SAVOYE

Ophtalmic COMPAGNIE

CUSTOMER STORY

#health #software #goodstoperson #packing

Ophtalmic Compagnie, distributore di lenti a contatto, si affida all'esperienza di SAVOYE per espandere le proprie attività e adattare i processi intralogistici alla sua forte crescita.

OBIETTIVI

01 Garantire il più alto tasso di servizio possibile

02 Assorbire il flusso giornaliero di ordini

03 Sostenere la crescita delle vendite della piattaforma

PERCHÉ SAVOYE

- Aumento della produttività
- Modernizzare le strutture logistiche
- Adattare i processi logistici alla forte crescita dell'azienda

RISULTATI

QUALITÀ DIFFERENZIATA DEL SERVIZIO

TRACCIABILITÀ OTTIMIZZATA

MAGGIORE PRODUTTIVITÀ

Nathanel SLAMA
Logistics Manager

SAVOYE è stata in grado di supportarci nel mantenimento delle nostre attività. Oggi controlliamo il nostro strumento e forniamo un servizio di qualità diversa in un mercato altamente competitivo come quello della distribuzione delle lenti a contatto.

Il distributore in rapida crescita ha aperto un nuovo edificio di 5.000 m2 in Francia e ha migliorato i suoi processi per aumentare la produttività. In collaborazione con SAVOYE, specialista in intralogistica, ha integrato la soluzione di preparazione robotizzata Goods-To-Person X-PTS per gestire in modo efficiente oltre 20.000 referenze di lenti di fascia alta, comprese le preparazioni individuali per i clienti finali.

PRECURSORE NELLA DISTRIBUZIONE MULTIMARCA DI LENTI A CONTATTO E PRODOTTI DEDICATI, OPHTALMIC COMPAGNIE SUPPORTA I SUOI CLIENTI - OTTICI, OCULISTI E FARMACISTI - NELLA VENDITA E DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI E ATTREZZATURE OTTICHE DAL 1986.

Dopo i test sul WMS e sul WCS interfacciati con l'ERP X3, l'installazione è entrata in funzione mantenendo gli impegni presi con i clienti: consegna al mattino per il pomeriggio o il giorno successivo entro le 17.00.

"Prima, durante e dopo il trasferimento nella nuova sede, SAVOYE ci ha supportato nel mantenimento delle nostre attività. Oggi abbiamo il pieno controllo delle nostre attrezzature e possiamo offrire una qualità di servizio che ci distingue in un mercato altamente competitivo. Siamo a velocità di crociera in termini di produttività e presto raggiungeremo l'obiettivo che ci siamo prefissati con SAVOYE", spiega Nathanel SLAMA, Direttore della logistica di Ophtalmic Compagnie. "La produttività prevista della nostra soluzione è di circa 400 casse all'ora. In particolare, ci consentirà di ottimizzare la tracciabilità, di aumentare l'efficienza e di integrare un laboratorio per la lavorazione delle lenti con una forza lavoro costante".

Parallelamente a questo progetto di automazione, Ophtalmic Compagnie ha sviluppato le sue attività creando un'officina per la lavorazione delle lenti: "L'installazione della soluzione X-PTS ci ha permesso di trasformare le postazioni di lavoro, di realizzare cambiamenti sociali e di sviluppare nuove attività generatrici di crescita", sottolinea Nathanel SLAMA. Ophtalmic Compagnie sta inoltre studiando una serie di altri sviluppi, tra cui l'installazione di un terzo corridoio X-PTS e l'evoluzione dell'imballaggio tramite macchine JIVARO.

"Presto raggiungeremo il nostro obiettivo di crescita del 30%, quindi dovremo lavorare con il nostro partner SAVOYE per sviluppare ulteriormente il nostro sistema", conclude Nathanel SLAMA.

SAVOYE