



CUSTOMER STORY

Pour satisfaire ses nombreux clients : laboratoires pharmaceutiques, grossistes répartiteurs, pharmacies, établissements de santé, médecins, supermarchés, etc. avec une qualité de service et une rapidité d'exécution sans cesse améliorées, le répartiteur pharmaceutique CSP assure une veille technologique permanente sur les évolutions de son secteur. Ses objectifs : se doter des outils les plus appropriés pour atteindre ses objectifs logistiques et exercer l'activité attendue par ses clients.

OBJECTIFS

- 01 Sélectionner une solution pérenne et source de R.O.I
- 02 Offrir une logistique zéro défaut au service de la santé publique
- 03 Accompagner la forte croissance du groupe

POURQUOI SAVOYE ?

- Une bonne compréhension du besoin et une bonne collaboration entre les équipes projet.
- Une solution agile et performante
- Des équipements de qualité.

RÉSULTATS



**UN DISPOSITIF FLEXIBLE
POUR LA PRÉPARATION
DÉTAIL ET COMPLET**



**UNE SOLUTION ROBUSTE,
ACCESSIBLE ET
PERFORMANTE.**



**UNE MEILLEURE QUALITÉ
DE SERVICE**



Laure BRENAS BAUDRY
Pharmacien,
Présidente de CSP

Nous voulions un investissement durable sur une technologie avec un ROI cohérent et acceptable. Les services après-vente proposés par SAVOYE répondaient à nos attentes.



Pour satisfaire ses multiples clients - laboratoires pharmaceutiques, grossistes répartiteurs, pharmacies d'officine, établissements de santé, médecins, GMS... - avec une qualité de service et une rapidité d'exécution toujours plus performantes, le distributeur pharmaceutique CSP effectue une veille sectorielle et technologique de chaque instant. Objectifs ? Se doter des outils les plus pertinents possible pour atteindre ses objectifs logistiques et réaliser l'activité attendue par ses clients.



ENTREPRISE FAMILIALE
CRÉÉE EN 1951, LEADER
SUR LE MARCHÉ DE LA
DISTRIBUTION
PHARMACEUTIQUE EN
TANT QUE DÉPOSITAIRE
EN FRANCE ET EUROPE,
CSP S'APPUIE SUR
SAVOYE POUR S'ASSURER
UNE LOGISTIQUE SANS
FAILLE

Pour ce faire, CSP s'appuie notamment sur un dispositif conséquent. Au total, l'entreprise compte près de 200 000 m2 d'entrepôts répartis entre la France et le Benelux dont 82 000 m2 à Cournon d'Auvergne, près de Clermont-Ferrand, 83 000 m2 à Moussy-le-Neuf, en région parisienne et 15 000 m2 en Belgique. Si le site de Cournon d'Auvergne dispose d'une chaîne de préparation de commandes person-to-goods de SAVOYE, installée en 2015 et agrandie en 2017, c'est sur le site de Moussy-le-Neuf que le distributeur pharmaceutique a réalisé une extension de 30 000 m2 et s'est équipé d'une solution goods-to-person X-PTS de SAVOYE.

À la recherche d'une solution flexible permettant à la fois la préparation au détail et au colis complet, CSP a décidé de s'orienter vers les solutions à shuttles goods-to-person de SAVOYE. Le concepteur et intégrateur de solutions logistiques propose la mise en place d'une solution de robotisation des préparations des colis standards et d'automatisation de la préparation détail. L'installation, entre autre composée de convoyeurs plug&play INTELIS, d'une machine JIVARO pour l'optimisation des volumes et de fermeture automatique des colis, de 2 allées X-PTS, de 4 postes opérateurs PICK STATION et d'une cellule robotisée de dépalettisation à la couche, pourra ainsi traiter 11 000 colis supplémentaires par jour soit 60 000 colis quotidiens

La solution a été conçue pour être extensible. Les deux partenaires ont ainsi envisagé la possibilité d'installer des allées supplémentaires dans le système X-PTS et de doubler le système de préparation de commandes et de réapprovisionnement.