

## CUSTOMER STORY

Per ottimizzare la gestione delle sue piattaforme logistiche e garantire una qualità del servizio uniforme su tutto il territorio nazionale, Alcyon - attore di primo piano nella distribuzione di prodotti veterinari - ha scelto di affidarsi all'esperienza di SAVOYE. Questa collaborazione, avviata nel 2003, ha portato all'implementazione del WMS Logys in tutti i siti dell'azienda, con l'obiettivo di armonizzazione, performance ed evoluzione continua.

### OBIETTIVI

- 01 Sviluppare un modello di progetto
- 02 Gestione del trasporto di materiali pericolosi
- 03 Armonizzare i nostri processi

### PERCHÉ SAVOYE ?

- Approccio perfetto al business
- Uno strumento potente e scalabile
- Una partnership di lunga data con Alcyon

### RISULTATI



**MIGLIORARE IL COORDINAMENTO DELLE SQUADRE**



**UNO STRUMENTO EFFICIENTE, MODERNO E SCALABILE**



**UN'ELEVATA QUALITÀ DEL SERVIZIO A TUTTI I CLIENTI**



**Eric VANTHOURNOUT**  
Logistics and Transport  
Director di ALCYON

SAVOYE conosceva bene i nostri team di progetto ed è stata dinamica e ricettiva rispetto alle nostre esigenze. Abbiamo così ottenuto uno strumento efficiente, moderno e scalabile che viene utilizzato su tutti i nostri siti.

Per fornire tutti i prodotti di cui i suoi clienti veterinari hanno bisogno per svolgere il loro lavoro, Alcyon, distributore di farmaci, alimenti, attrezzature e servizi veterinari, utilizza due piattaforme a Nizza e Montpellier, oltre a quattro magazzini certificati ANSES (ANSES è l'Agencia francese per l'alimentazione, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro).



Situati ad Arras, Landerneau, Lione e Pau, permettono ad Alcyon di ricevere, immagazzinare e preparare una gamma di 18.000 prodotti a catalogo spediti su D+1, fornendo così la stessa qualità di servizio a tutti i suoi clienti, in tutta la Francia.

A tal fine, Alcyon utilizza il software di gestione e tracciabilità del magazzino SAVOYE dal 2003. Installata per la prima volta a Lione, la soluzione è stata poi implementata nella sede di Arras nel 2005, a Pau nel 2006 e quindi a Nizza e Montpellier nel 2007.

Nel 2017, con una nuova versione e in modalità vocale, il WMS è stato integrato in tutte le piattaforme Alcyon: “Avevamo la stessa soluzione in ciascuno dei nostri siti, ma ogni stabilimento l’aveva aggiornata in modo indipendente attraverso misure specifiche. Per questo motivo abbiamo voluto armonizzare i nostri processi e abbiamo deciso di dotare tutte le nostre strutture dello stesso WMS”, spiega Éric VANTHOURNOUT, Direttore Logistica e Trasporti. .

Scelto tra sette editori di software, SAVOYE si è distinto per la sua reattività e il suo approccio commerciale.

Attraverso una visione multi-sito basata su un server centralizzato, Alcyon è stata in grado di migliorare il coordinamento dei suoi team, di armonizzare i processi e di utilizzare indicatori rilevanti per controllare con maggiore precisione la sua catena di approvvigionamento. Grazie a questo progetto lungimirante, il distributore e l'editore continueranno a collaborare nel 2019 installando il modulo di gestione dei materiali pericolosi, attualmente in fase di sviluppo, e un modulo di gestione delle etichette di trasporto.

SAVOYE SOSTIENE  
ALCYON  
NELL'ARMONIZZAZIONE E  
NELLO SVILUPPO DEI  
SUOI PROCESSI LOGISTICI