

CUSTOMER STORY

Pour faire face à sa forte croissance, le groupe Telenco a créé en 2011 trois filières, chacune spécialisée dans un domaine particulier des télécommunications : Telenco networks qui conçoit, fabrique et distribue des solutions pour les réseaux filaires de télécommunication, Telenco distribution, spécialiste de matériels de réseaux et équipements du technicien à destination des opérateurs télécom et de leurs sous-traitants, et Telenco services qui propose du conseil, de l'expertise, de la formation pour tous les appareils de mesure des réseaux télécom.

OBJECTIFS

- 01 Un même WMS pour les deux activités TELENCO
- 02 Un outil ergonomique et simple d'accès
- 03 Une solution pour accompagner la forte croissance

POURQUOI SAVOYE ?

- Un WMS adapté aux besoins
- Une ergonomie intuitive
- L'accompagnement et le professionnalisme des équipes

RÉSULTATS



UN WMS STANDARD SATISFAISANT UNE BONNE ÉQUATION ÉCONOMIQUE



UN GAIN EN STOCKAGE, ET UNE PLUS GRANDE FIABILITÉ DU STOCK



95% TAUX DE SERVICE ET +50% CROISSANCE DEPUIS 3 ANS



Cédric FAVRE
Directeur Supply Chain

Dans un contexte de forte croissance, SAVOYE a su implémenter le WMS en standard sans perturber l'activité commerciale et avec une totale satisfaction des utilisateurs.

Pour faire face à sa forte croissance, le groupe Telenco a créé en 2011 trois filières, chacune spécialisée dans un domaine particulier des télécommunications : Telenco networks qui conçoit, fabrique et distribue des solutions pour les réseaux filaires de télécommunication, Telenco distribution, spécialiste de matériels de réseaux et équipements du technicien à destination des opérateurs télécom et de leurs sous-traitants, et Telenco services qui propose du conseil, de l'expertise, de la formation pour tous les appareils de mesure des réseaux télécom.



Depuis quelques années, le groupe connaît une forte croissance et les entités du groupe commencent à manquer de place, la logistique devenant de plus en plus compliquée à gérer au quotidien.

La décision d'informatiser les entrepôts de Telenco distribution et Telenco networks a été prise dans le cadre d'une décision globale : Telenco networks a intégré un nouveau bâtiment de 7 000 m² entièrement rénové et Telenco distribution a emménagé dans les anciens locaux de 5 000 m² de Telenco networks.

“ On en a profité pour repartir à zéro et optimiser la gestion logistique des deux entrepôts en installant un WMS ”, explique Chloé COULLOMB, Responsable du Pôle Digital du groupe Telenco. “ Nous avons essayé de standardiser au maximum pour que les deux structures se ressemblent avec évidemment quelques adaptations liées à l'activité de chacune ”, poursuit-elle.

En effet, les deux entrepôts ne se ressemblent pas. Telenco networks traite des gros volumes tandis que Telenco distribution expédie de nombreux colis et palettes de tailles variées allant du petit carton à l'affrètement de camions complets. La typologie des produits stockés est également extrêmement variée.

Aujourd'hui Telenco distribution a réussi à optimiser la gestion des réceptions et des préparations lui permettant ainsi d'absorber l'accroissement d'activité : deux fois plus de lignes réceptionnées qu'auparavant.

ACTEUR MAJEUR SUR LE MARCHÉ DES TÉLÉCOMS, TELENCO GROUPE A FAIT LE CHOIX D'IMPLÉMENTER LE WMS DE SAVOYE SUR LES DEUX SITES LOGISTIQUES DE SES FILIALES TELENCO NETWORKS ET TELENCO DISTRIBUTION SITUÉS À MOIRANS (38).