



CUSTOMER STORY

Desiderosa di sostenere la propria crescita ottimizzando la qualità del servizio offerto ai propri clienti, l'azienda ha trasferito uno dei suoi magazzini storici e ha colto l'occasione per rivedere la propria organizzazione logistica.

OBIETTIVI

- 01 Ottimizzare i processi logistici
- 02 Migliorare la qualità del servizio
- 03 Garantire la tracciabilità

PERCHÉ SAVOYE?

- Supporto individuale
- Un WMS adattato ai vincoli di un distributore di bevande
- L'ergonomia del suo schermo e la semplicità di interfacciamento

RISULTATI



OTTIMIZZAZIONE DEL RIFORNIMENTO



AFFIDABILITÀ E PRESTAZIONI AZIENDALI



MIGLIORE TRACCIABILITÀ DELLE SCORTE



Genséric PIEGAY

Responsabile del sistema informativo di MURGIER

Il WMS di SAVOYE si è rivelato uno strumento fondamentale per garantire la gestione delle nostre scorte e facilitare il controllo della gestione del fine catena.

Dalla sua regione d'origine, Rhône-Alpes, il gruppo Murgier serve oltre 5.000 clienti nei settori dell'ospitalità (caffè, hotel, ristoranti) e della ristorazione. Distributore di birre, caffè, bevande calde, vini e alcolici, Murgier-Distribution vanta 3 magazzini per la consegna dei prodotti in tutta la sua rete regionale.



Nel 2018, desiderosa di sostenere la propria crescita ottimizzando la qualità del servizio offerto ai propri clienti, l'azienda ha trasferito uno dei suoi magazzini storici nel sito di La Boisse, nel dipartimento dell'Ain (01, Francia), e ha colto l'occasione per rivedere la propria organizzazione logistica.

L'obiettivo? Sostenere la continua crescita dell'azienda e garantire la tracciabilità delle quantità, dei volumi e persino della durata di conservazione delle bevande. SAVOYE e il suo WMS sono stati tra i principali attori selezionati. Quest'ultimo, rinomato per la gestione della shelf life, l'ergonomia dello schermo, la particolare capacità di gestire i vini e la semplicità di interfacciamento, ha conquistato il gruppo Murgier.

Dopo l'avvio di gruppi di lavoro, una fase di gestione del cambiamento e la formazione, il passaggio è avvenuto nel dicembre 2019, al di fuori del periodo di punta dell'azienda.

Ottimizzazione delle scorte di rifornimento, dei percorsi di prelievo, della modifica dei layout, ecc. Murgier è riuscita ad adattare le sue attività logistiche per offrire maggiore affidabilità e prestazioni. Oggi, dopo la piena ripresa delle attività, il distributore preleva circa 1.500-2.000 righe d'ordine al giorno, evidenziando la capacità di gestire meglio le sue 12.000-13.000 postazioni di magazzino attive, la migliore tracciabilità delle scorte e la tranquillità acquisita dai suoi operatori.

IN OCCASIONE DEL TRASFERIMENTO DI UNO DEI SUOI PRINCIPALI SITI LOGISTICI, LO STORICO DISTRIBUTORE DI BEVANDE MURGIER HA SCELTO SAVOYE E IL SUO MAGISTOR WMS PER OTTIMIZZARE I PROCESSI LOGISTICI.