



CUSTOMER STORY

[#industrialsupplies](#)
[#software](#)

Acteur historique dans le secteur de la fourniture industrielle, DERD a développé depuis de longues années son savoir-faire au cœur du Sud-Est de la France. L'implémentation du logiciel WMS de SAVOYE a permis à la logistique de gagner en productivité et en réactivité.

OBJECTIFS

- 01 Le pilotage complet de la plateforme logistique
- 02 Augmenter la qualité de préparation et du service client
- 03 Optimiser les coupes de câbles et les diminutions des chutes

POURQUOI SAVOYE ?

- Des fonctionnalités adaptées à notre métier
- Acteur présent dans le secteur de la fourniture industrielle
- Une solution clé en main pour le pilotage des flux dans l'entrepôt

RÉSULTATS



UN GAIN DE TEMPS DE 30% SUR LES RÉCEPTIONS



UN TAUX DE SERVICE DE PLUS DE 97%



MEILLEURE RÉACTIVITÉ DANS LA RÉAPPROVISIONNEMENT DES AGENCES



Olivier ETIENNE
Directeur Logistique DERD

“La mise en place de MAGISTOR nous a permis d'améliorer la gestion de notre entrepôt, d'enregistrer un gain de temps de 30 % et d'atteindre un taux de service de 97 %.”

DERD a développé depuis de longues années son savoir-faire sur sa région historique, au cœur du Sud-Est de la France. Un réseau basé sur 14 agences au total, toutes alimentées depuis une plateforme logistique centrale sur la zone industrielle de Font Couverte à Avignon.



DERD fait face à de multiples types de préparation de commandes, de la petite pièce d'un 1 cm au chemin de câble de 3 m en passant par un touret de 400 kilos, le tout expédié au détail ou par palettes. Pour optimiser sa logistique, le spécialiste en matériels électriques conserve finalement la gestion de son portefeuille commandes et clients sur son ERP Gold mais l'interface en septembre 2015 avec MAGISTOR.

La mise en place de MAGISTOR permet la gestion des réceptions et le pilotage du rangement, celle du cross docking et des réservations client, de la flotte interne ainsi que des transporteurs externes. L'outil assure en outre le pilotage de la préparation et de la coupe :

« MAGISTOR nous a permis d'enregistrer un gain de temps de 30 % sur les réceptions tout en conservant notre organisation de travail, à savoir deux départs par jour, l'un à 12h et le second à 18h et en atteignant un taux de service de 97 % », assure Olivier ETIENNE.

Parallèlement, grâce à cette solution clé en main pour le pilotage des flux dans l'entrepôt intégrant la gestion des coupes et la traçabilité pour le WMS, DERD ne rencontre plus de retard de livraison sur les réapprovisionnements en agence ou directement au client. L'entreprise assure ainsi en moyenne la gestion de 400 colis/jour sur ses 7 900 références stockées en emplacement picking :

« Grâce à une formation détaillée, les équipes SAVOYE nous ont permis d'évoluer de façon parfaitement autonome sur l'outil. »

Fort de son développement, DERD réfléchit aujourd'hui à de nouvelles évolutions : l'élargissement de son réseau d'agences et le développement d'un site de vente en ligne.

POUR MIEUX
ACCOMPAGNER SA
CROISSANCE, DERD -
DOCKS ELECTRIQUES
RHÔNE DURANCE - S'EST
ASSOCIÉ À SAVOYE DANS
LA DIGITALISATION DE SA
LOGISTIQUE ET A CHOISI
SON WMS POUR ASSURER
LA GESTION DE SON
ENTREPÔT D'AVIGNON
(84).