



CUSTOMER STORY

Per rafforzare il proprio posizionamento, aumentare la soddisfazione dei clienti e sostenere lo sviluppo della propria logistica di e-commerce, BELISOFT LOGISTICS si è rivolta a SAVOYE per attrezzare la sua nuova piattaforma logistica a Rillieux-la-Pape (69).

OBIETTIVI

- 01** Consolidare la crescita nel cuore dell'e-commerce
- 02** Aumentare la soddisfazione dei clienti
- 03** Combinare automazione, produttività e responsabilità ambientale

RISULTATI



**COSTO/VOLUME SPEDITO
RISOLTO**



**AUMENTO DI QUASI IL
50% DELLA
PRODUTTIVITÀ**



**SPEDIZIONE E CONSEGNA
RAPIDA ED EFFICIENTE**

PERCHÉ SAVOYE?

- Fornitore di offerte globali
- Impegno del team
- Fortemente riconosciuta nel settore della logistica dell'e-commerce



Cyril DEVEYE

Cofondatore del gruppo
BELISOFT

Le soluzioni SAVOYE sono la risposta perfetta alla nostra ambizione di essere vicini al prodotto, reattivi nei confronti del cliente e con la promessa di una spedizione rapida ed efficiente.



In un settore in forte espansione e altamente competitivo, BELISOFT si distingue come uno dei principali attori del commercio online in Francia. Il gruppo ha adottato una strategia omnicanale, combinando una rete di negozi fisici con una logistica internalizzata pensata per sostenere le performance e la qualità del servizio.



Per rafforzare il proprio posizionamento e accompagnare lo sviluppo dell'attività, BELISOFT LOGISTICS si è affidata a SAVOYE per equipaggiare la propria piattaforma logistica situata a Rillieux-la-Pape (69). Già dotato di nastri trasportatori per gestire 15.000 referenze su una superficie di stoccaggio di 2.500 m², il sito è stato potenziato con una soluzione automatizzata per la preparazione degli ordini a fine linea. L'installazione comprende una etichettatrice, una confezionatrice, un sistema di riduzione automatica del volume E-JIVARO e un circuito di nastri INTELIS.

Principalmente dedicata agli ordini e-commerce, la nuova linea gestisce anche alcune operazioni di Click & Collect. Grazie alla tecnologia E-JIVARO, l'altezza dei pacchi può essere ridotta fino a 30 mm, anche per formati vicini all'A5. Questo consente di diminuire i costi di spedizione, ottimizzare i volumi trasportati e contribuire alla riduzione delle emissioni di CO₂.

L'introduzione di questo sistema intelligente e automatizzato rappresenta una tappa chiave nell'evoluzione logistica del gruppo. Migliora la qualità dei pacchi, favorisce un approccio più sostenibile agli imballaggi e ottimizza il carico dei camion. BELISOFT LOGISTICS prevede così di raddoppiare la propria capacità di spedizione giornaliera, passando da 3.000 a 6.000 pacchi al giorno. La nuova linea dovrebbe gestire il 90% dei volumi, rispondendo pienamente agli obiettivi di prossimità con il prodotto, reattività verso il cliente e spedizioni rapide ed efficienti.

Questa infrastruttura apre anche la strada a nuove riflessioni sull'evoluzione futura della logistica del gruppo, in particolare per la gestione dei picchi stagionali di attività.

BELISOFT LOGISTICS
SCEGLIE SAVOYE PER
CONSOLIDARE LA SUA
CRESCITA NEL CUORE
DELL'E-COMMERCE PER
ADULTI IN FRANCIA.