

## CUSTOMER STORY



#general merchandise

#software

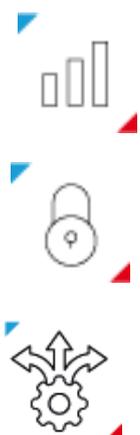
#WMS

L'Azienda disability-friendly (Associazione per adulti e giovani con disabilità), fornitrice di servizi logistici per il colosso delle cialde di caffè, si affida al know-how di SAVOYE per supportare il proprio cliente nella gestione dei flussi logistici.

## OBIETTIVI

- 01 Uno strumento per organizzare la preparazione basandosi su tanti tagli
- 02 Un'unica piattaforma per gestire i flussi in linea con le esigenze del cliente
- 03 Una buona comprensione dell'ecosistema e dei vincoli del cliente

## RISULTATI



**INDICATORI DI MONITORAGGIO E CONTROLLO RILEVANTI**

**FLUSSI SICURI E AUMENTI DI PRODUTTIVITÀ**

**GESTIONE E GOVERNANCE PIÙ EFFICIENTE DEI FLUSSI**

## PERCHÉ SAVOYE?

- Comprovata competenza aziendale
- Una soluzione basata sul modello
- Una buona conoscenza dei prodotti



**Olivier GOUSSEAU**  
Director di APAJH

“SAVOYE ci ha fornito un sistema completo per proteggere i nostri flussi e migliorare la produttività. La sua comprensione dei prodotti, dell'ecosistema e dei vincoli dei nostri clienti ha fatto la differenza.”



Dal magazzino di 8.500 m<sup>2</sup> situato ad Alfortville (Francia), APAJH gestisce quotidianamente le operazioni logistiche per conto di un cliente attivo nel settore del caffè porzionato di alta gamma. La piattaforma è suddivisa in due aree operative: una dedicata alla preparazione degli ordini e-commerce e l'altra al rifornimento dei punti vendita nella regione parigina.

Con circa 500 referenze gestite e circa due milioni di ordini trattati ogni anno, il sito consente consegne flessibili sia B2B che B2C a Parigi, anche su richiesta e su appuntamento, sette giorni su sette. Per garantire un elevato livello di servizio, APAJH ha aggiornato il proprio sistema di gestione del magazzino (WMS) affidandosi all'editore SAVOYE, già partner internazionale del fornitore di caffè.

La soluzione WMS implementata è stata completata con moduli per il monitoraggio delle attività, l'analisi delle performance, la generazione di etichette di trasporto e l'integrazione B2B tramite la piattaforma LM Connect. Il modulo di monitoraggio è diventato uno strumento centrale per analizzare i dati operativi del magazzino. L'impianto comprende anche un sistema WCS per la gestione di 18 postazioni Pick-to-Light, due linee di preparazione INTELIS e un sistema di smistamento, rispondendo all'evoluzione dell'assortimento e alla necessità di sostituire soluzioni obsolete.

L'AZIENDA DISABILE  
APAJH (ASSOCIAZIONE  
PER ADULTI E GIOVANI  
DISABILI), FORNITRICE DI  
SERVIZI LOGISTICI PER IL  
GIGANTE DEL CAFFÈ IN  
CIALDE, SI AFFIDA AL  
KNOW-HOW DI SAVOYE,  
CHE PUBBLICA  
PROGRAMMI SOFTWARE  
PER LA SUPPLY CHAIN,  
PER SUPPORTARE IL SUO  
CLIENTE NELLA GESTIONE  
DEI FLUSSI LOGISTICI IN  
FRANCIA.