

CUSTOMER STORY

Afin d'optimiser la gestion de ses plateformes logistiques et de garantir une qualité de service homogène à l'échelle nationale, Alcyon, acteur majeur de la distribution vétérinaire, a choisi de s'appuyer sur l'expertise de SAVOYE. Ce partenariat, initié dès 2003, s'est concrétisé par le déploiement d'un WMS sur l'ensemble des sites de l'entreprise, dans une logique d'harmonisation, de performance et d'évolution continue.

OBJECTIFS

- 01 Harmoniser les processus sur l'ensemble des sites Alcyon
- 02 Gérer le transport et les matières dangereuses
- 03 Développer un core-model

POURQUOI SAVOYE

- Une grande réactivité et une approche métier cohérente clients
- Un outil performant et évolutif
- Un partenariat de longue date avec ALCYON

RÉSULTATS



AMÉLIORATION DE LA COORDINATION DES ÉQUIPES



UN OUTIL PERFORMANT ET ÉVOLUTIF DÉVELOPPÉ DANS UNE VISION CORE-MODEL



UNE QUALITÉ DE SERVICE HOMOGÈNE POUR TOUS LES CLIENTS ALCYON



Eric VANTHOURNOUT
Directeur Logistique et Transport

SAVOYE dispose d'une bonne connaissance de nos équipes et a su se montrer dynamique et réceptif face à nos besoins. Au final, nous disposons d'un outil performant, moderne et évolutif, commun à tous nos sites.



Afin de fournir à ses clients vétérinaires l'intégralité des produits dont ils ont besoin pour exercer, Alcyon, société de distribution de médicaments, aliments, matériels et services vétérinaires, s'appuie sur deux plateformes à Nice et Montpellier et quatre entrepôts accrédités par l'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire, de l'alimentation, de l'environnement et du travail).

Respectivement situés à Arras, Landerneau, Lyon et Pau, ils permettent à Alcyon de réceptionner, stocker et préparer un ensemble de 18 000 produits catalogue expédiés à J+1, assurant ainsi une qualité de service identique à tous ses clients, partout en France.

Pour ce faire, Alcyon a fait appel dès 2003 à SAVOYE et son logiciel de gestion d'entrepôt et de traçabilité Logys. D'abord installée à Lyon, la solution a ensuite été déployée sur les sites d'Arras en 2005, de Pau en 2006 puis de Nice et Montpellier en 2007.

C'est en 2017 que Logys s'est intégré à l'ensemble des plateformes d'Alcyon : " Nous avons la même solution sur chacun de nos sites mais chaque établissement l'avait faite évoluer de façon indépendante, au travers de spécifiques. Nous avons donc voulu harmoniser nos process et fait le choix de nous doter d'un même WMS sur l'ensemble des établissements ", explique Éric VANTHOURNOUT, Directeur Logistique et Transport.

Choisi parmi sept éditeurs, SAVOYE se différencie par sa réactivité et son approche métier.

Au travers d'une vision multi-sites reposant sur un serveur centralisé, Alcyon a ainsi su pu améliorer la coordination de ses équipes, harmoniser ses process et s'appuyer sur des indicateurs pertinents pour piloter plus finement sa supply chain. Fort de ce projet porteur, le distributeur et son éditeur ont poursuivi leur collaboration avec l'installation du module de gestion des matières dangereuses ainsi que celle du module de gestion des étiquettes transport.

Alcyon, DISTRIBUTEUR DE
PRODUITS VÉTÉRINAIRES
ET CLIENT HISTORIQUE DE
SAVOYE, POURSUIT SON
ÉVOLUTION AUPRÈS DE
SON PARTENAIRE
ÉDITEUR ET
INTÉGRATEUR DE
SOLUTIONS LOGICIELLES.