SAVOYE

RIGA

CUSTOMER STORY

Centré autour du bien-être animal depuis 1954, RIGA s'illustre comme le spécialiste de la production et de la distribution de produits pour animaux de compagnie au service de la grande distribution.

OBJECTIFS

01 Améliorer la traçabilité des produits

02 Optimiser l'efficacité des préparations de commandes

03 Gérer les produits pharmaceutiques

POURQUOI SAVOYE ?

- Un WMS performant et une grande expertise de SAVOYE en gestion d'entrepôt
- Relation de confiance avec un partenaire capable d'évoluer avec les besoins croissants de Riga

RESULTATS

MEILLEURE TRAÇABILITÉ DES COMMANDES

ADAPTATION AUX RÈGLES ET CONTRAINTES DES DIFFÉRENTS CLIENTS DISTRIBUTEURS

KITTING, PERSONNALISATION DES COMMANDES

Philippe SHERBOURNE
Directeur logistique adjoint

Le WMS s'est parfaitement adapté à nos besoins tout au long de ces dernières années et le fera sur les prochaines pour répondre aux nouvelles exigences de nos clients, notamment en termes de données et de traçabilité

Forte d'une large gamme de produits au service des chiens, chats, oiseaux, rongeurs, poissons et animaux de basse-cour, centrée sur le bien-être animal, Riga produit et distribue 3 000 références, dont des produits vétérinaires, d'hygiène et de oins, représentés par sa marque Phytosoin.

AFIN D'ACCOMPAGNER SON DÉVELOPPEMENT, L'ENTREPRISE ENTRETIENT UN PARTENARIAT DURABLE ET ÉVOLUTIF AVEC SAVOYE.

Au travers de sa plateforme de 15 000 m2, l'entreprise traite, grâce à ses 40 collaborateurs, la réception, le stockage, la préparation et l'expédition de ses produits. L'entrepôt offre ainsi une capacité de stockage de 15 000 palettes, en reçoit 300 par jour et en expédie tout autant vers une vingtaine de pays.. Afin de maintenir sa performance logistique, Riga a fait le choix, dès le début des années 2000, de s'appuyer sur un partenariat durable avec SAVOYE, expert de la logistique, en se dotant de l'outil de gestion d'entrepôt de SAVOYE. Riga a ainsi pu s'appuyer sur son WMS pour répondre aux évolutions demandées par les acteurs de la grande distribution dont le cahier des charges s'avère particulièrement précis. « Il a fallu fournir un important travail sur la traçabilité et l'efficacité de la préparation des commandes afin de livrer au mieux et plus vite les entrepôts des distributeurs selon les règles et les contraintes de chacun. Cela a nécessité des adaptations, du travail mais le WMS et les équipes SAVOYE ont su se plier à chacune de nos exigences », souligne Philippe Sherbourne, directeur adjoint de la logistique chez Riga. Finalement, Riga traite désormais 6 000 lignes de commandes par jour, gagne en productivité, accélère la transmission de l'information vers ses clients et intègre notamment des fonctionnalités de gestion du kitting, de personnalisation des unités logistiques, de rappel de marchandises pour répondre, au plus près possible, à leurs besoins. Aujourd'hui, après quinze années d'utilisation, l'entreprise se dote d'une nouvelle version du WMS : « Nous avons utilisé toutes les fonctionnalités offertes par le WMS. L'outil s'est parfaitement adapté à nos besoins tout au long de ces dernières années et le fera sur les prochaines pour répondre aux nouvelles exigences de nos clients, notamment en termes de données et de traçabilité», poursuit Philippe Sherbourne.

SAVOYE