



VERSO UNA
LOGISTICA
INNOVATIVA

CUSTOMER STORY

RAFFORZARE LO STRUMENTO LOGISTICO

BIGBEN INTERACTIVE OTTIMIZZA I SUOI STRUMENTI LOGISTICI PER RAGGIUNGERE LE SUE AMBIZIONI

Bigben Interactive si distingue come creatore e fornitore di accessori per videogiochi, dispositivi mobili e prodotti audio. Con sede in Francia, questo gruppo internazionale opera in quasi 100 Paesi e si avvale di 23 filiali globali. La sua ambizione è quella di diventare un leader mondiale in tutti i suoi settori di attività. Per raggiungere questo obiettivo, il gruppo punta su una forte proposta commerciale e su una logistica efficiente, centralizzata nel suo magazzino di 29.000 metri quadrati a Lauwin-Planque, nel nord della Francia. Innovativa fin dall'inizio, l'azienda ha automatizzato le sue operazioni nel 2007 in collaborazione con SAVOYE. Oggi, Bigben Interactive sta intraprendendo un nuovo progetto per ottimizzare ulteriormente il suo sistema logistico.



LE SOLUZIONI IMPLEMENTATE

- > X-PTS SHUTTLE SYSTEM
- > X-PTS PICK STATION
- > INTELIS CONVEYORS
- > ODATIO : WMS, TMS
- > JIVARO PACKING MACHINE



**BIGBEN INTERACTIVE
CONSIDERA LA LOGISTICA
COME UNO STRUMENTO PER
SERVIRE I PROPRI CLIENTI.
PERTANTO, HA CERCATO UNA
SOLUZIONE COMPLETA PER
MIGLIORARE LA FLESSIBILITÀ,
LA QUALITÀ E LA REATTIVITÀ.**

OBIETTIVI

SODDISFARE LE NUOVE AMBIZIONI DELL'AZIENDA

Ottimizzando i processi logistici, Bigben mira a realizzare le proprie ambizioni di sviluppo mantenendo elevati standard di qualità.

AUMENTARE LA REATTIVITÀ

In un mercato in cui le aspettative si evolvono, l'obiettivo primario è garantire la massima reattività riducendo i tempi di consegna e adattandosi rapidamente alle fluttuazioni della domanda. Questa capacità di anticipare e rispondere alle mutevoli esigenze dei clienti è un elemento cruciale per rimanere competitivi e mantenere una forte posizione di mercato.

OTTIMIZZARE LA PRECISIONE DELLA PREPARAZIONE

Con attività diversificate e un'elevata stagionalità, Bigben cercava una soluzione in grado di aiutarla ad ampliare la sua gamma di referenze e ad anticipare le esigenze dei clienti.





“

IL NOSTRO RUOLO DI LOGISTI È QUELLO DI PREVEDERE IL FUTURO E LE PROSSIME ESIGENZE DEL NOSTRO MERCATO. LA COMBINAZIONE DELLE SOLUZIONI SAVOYE CI PERMETTE DI CONCENTRARE LE NOSTRE ENERGIE SU CIÒ CHE È ESSENZIALE: I NOSTRI CLIENTI.

FRANÇOIS PENIN
RESPONSABILE DELLA LOGISTICA

”

RISULTATI

**Flessibilità,
reattività e
visione.**

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La capacità di adattare tutti i documenti ci permette di offrire servizi aggiuntivi come la personalizzazione o la differenziazione delle spedizioni.

GESTIONE E AUTONOMIA

ODATiO offre una visione completa e una gestione più interfunzionale che va dal WMS al TMS. La possibilità per ogni individuo di creare i propri KPI e le proprie impostazioni aziendali offre maggiore flessibilità e autonomia.

REATTIVITÀ

La nuova soluzione logistica completa, che comprende software e automazione, consente un assorbimento più rapido ed efficiente delle esigenze.





UN PROGETTO LOGISTICO PENSATO PER IL FUTURO.

FDalle buste ai pallet, dall'e-commerce al retail, dal B2B al B2C, le attività di Bigben Interactive sono diverse e stagionali.

Per aumentare la flessibilità e la reattività, il sito di Lauwin-Planque ha aggiunto una soluzione Goods-to-Person X-PTS:

"SAVOYE ci ha portato la sua capacità di fornire e installare un sistema completo senza alcuna interruzione. Siamo stati rassicurati anche dalla pertinenza degli studi e delle visite effettuate, oltre che dal loro costante impegno", assicura François PENIN.

In uno sforzo complementare al sistema robotico, Bigben Interactive ha scelto di integrare ODATiO, la soluzione WMS/TMS di SAVOYE, che vanta un'ampia copertura funzionale.

"Abbiamo cercato la soluzione più coerente con la nostra infrastruttura. Crediamo di averla trovata grazie alla partnership con SAVOYE, mantenendo la nostra potenza di fuoco per affrontare, un domani, nuove opportunità di mercato", conclude François PENIN.



 **SAVOYE**

www.savoye.com