

## CUSTOMER STORY

Per tenere il passo con la sua forte crescita, nel 2011 il Gruppo Telenco ha creato tre unità aziendali, ognuna specializzata in una particolare area delle telecomunicazioni: Telenco Networks, che progetta, produce e distribuisce soluzioni per le reti cablate di telecomunicazioni; Telenco Distribution, specializzata in apparecchiature di rete e attrezzature per tecnici per gli operatori di telecomunicazioni e i loro subappaltatori; e Telenco Services, che offre consulenza, esperienza e formazione per tutte le apparecchiature di misurazione delle reti di telecomunicazioni.

### OBIETTIVI

- 01 Un unico wms per entrambe le attività Telenco
- 02 Uno strumento ergonomico e di facile accesso
- 03 Una soluzione per supportare la forte crescita

### PERCHÉ SAVOYE?

- Un WMS adatto alle esigenze di Telenco
- Ergonomia intuitiva
- Il supporto e la professionalità dei team di SAVOYE

### RISULTATI



**UN WMS STANDARD CHE OFFRE UN BUON RAPPORTO ECONOMICO COSTI/BENEFICI**



**RISPARMIO DI SPAZIO E MAGGIORE AFFIDABILITÀ DELLE SCORTE**



**TASSO DI SERVIZIO DEL 95% E CRESCITA DEL +50% IN 3 ANNI**



**Cédric FAVRE**  
Supply Chain Director

In un contesto di forte crescita, SAVOYE è riuscita a implementare il WMS come standard senza interrompere le vendite e con piena soddisfazione degli utenti.

Per tenere il passo con la sua forte crescita, nel 2011 il gruppo Telenco ha creato tre business unit, ognuna specializzata in un ambito specifico delle telecomunicazioni: Telenco networks, che progetta, produce e distribuisce soluzioni per le reti di telecomunicazione cablate; Telenco distribution, specializzata in attrezzature per le reti e per i tecnici degli operatori telecom e dei loro subappaltatori; e Telenco services, che offre consulenza, competenze e formazione su tutte le apparecchiature di misurazione delle reti di telecomunicazioni.



Negli ultimi anni, il Gruppo ha conosciuto una forte espansione e le sue entità hanno cominciato a risentire della mancanza di spazio, rendendo la gestione logistica quotidiana sempre più complessa.

La decisione di informatizzare i magazzini di Telenco Distribution e Telenco Networks rientrava in una strategia più ampia: Telenco Networks si è trasferita in un nuovo edificio completamente ristrutturato di 7.000 m<sup>2</sup>, mentre Telenco Distribution ha occupato gli ex locali di Telenco Networks di 5.000 m<sup>2</sup>.

"Abbiamo colto l'occasione per ripartire da zero e ottimizzare la gestione logistica di entrambi i magazzini implementando un WMS", spiega Chloé Coullomb, Responsabile del Polo Digitale del gruppo Telenco. "Abbiamo cercato di standardizzare il più possibile per rendere le due strutture simili, con ovviamente alcuni adattamenti legati all'attività di ciascuna", aggiunge.

In effetti, i due magazzini funzionano in modo molto diverso. Telenco Networks gestisce grandi volumi, mentre Telenco Distribution spedisce un elevato numero di pacchi e pallet di varie dimensioni, che vanno dal piccolo cartone ai carichi completi per camion. Anche la tipologia dei prodotti stoccati è estremamente varia.

Oggi Telenco Distribution è riuscita a ottimizzare la gestione delle ricezioni e delle preparazioni ordini, riuscendo così ad assorbire l'aumento dell'attività: gestisce infatti il doppio delle linee di ricezione rispetto al passato.

IL GRUPPO TELENCO, UNO DEI PRINCIPALI ATTORI DEL MERCATO DELLE TELECOMUNICAZIONI, HA SCELTO DI IMPLEMENTARE SAVOYE WMS NEI DUE SITI LOGISTICI DELLE SUE CONTROLLATE TELENCO NETWORKS E TELENCO DISTRIBUTION A MOIRANS (38).