



CUSTOMER STORY

Désireux d'accompagner sa croissance tout en optimisant la qualité de service rendue à ses clients, l'entreprise déménage l'un des dépôts historiques sur le site de La Boisse dans l'Ain (01), et en profite pour revoir son organisation logistique.

OBJECTIFS

- 01** Optimiser les processus logistiques
- 02** Améliorer la qualité de service
- 03** Assurer la traçabilité des quantités, des volumes et des DLUO de ses boissons

POURQUOI SAVOYE ?

- Accompagnement personnalisé
- Un outil de gestion d'entrepôt adapté aux contraintes métier
- Ergonomie des écrans et facilité d'interfaçage

RÉSULTATS



OPTIMISATION DU RÉAPPROVISIONNEMENT



FIABILITÉ ET PERFORMANCE DE L'ACTIVITÉ



MEILLEURE TRAÇABILITÉ DES STOCKS



Genséric PIEGAY
DSI MURGIER

SAVOYE et son WMS se sont révélés incontournables pour fiabiliser la gestion de notre stock et faciliter le contrôle de gestion en fin de chaîne.

Depuis sa région d'origine en Rhône-Alpes, le groupe Murgier sert plus de 5 000 clients issus des mondes des CHR (Cafés, Hôtels, Restaurants), de la RHD (Restauration Hors Domicile) et Hors CHR. Distributeur de bières, de café, de boissons chaudes ainsi que de vins et spiritueux, MurgierDistribution dispose de 3 entrepôts pour assurer la livraison de ses produits dans son maillage régional.



En 2018, désireux d'accompagner sa croissance tout en optimisant la qualité de service rendue à ses clients, l'entreprise déménage l'un des dépôts historiques sur le site de La Boisse dans l'Ain (01), et en profite pour revoir son organisation logistique.

L'objectif ? Accompagner la croissance constante de l'entreprise, et assurer la traçabilité des quantités, des volumes ou bien encore des DLUO de ses boissons.

Parmi les acteurs sélectionnés figurent SAVOYE et son WMS MAGISTOR. Ce dernier, fort de sa gestion des DLUO, de l'ergonomie de ses écrans, de ses spécificités liées à la gestion des vins et de ses facilités d'interfaçage, convainc le Groupe Murgier.

Après le lancement de groupes de travail, une phase de conduite de changement et de formation, la migration est réalisée en décembre 2019, en dehors de ses pics de saisonnalité de l'entreprise. Optimisation du stock de réapprovisionnement, des chemins de préparation, modifications des emplacements... Murgier parvient ainsi à adapter ses activités logistiques de façon plus fiable et performante.

Aujourd'hui, après une pleine reprise de ses activités, le distributeur assure la préparation de 1 500 à 2 000 lignes par jour, souligne sa capacité à mieux gérer ses 12 à 13 000 emplacements actifs, la meilleure traçabilité de ses stocks et la sérénité gagnée par ses opérateurs.

À L'OCCASION DU
DÉMÉNAGEMENT DE L'UN
DE SES PRINCIPAUX SITES
LOGISTIQUES EN
RHÔNEALPES, LE
DISTRIBUTEUR DE
BOISSONS HISTORIQUE
MURGIER, A CHOISI
SAVOYE ET SON WMS
MAGISTOR POUR
OPTIMISER SES
PROCESSUS LOGISTIQUES.