de deux formeuses automatiques PAC 600 et de deux machines de fermeture JIVARO pour optimiser les emballages.

Cette installation s'inscrit dans un projet global de refonte logistique dans lequel chacun des acteurs a su prouver sa confiance et son implication.

