



## CUSTOMER STORY

TIMAR a fait appel à SAVOYE pour la gestion de ses entrepôts de Casablanca et Tanger. Le WMS assiste alors TIMAR dans la préparation et l'expédition de plus de 20 000 commandes annuelles pour le compte de ses clients.

### OBJECTIFS

- 01 Améliorer la productivité
- 02 Gestion multi-sociétés
- 03 S'adapter à plusieurs types d'activités

### POURQUOI SAVOYE ?

- Une solution adaptée aux petites et moyennes entreprises
- Un service support qualifié
- Un partenaire fiable et rapide

### RÉSULTATS



**AMÉLIORATION DU TAUX DE SERVICE (99 %)**



**AUTONOMIE DES ÉQUIPES**



**+6% COMPTES CLIENTS INTÉGRÉS PAR TIMAR**



**Ahmed MASLOHI**  
Responsable Logistique  
TIMAR

Nous avons fait appel à SAVOYE pour la gestion de nos entrepôts afin de passer à une dimension supérieure avec la solution WMS. Aujourd'hui, l'outil nous assiste dans la préparation et l'expédition de plus de 20 000 commandes.



C'est pour la première fois en 2011 que TIMAR a fait appel à SAVOYE pour la gestion de ses entrepôts de Casablanca et Tanger. Le WMS assiste alors TIMAR dans la préparation et l'expédition de plus de 20 000 commandes annuelles pour le compte de ses clients.

Pour soutenir la forte croissance de son activité et de son réseau de distribution, Timar décide de faire à nouveau confiance à SAVOYE fin 2013 en optant pour la dernière version du WMS.

Doté d'une nouvelle ergonomie, cet outil propose également des fonctionnalités métier telles que la pré-facturation des prestations logistiques qui a su convaincre TIMAR.

Après une formation de quelques jours suivie d'une phase de tests et de démarrage, la montée en compétence des équipes TIMAR leur a permis à leur tour de former tous les opérationnels en totale autonomie. A

noter que TIMAR est également à ce jour capable d'intégrer lui-même ses nouveaux comptes clients sans intervention ou support de SAVOYE.

PRESTATAIRE  
LOGISTIQUE RECONNU AU  
MAROC ET DANS LE  
MAGHREB, TIMAR ÉQUIPE  
SES ENTREPÔTS DE LA  
SOLUTION WMS DE  
SAVOYE POUR UNE  
SURFACE TOTALE DE 12  
000 M2