

## CUSTOMER STORY

#health

#software

#goodstoperson

#packing

Ophtalmic Compagnie, distributore di lenti a contatto, si affida all'esperienza di SAVOYE per espandere le proprie attività e adattare i processi intralogistici alla sua forte crescita.

## OBIETTIVI

- 01 Garantire il più alto tasso di servizio possibile
- 02 Assorbire il flusso giornaliero di ordini
- 03 Sostenere la crescita delle vendite della piattaforma

## PERCHÉ SAVOYE

- Aumento della produttività
- Modernizzare le strutture logistiche
- Adattare i processi logistici alla forte crescita dell'azienda

## RISULTATI



**QUALITÀ DIFFERENZIATA  
DEL SERVIZIO**



**TRACCIABILITÀ  
OTTIMIZZATA**



**MAGGIORE PRODUTTIVITÀ**



**Nathanel SLAMA**  
Logistics Manager

“SAVOYE è stata in grado di supportarci nel mantenimento delle nostre attività. Oggi controlliamo il nostro strumento e forniamo un servizio di qualità diversa in un mercato altamente competitivo come quello della distribuzione delle lenti a contatto.”

Il distributore in rapida crescita ha aperto un nuovo edificio di 5.000 m2 in Francia e ha migliorato i suoi processi per aumentare la produttività. In collaborazione con SAVOYE, specialista in intralogistica, ha integrato la soluzione di preparazione robotizzata Goods-To-Person X-PTS per gestire in modo efficiente oltre 20.000 referenze di lenti di fascia alta, comprese le preparazioni individuali per i clienti finali.



Dopo i test sul WMS e sul WCS interfacciati con l'ERP X3, l'installazione è entrata in funzione mantenendo gli impegni presi con i clienti: consegna al mattino per il pomeriggio o il giorno successivo entro le 17.00.

"Prima, durante e dopo il trasferimento nella nuova sede, SAVOYE ci ha supportato nel mantenimento delle nostre attività. Oggi abbiamo il pieno controllo delle nostre attrezzature e possiamo offrire una qualità di servizio che ci distingue in un mercato altamente competitivo. Siamo a velocità di crociera in termini di produttività e presto raggiungeremo l'obiettivo che ci siamo prefissati con SAVOYE", spiega Nathanel SLAMA, Direttore della logistica di Ophthalmic Compagnie. "La produttività prevista della nostra soluzione è di circa 400 casse all'ora. In particolare, ci consentirà di ottimizzare la tracciabilità, di aumentare l'efficienza e di integrare un laboratorio per la lavorazione delle lenti con una forza lavoro costante".

Parallelamente a questo progetto di automazione, Ophthalmic Compagnie ha sviluppato le sue attività creando un'officina per la lavorazione delle lenti: "L'installazione della soluzione X-PTS ci ha permesso di trasformare le postazioni di lavoro, di realizzare cambiamenti sociali e di sviluppare nuove attività generatrici di crescita", sottolinea Nathanel SLAMA. Ophthalmic Compagnie sta inoltre studiando una serie di altri sviluppi, tra cui l'installazione di un terzo corridoio X-PTS e l'evoluzione dell'imballaggio tramite macchine JIVARO.

"Presto raggiungeremo il nostro obiettivo di crescita del 30%, quindi dovremo lavorare con il nostro partner SAVOYE per sviluppare ulteriormente il nostro sistema", conclude Nathanel SLAMA.

PRECURSORE NELLA  
DISTRIBUZIONE  
MULTIMARCA DI LENTI A  
CONTATTO E PRODOTTI  
DEDICATI, OPHTHALMIC  
COMPAGNIE SUPPORTA I  
SUOI CLIENTI - OTTICI,  
OCULISTI E FARMACISTI -  
NELLA VENDITA E  
DISTRIBUZIONE DI  
PRODOTTI E  
ATTREZZATURE OTTICHE  
DAL 1986.