



## CUSTOMER STORY

Afin de renforcer son positionnement, accroître la satisfaction de ses clients et accompagner le développement de sa logistique e-commerce, BELISOFT LOGISTICS a fait appel à SAVOYE pour équiper sa nouvelle plateforme logistique située à Rillieux-la-Pape (69).

### OBJECTIFS

- 01 Consolider sa croissance au cœur du e-commerce
- 02 Accroître la satisfaction de ses clients
- 03 Allier automatisation, productivité et écoresponsabilité

### POURQUOI SAVOYE ?

- Fournisseur d'offre globale
- Engagement des équipes
- Très bonne reconnaissance dans le secteur de la logistique e-commerce

### RÉSULTATS



**PROBLÉMATIQUE DE  
COÛT/VOLUME EXPÉDIÉ  
RÉSOLUE**



**HAUSSE DE LA  
PRODUCTIVITÉ DE PRÈS  
DE 50 %**



**EXPÉDITION  
LIVRAISON RAPIDE  
EFFICACE** ET  
ET



**Cyril DEVEYE**

Co-fondateur du groupe  
BELISOFT

La solutions SAVOYE répond parfaitement à notre ambition de proximité avec le produit, de réactivité auprès du client, et la promesse d'une expédition rapide et efficace.

Dans un secteur en forte croissance et soumis à une concurrence intense, BELISOFT s'impose comme un acteur majeur du commerce en ligne en France. Le groupe combine aujourd'hui une stratégie omnicanale avec un réseau de boutiques physiques et une logistique internalisée pensée pour soutenir sa performance et sa qualité de service.



Afin de renforcer sa position et accompagner l'évolution de son activité, BELISOFT LOGISTICS a fait appel à SAVOYE pour équiper sa plateforme logistique située à Rillieux-la-Pape (69). Déjà doté de convoyeurs pour gérer 15 000 références sur une surface de stockage de 2 500 m<sup>2</sup>, le site s'est enrichi d'une solution automatisée de préparation de commandes de fin de ligne. Cette installation comprend notamment une étiqueteuse, une barquetteuse, une machine de réduction de colis E-JIVARO, ainsi qu'un circuit de convoyeurs INTELIS.

Principalement dédiée aux commandes e-commerce, cette ligne gère également des opérations de Click & Collect. Grâce à la technologie E-JIVARO, l'emballage est ajusté en hauteur jusqu'à 30 mm, y compris pour des formats proches de l'A5. Cette optimisation contribue à réduire les coûts d'expédition et les volumes transportés, tout en répondant aux enjeux environnementaux liés aux émissions de CO<sub>2</sub>.

La mise en place de cet outil automatisé intelligent marque une nouvelle étape dans l'évolution logistique du groupe. Elle améliore la qualité des colis, favorise l'écoresponsabilité des emballages et permet une meilleure rationalisation du chargement des camions. BELISOFT LOGISTICS prévoit ainsi de doubler sa capacité d'expédition, passant d'une moyenne de 3 000 à 6 000 colis par jour. La nouvelle ligne devrait couvrir 90 % des volumes, tout en répondant aux exigences de réactivité, de proximité avec le produit et de rapidité d'expédition.

Cette infrastructure ouvre également la voie à de nouvelles réflexions sur l'évolution future de la logistique du groupe, en particulier dans le cadre de la gestion des pics d'activité saisonniers.

**BELISOFT LOGISTICS  
CHOISIT SAVOYE POUR  
CONSOLIDER SA  
CROISSANCE AU CŒUR  
DU E-COMMERCE POUR  
ADULTES EN FRANCE.**