



## CUSTOMER STORY

L'entreprise adaptée APAJH (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés), prestataire logistique du géant du café en dosettes, s'appuie sur le savoir-faire de SAVOYE pour accompagner son client dans la gestion de ses flux logistiques.

### OBJECTIFS

- 01 Organiser la préparation en fonction des CUT OFF
- 02 Assurer une qualité de service constante au donneur d'ordres
- 03 Respecter la conformité des flux et les exigences client

### POURQUOI SAVOYE

- Une expertise <sup>?</sup>métier éprouvée
- Une solution core-model
- Des modules à forte valeur ajoutée

### RÉSULTATS



**DES INDICATEURS DE SUIVI ET DE PILOTAGE PERTINENTS**



**DES FLUX SÉCURISÉS ET UN GAIN DE PRODUCTIVITÉ**



**PLUS D'EFFICACITÉ SUR LE PILOTAGE ET LA GOUVERNANCE DES FLUX**



**Olivier GOUSSEAU**  
Directeur de l'APAJH

SAVOYE nous a fourni un système complet pour sécuriser nos flux et gagner en productivité. Sa connaissance des produits, de l'écosystème et des contraintes de notre client a fait la différence.

C'est dans son entrepôt de 8 500 m<sup>2</sup> situé à Alfortville (94) que l'APAJH effectue chaque jour ses prestations logistiques pour le compte de son client.

Chargé d'assurer les flux BtoB et BtoC du pionnier sur le marché du café portionné haut de gamme, l'APAJH organise sa plateforme en deux cellules, l'une dédiée à la préparation e-commerce et l'autre au réapprovisionnement des boutiques de la région parisienne.



Comptant environ 500 références, le site assure chaque année deux millions de commandes. Son organisation logistique permet ainsi au leader du café en capsules de livrer ses produits sur Paris à la demande, 7 jours sur 7 et sur rendez-vous via son service de livraison dédié. Afin d'assurer une qualité de service constante à son donneur d'ordres, en 2015, l'APAJH fait le choix de renouveler son système de gestion d'entrepôt.

Suite à un appel d'offres, c'est l'éditeur de solutions logicielles SAVOYE, déjà partenaire du fournisseur de café dans le monde entier, qui remporte le marché.

En parallèle, l'APAJH enrichit sa solution WMS des modules de suivi et de pilotage des activités et des performances, de création d'étiquettes transport et de la plateforme d'intégration BtoB, LM Connect.

Quant au module de suivi et de pilotage, il est devenu un outil central de l'entreprise pour exploiter toutes les données disponibles dans le WMS. Enfin depuis 2018, la solution a été enrichie du WCS permettant le pilotage de 18 tables de préparation Pick-to-light. Deux lignes de préparation INTELIS et un tri ont également été installés pour répondre à l'obsolescence de la précédente solution et à l'évolution de l'assortiment.

L'ENTREPRISE ADAPTÉE  
APAJH (ASSOCIATION  
POUR ADULTES ET  
JEUNES HANDICAPÉS),  
PRESTATAIRE  
LOGISTIQUE DU GÉANT  
DU CAFÉ EN DOSETTES,  
S'APPUIE SUR LE SAVOIR-  
FAIRE DE SAVOYE POUR  
ACCOMPAGNER SON  
CLIENT DANS LA GESTION  
DE SES FLUX  
LOGISTIQUES.