

CUSTOMER STORY



L'Azienda disability-friendly (Associazione per adulti e giovani con disabilità), fornitrice di servizi logistici per il colosso delle cialde di caffè, si affida al know-how di SAVOYE per supportare il proprio cliente nella gestione dei flussi logistici.

OBIETTIVI

- 01 Uno strumento per organizzare la preparazione basandosi su tanti tagli
- 02 Un'unica piattaforma per gestire i flussi in linea con le esigenze del cliente
- 03 Una buona comprensione dell'ecosistema e dei vincoli del cliente

RISULTATI



**INDICATORI DI
MONITORAGGIO E
CONTROLLO RILEVANTI**



**FLUSSI SICURI E AUMENTI
DI PRODUTTIVITÀ**



**GESTIONE E
GOVERNANCE PIÙ
EFFICIENTE DEI FLUSSI**

PERCHÉ SAVOYE?

- Comprovata competenza aziendale
- Una soluzione basata sul modello
- Una buona conoscenza dei prodotti



Olivier GOUSSEAU
Director di APAJH

SAVOYE ci ha fornito un sistema completo per proteggere i nostri flussi e migliorare la produttività. La sua comprensione dei prodotti, dell'ecosistema e dei vincoli dei nostri clienti ha fatto la differenza

Ogni giorno, APAJH fornisce i suoi servizi logistici per conto del cliente nel suo magazzino di 8.500 m2 a Alfortville (94).

Incaricata dei flussi BtoB e BtoC del pioniere del mercato del caffè porzionato di alta gamma, APAJH organizza la sua piattaforma in due unità, una specifica per la preparazione del commercio elettronico e l'altra per il rifornimento dei negozi della regione parigina.



Con circa cinquecento articoli, il sito evade due milioni di ordini all'anno. La sua organizzazione logistica permette quindi al leader delle capsule coee di consegnare i suoi prodotti a Parigi su richiesta, sette giorni su sette, e su accordo attraverso il suo servizio di consegna dedicato. Nel 2015, APAJH ha scelto di rinnovare il proprio sistema di gestione del magazzino per garantire una qualità costante del servizio al proprio committente.

A seguito di una gara d'appalto, l'editore di soluzioni software SAVOYE, già partner del fornitore internazionale di caffè, si è aggiudicato il contratto.

Allo stesso tempo, APAJH ha aggiunto alla sua soluzione WMS le seguenti funzioni: un modulo per il monitoraggio e la gestione delle attività e delle prestazioni; un altro dedicato alla creazione di etichette di trasporto; e anche la piattaforma di integrazione BtoB, LM Connect.

Infine, dal 2018, la soluzione ha aggiunto il modulo WCS che può controllare diciotto tavoli di preparazione Pick to Light. Sono state inoltre installate due linee di preparazione INTELIS e un sistema di smistamento per superare l'obsolescenza della soluzione precedente e le variazioni di stock.

L'AZIENDA DISABILE
APAJH (ASSOCIAZIONE
PER ADULTI E GIOVANI
DISABILI), FORNITRICE DI
SERVIZI LOGISTICI PER IL
GIGANTE DEL CAFFÈ IN
CIALDE, SI AFFIDA AL
KNOW-HOW DI SAVOYE,
CHE PUBBLICA
PROGRAMMI SOFTWARE
PER LA SUPPLY CHAIN,
PER SUPPORTARE IL SUO
CLIENTE NELLA GESTIONE
DEI FLUSSI LOGISTICI IN
FRANCIA.