

FNAC DARTY

CUSTOMER STORY

#industrialsupplies

#software

Fnac Darty si affida all'esperienza di SAVOYE per gestire e sviluppare il suo sito logistico di Moussy-le-Neuf, dedicato ai prodotti tecnici. Una partnership basata su prestazioni, innovazione e supporto personalizzato.

OBIETTIVI

- 01** Garantire una logistica attiva, reattiva e preventiva
- 02** Passaggio alla piena integrazione dei prodotti tecnici nello stesso sito
- 03** Aumentare la soddisfazione dei clienti migliorando le prestazioni con soluzioni innovative.

PERCHÉ SAVOYE?

- Una partnership strategica e sinergie comprovate
- La capacità di SAVOYE di soddisfare requisiti logistici complessi e la sua esperienza in soluzioni di imballaggio su misura

RISULTATI



AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



PACCHI PERSONALIZZATI E SICURI



RIDUZIONE DEL VOLUME SPEDITO



Khallef CHEKROUNE

Responsabile della manutenzione industriale

L'offerta proposta ci consente di garantire completamente l'intera installazione. A tutti i livelli, sia in termini di servizi che di soluzioni, troviamo presso SAVOYE professionisti dotati di una vera padronanza del loro settore.

Nel sito logistico di Moussy-le-Neuf (Senna e Marna), Fnac Darty gestisce la distribuzione dei propri prodotti tecnici. Questa piattaforma di 35.000 m², completamente automatizzata e gestita dal WMS di SAVOYE, tratta ogni mese circa 140.000 pacchi, due milioni di articoli e oltre 6.000 pallet. Rappresenta un nodo centrale nella strategia di distribuzione omnicanale dell'azienda.



**FNAC DARTY E SAVOYE:
UNA COLLABORAZIONE
STRATEGICA AL SERVIZIO
DELL'ECCELLENZA
LOGISTICA**

L'intero impianto è stato progettato e implementato in stretta collaborazione con SAVOYE, specialista riconosciuto dell'intralogistica. Oltre alla fornitura delle apparecchiature, SAVOYE garantisce un supporto quotidiano attraverso un contratto di servizio completo, che include manutenzione industriale, assistenza tecnica, hotline e aggiornamenti continui.

Tra i progetti in corso, uno dei più significativi riguarda la sostituzione preventiva degli automi programmabili delle macchine per la formatura e la chiusura. Questo intervento, sviluppato con i team R&D di SAVOYE, viene eseguito senza interrompere le attività produttive del sito.

La collaborazione si inserisce in una logica di miglioramento continuo. Fnac Darty sta lavorando con SAVOYE su nuove evoluzioni, come la manutenzione predittiva, la riduzione del consumo energetico e il supporto allo sviluppo del piano direttore logistico. Una partnership solida, basata su fiducia, reattività e competenza tecnica, al servizio di una logistica più efficiente e sostenibile.