

CUSTOMER STORY

Irrijardin, specializzata nella vendita di attrezzature per piscine, attrezzature per l'irrigazione e spa, a causa dell'aumento del fatturato e per la sua strategia multicanale, ha scelto l'esperienza e le soluzioni per la supply chain di SAVOYE.

OBIETTIVI

- 01 Assorbimento della crescita sostenuta dell'azienda
- 02 Facilitare lo sviluppo europeo
- 03 Sostenere lo sviluppo della strategia multi-channel

PERCHÉ SAVOYE?

- Qualità interpersonali e comunicative
- Offerta SaaS (Software as a Service)
- Gestione dei prodotti ICPE

RISULTATI



RADDOPPIO DI PRODUTTIVITÀ



GESTIONE DELL'AUMENTO DEL BUSINESS



GESTIONE DEI PRODOTTI ICPE



Philippe GRUSON

Supply Chain Director di Irrijardin

Nel corso della nostra collaborazione, abbiamo potuto instaurare un rapporto di fiducia grazie a scambi regolari e alla presenza reale dei team di SAVOYE che ci sostengono.



Leader nella vendita di piscine nei punti vendita e specialista in attrezzature per l'irrigazione e spa, Irrijardin dispone di una rete di 113 negozi e di un sito di e-commerce per servire i suoi clienti in tutta la Francia. A seguito della sua crescita sostenuta e del desiderio di continuare il suo sviluppo in Francia e in Europa, Irrijardin voleva ottimizzare la sua logistica.

Dal suo magazzino di Tolosa (31), da un sito in esubero a Escalquens (31) e da un deposito a Noé (31), dedicato alle Spa, Irrijardin assicura il rifornimento settimanale dei suoi negozi, gestisce il servizio click & collect e la consegna diretta ai suoi clienti web. Oltre 30.000 articoli singoli, compresi i pezzi di ricambio, sono stoccati in loco.

Irrijardin ha iniziato a utilizzare il WMS di SAVOYE nel dicembre 2019, pochi mesi prima del primo blocco, e si è trovata ad affrontare una domanda molto elevata a partire da marzo 2020. Da 80 ordini al giorno in bassa stagione, il marchio ha raggiunto, al suo picco, 2000 ordini al giorno. Da quel momento in poi, il sito ha raccolto ordini per una cinquantina di negozi attraverso 20.000 linee al giorno, due volte più di prima.

Allo stesso tempo, SAVOYE ha permesso a Irrijardin di gestire in modo efficiente tutti i suoi prodotti ICPE (pericolosi) e di ottenere l'ADR (Autorizzazione al trasporto di prodotti pericolosi su strada).

Dato l'aumento dell'attività, il 1° gennaio 2021 Irrijardin ha ampliato la propria sede e si è trasferito in un nuovo magazzino classificato SEVESO a Noé (31).

Il rivenditore sta inoltre lavorando con il suo partner a un progetto TMS per facilitare la fatturazione dei trasporti.

A CAUSA DELL'AUMENTO DEL FATTURATO E NELL'AMBITO DELLA SUA STRATEGIA MULTICANALE, IRRIJARDIN, SPECIALIZZATA NELLA VENDITA DI ATTREZZATURE PER PISCINE, IMPIANTI DI IRRIGAZIONE E SPA, HA FATTO RICORSO ALL'ESPERIENZA E AGLI STRUMENTI DI SUPPLY CHAIN DI SAVOYE.