



CUSTOMER STORY

TIMAR si è affidata a SAVOYE per la gestione dei suoi magazzini di Casablanca e Tangeri. Il WMS supporta TIMAR nella preparazione e nella spedizione di oltre 20.000 ordini all'anno per conto dei suoi clienti.

OBIETTIVI

- 01 Migliorare la produttività
- 02 Gestire più aziende alla volta
- 03 Adattarsi a diversi tipi di attività

PERCHÉ SAVOYE?

- Una soluzione adatta alle piccole e medie imprese
- Un servizio di assistenza qualificato
- Un partner reattivo e affidabile

RISULTATI

-  **MIGLIORAMENTO DEL TASSO DI SERVIZIO (99 %)**
-  **AUTONOMIA DEL TEAM**
-  **+6 % DI CONTI CLIENTI INTEGRATI DA TIMAR**



Ahmed MASLOHI
Responsabile logistica
TIMAR

Ci siamo rivolti a SAVOYE per gestire i nostri magazzini e portare la nostra soluzione WMS a un livello superiore. Oggi lo strumento ci supporta nella preparazione e nella spedizione di oltre 20.000 ordini.



Nel 2011 Timar si è rivolta per la prima volta a SAVOYE, chiedendogli di aiutarla a gestire i suoi magazzini di Casablanca e Tangeri. Da allora, il WMS aiuta Timar a preparare e spedire oltre 20.000 ordini di clienti all'anno.

Per sostenere la forte crescita della sua attività e della sua rete di distribuzione, alla fine del 2013 Timar ha scelto di rinnovare la sua fiducia in SAVOYE optando per l'ultima versione della soluzione WMS.

Grazie alla sua nuova ergonomia, questo strumento offre anche funzioni commerciali, come la pre-fatturazione dei servizi logistici, che hanno contribuito a concludere l'affare per Timar.

Dopo diversi giorni di formazione seguiti da una fase dedicata ai test e all'attivazione, le competenze appena acquisite dai team di Timar hanno permesso di formare tutti gli operatori in totale autonomia.

Vale la pena notare che Timar è ora in grado di integrare da sola i suoi nuovi clienti, senza l'intervento esterno o il supporto di SAVOYE.

**TIMAR, FORNITORE DI
SERVIZI LOGISTICI
RICONOSCIUTO IN TUTTO
IL MAROCCO E IL
MAGHREB, STA DOTANDO
I SUOI MAGAZZINI DELLA
SOLUZIONE SAVOYE
WMS, PER UNA
SUPERFICIE TOTALE DI
12.000 M2.**