



CUSTOMER STORY

#petcare

#software

Centré autour du bien-être animal depuis 1954, RIGA s'illustre comme le spécialiste de la production et de la distribution de produits pour animaux de compagnie au service de la grande distribution.

OBJECTIFS

- 01 Améliorer la traçabilité des produits
- 02 Optimiser l'efficacité des préparations de commandes
- 03 Gérer les produits pharmaceutiques

POURQUOI SAVOYE ?

- Un WMS performant et une grande expertise de SAVOYE en gestion d'entrepôt
- Relation de confiance avec un partenaire capable d'évoluer avec les besoins croissants de Riga

RESULTATS



MEILLEURE TRAÇABILITÉ DES COMMANDES



ADAPTATION AUX RÈGLES ET CONTRAINTES DES DIFFÉRENTS CLIENTS DISTRIBUTEURS



KITTING, PERSONNALISATION DES COMMANDES



Philippe SHERBOURNE

Directeur logistique adjoint

“Le WMS s'est parfaitement adapté à nos besoins tout au long de ces dernières années et le fera sur les prochaines pour répondre aux nouvelles exigences de nos clients, notamment en termes de données et de traçabilité”



AFIN D'ACCOMPAGNER
SON DÉVELOPPEMENT,
L'ENTREPRISE
ENTRETIEN UN
PARTENARIAT DURABLE
ET ÉVOLUTIF AVEC
SAVOYE.

À travers une plateforme logistique de 15 000 m², Riga assure la réception, le stockage, la préparation et l'expédition de ses produits, grâce à une équipe de 40 collaborateurs. L'entrepôt offre une capacité de 15 000 palettes, avec 300 palettes réceptionnées et autant expédiées chaque jour vers une vingtaine de pays.

Pour garantir un haut niveau de performance logistique, Riga s'appuie sur un partenariat solide avec SAVOYE et sur son système de gestion d'entrepôt (WMS). Cette solution permet à l'entreprise de répondre aux exigences élevées de la grande distribution, notamment en matière de traçabilité et de préparation de commandes, en respectant des cahiers des charges précis et contraignants.

Le WMS facilite la gestion quotidienne de 6 000 lignes de commande, améliore la productivité et accélère la transmission d'informations vers les clients. Il intègre également des fonctionnalités avancées, telles que la gestion du kitting, la personnalisation des unités logistiques ou encore le rappel de marchandises, pour offrir un service adapté aux besoins spécifiques de chaque client.

Toujours en quête d'amélioration, Riga exploite désormais une nouvelle version du WMS, capable d'accompagner les évolutions des attentes clients, notamment en matière de données, de performance opérationnelle et de traçabilité.