

FNAC DARTY

CUSTOMER STORY

#industrialsupplies

#software

Fnac Darty s'appuie sur l'expertise de SAVOYE pour piloter et faire évoluer son site logistique de Moussy-le-Neuf, dédié aux produits techniques. Une collaboration fondée sur la performance, l'innovation et un accompagnement sur mesure.

OBJECTIFS

- 01 Garantir une logistique active, réactive et préventive
- 02 Évoluer vers une intégration complète des produits techniques sur le même site
- 03 Renforcer la satisfaction client en améliorant la performance avec des solutions innovantes

RÉSULTATS

-  **AUGMENTATION DE LA SATISFACTION CLIENT**
-  **AMÉLIORATION DE LA GESTION DES EXPÉDITIONS**
-  **RÉDUCTION DU VOLUME EXPÉDIÉ**

POURQUOI SAVOYE ?

- Expertise éprouvée et satisfaction résultant de la première installation en 2009
- Capacité de SAVOYE à répondre aux exigences croissantes et à évoluer avec les besoins de Fnac Darty



Khallef CHEKROUNE

Responsable maintenance industrielle

L'offre proposée nous permet une parfaite sécurisation de l'ensemble de l'installation. À tous les niveaux, en termes de services ou de solutions, nous rencontrons chez SAVOYE des professionnels dotés d'une véritable maîtrise de leur business

Sur son site logistique de Moussy-le-Neuf (77), Fnac Darty concentre la gestion de ses produits techniques. Cette plateforme de 35 000 m², totalement automatisée et pilotée par le WMS de SAVOYE, traite chaque mois environ 140 000 colis, deux millions de pièces et plus de 6 000 palettes. Elle joue un rôle central dans l'organisation de l'enseigne, notamment dans la gestion de la distribution omnicanale.



**FNAC DARTY ET SAVOYE :
UNE COLLABORATION
STRATÉGIQUE AU CŒUR
DE LA PERFORMANCE
LOGISTIQUE**

L'ensemble de l'installation a été conçu et déployé en étroite collaboration avec SAVOYE, spécialiste de l'intralogistique. Outre la fourniture des équipements, SAVOYE assure un accompagnement continu à travers un contrat de service complet intégrant la maintenance industrielle, le support technique, la hotline et les évolutions fonctionnelles.

Parmi les projets structurants en cours, un chantier de modernisation vise le remplacement préventif des automates programmables sur les machines de formage et de fermeture. Cette opération, menée en lien avec les équipes R&D de SAVOYE, est réalisée sans interruption de la production, garantissant la continuité de service du site.

Ce partenariat s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue. Fnac Darty travaille avec SAVOYE sur de nouveaux leviers d'optimisation, notamment via la mise en place de la maintenance prédictive, la réduction de la consommation énergétique, et l'accompagnement dans l'évolution de son schéma directeur logistique. Cette collaboration durable repose sur la confiance, la réactivité et l'expertise technique, au service d'une logistique toujours plus performante et responsable.