



OTTIMIZZAZIONE DELLA
**PREPARAZIONE
E DEGLI ORDINI**

CUSTOMER STORY



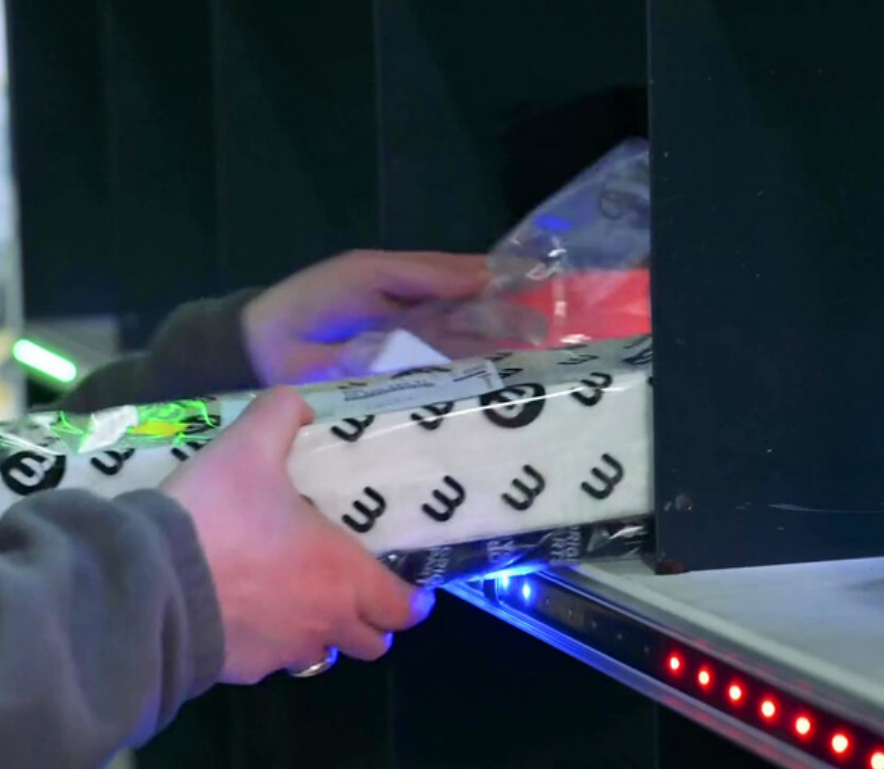
PRONTEZZA DI RISPOSTA AL SERVIZIO DELLE OFFICINE

**AL CENTRO DELL'EXPERTISE
DI CDPR C'È LA RAPIDITÀ E
L'EFFICIENZA DELLE
CONSEGNE SU MISURA PER I
PROFESSIONISTI DEL
SETTORE AUTOMOBILISTICO.**

CDPR, una piattaforma di ricambi di proprietà di Emile Frey e Groupe Bernard, si distingue per la sua efficienza e qualità del servizio. Situata a Belmont-Tramonet, questa piattaforma copre un'area di 11.000 m² e impiega quotidianamente 160 persone. Il suo ruolo cruciale è garantire la consegna dei ricambi automobilistici due volte al giorno ai suoi clienti, principalmente officine. Con scadenze di consegna molto strette di H+4, o anche H+2 per i settori più vicini, CDPR prepara e spedisce circa 10.000 linee d'ordine ogni giorno.

SOLUZIONE IMPLEMENTATA

- > WMS SAVOYE
- > PUT TO LIGHT CABINET



PER SODDISFARE LE CRESCENTI
ESIGENZE DEI SUOI CLIENTI E
SOSTENERE LA SUA
ESPANSIONE, CDPR SI AFFIDA A
UN'ORGANIZZAZIONE
LOGISTICA IMPECCABILE.
QUESTI SFORZI MIRANO A
GARANTIRE LA MASSIMA
EFFICIENZA E
UN'INCOMPARABILE
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

OBIETTIVI

RAGGIUNGERE LE AMBIZIONI DELL'AZIENDA

CDPR mira ad aumentare il numero di referenze disponibili per i suoi clienti. Questo obiettivo ambizioso si basa su un'organizzazione logistica impeccabile.

AUMENTARE LA PRONTEZZA DI RISPOSTA

La velocità di consegna è essenziale e CDPR si impegna a rispettare scadenze estremamente strette per soddisfare le aspettative dei suoi clienti.

OTTIMIZZAZIONE DELL'ACCURATEZZA DELLA PREPARAZIONE

CDPR mira a migliorare l'affidabilità della preparazione degli ordini, in particolare per quelli con meno di 30 righe, per garantire la massima efficienza.





“

SAVOYE CI SUPPORTA CON IL WMS FIN DAL LANCIO DELLA PIATTAFORMA. LA LORO ESPERIENZA CON I SISTEMI PUT-TO-LIGHT CI HA MOTIVATO A COINVOLGERLI NUOVAMENTE PER IL NOSTRO PROGETTO.

CLÉMENT PERRIN
DIRETTORE DELLA LOGISTICA

”

RISULTATI

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Grazie ai suoi continui sforzi per migliorare il servizio, CDPR ha aumentato con successo la soddisfazione del cliente, soddisfacendo efficientemente e tempestivamente le loro aspettative.

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Concentrandosi sulla qualità, CDPR è riuscita a offrire un servizio migliore, riducendo gli errori e aumentando l'affidabilità delle consegne. better service, reducing errors and increasing delivery reliability.

PRONTEZZA DI RISPOSTA

Grazie al raggruppamento degli ordini, CDPR ha ottimizzato i tempi di preparazione, migliorando significativamente la sua prontezza di risposta e la capacità di rispettare scadenze di consegna stringenti.

**Qualità e
prontezza di
risposta**





 **SAVOYE**

www.savoye.com