

CUSTOMER STORY

#health

#software

#PTL

Engagé depuis plusieurs années dans une vaste démarche d'amélioration continue, Arkopharma, laboratoire pharmaceutique spécialisé dans le domaine de la phytothérapie, des médicaments naturels et des compléments alimentaires, a initié sur son site logistique de Carros (06), attaché à son usine de production et son siège social, une importante évolution intralogistique.

OBJECTIFS

- 01 Poursuivre la démarche d'amélioration continue
- 02 Repenser l'ergonomie des postes de travail
- 03 Augmenter la productivité

POURQUOI SAVOYE ?

- Une solution globale (software et automatisation)
- Le choix de la continuité d'un partenariat de longue date
- Un bon accompagnement et des solutions évolutives

RÉSULTATS



**HAUSSE DE LA PRODUCTIVITÉ
DE 15%**



**AMÉLIORATION DES
CONDITIONS DE TRAVAIL**



**UNE INSTALLATION
MODERNISÉE ET
OPTIMISÉE**



Mickael BITOUN

Responsable d'Activité
Arkopharma

“L'installation se devait d'être transformée afin de faciliter les flux mais aussi diminuer les Troubles Musculo-Squelettiques. Nous voulions repenser l'ergonomie des postes de travail afin d'améliorer les conditions d'exercice au quotidien.”

Équipée d'une chaîne de convoyeurs depuis 1996, Arkopharma a décidé de renouveler et d'optimiser son installation logistique. Depuis ce centre dédié au stockage de produits finis et à leur distribution, où travaillent environ 50 personnes, l'entreprise alimente l'ensemble de ses clients pharmaciens, para-pharmaciens et distributeurs via deux flux distincts.



Le premier approvisionne les distributeurs et les filiales en palettes complètes, tandis que le second est destiné aux pharmaciens en France, dans les DOM-TOM et en Italie, avec une préparation au détail.

C'est sur ce second flux, qui gère près de 1 100 références, qu'Arkopharma a concentré ses efforts d'optimisation. L'installation existante, située à l'étage et vieillissante, a été entièrement repensée pour améliorer la fluidité des flux et réduire les risques de troubles musculo-squelettiques parmi les opérateurs. L'ergonomie des postes de travail a été au cœur de la réflexion afin d'améliorer les conditions de travail au quotidien.

La refonte technique a été menée avec SAVOYE, qui a déployé une solution complète combinant les systèmes WMS (Warehouse Management System) et TMS (Transport Management System). Sur le plan de l'automatisation, un circuit de convoyeurs Intelis à gares avec contrôle pondéral a été installé, complété par un système pick-to-light. L'ensemble prend place dans un environnement réaménagé pour offrir un cadre de travail plus agréable, plus silencieux et moins contraignant physiquement.

Pour les produits à faible rotation, trois chariots de préparation ont été intégrés, chacun équipé de bandeaux LED, dans le but d'optimiser encore davantage l'ergonomie et la flexibilité du site.

SAVOYE AU SERVICE DE
L'ERGONOMIE DU SITE
LOGISTIQUE
D'ARKOPHARMA