



CUSTOMER STORY

#petcare

#software

Centrata sul benessere degli animali dal 1954, RIGA si distingue come specialista nella produzione e distribuzione di prodotti per animali domestici destinati al settore al dettaglio.

OBIETTIVI

- 01 Migliorare la tracciabilità dei prodotti
- 02 Ottimizzare l'efficacia del picking
- 03 Gestione dei prodotti farmaceutici

PERCHÉ SAVOYE ?

- Un WMS ad alte prestazioni e una vasta esperienza di SAVOYE nella gestione degli magazzini
- Partnership fidata con un partner capace di evolversi

RISULTATI

- 
MIGLIORE TRACCIABILITÀ DEL PRELIEVO DEGLI ORDINI
- 
ADATTAMENTO ALLE REGOLE E AI VINCOLI DI CIASCUN CLIENTE
- 
FUNZIONALITÀ DI GESTIONE DEL KITTING E PERSONALIZZAZIONE DEGLI ORDINI



Philippe SHERBOURNE
Assistant Logistics Director

“Il WMS si è perfettamente adattato alle nostre esigenze negli ultimi anni e continuerà a farlo per rispondere alle nuove richieste dei nostri clienti, in particolare per quanto riguarda i dati e la tracciabilità.”



POUR SOSTENERE IL SUO
SVILUPPO, L'AZIENDA
MANTIENE UN
PARTENARIATO
DURATURO E IN
EVOLUZIONE CON
SAVOYE.

Attraverso una piattaforma logistica di 15.000 m², Riga gestisce la ricezione, lo stoccaggio, la preparazione e la spedizione dei propri prodotti, grazie a un team di 40 collaboratori. Il magazzino offre una capacità di 15.000 pallet, con 300 pallet ricevuti e altrettanti spediti ogni giorno verso una ventina di paesi.

Per garantire prestazioni logistiche elevate, Riga si affida a una solida collaborazione con SAVOYE e al suo sistema di gestione del magazzino (WMS). Questa soluzione consente all'azienda di rispondere agli elevati standard richiesti dalla grande distribuzione, soprattutto in termini di tracciabilità e preparazione ordini, rispettando specifiche tecniche complesse.

Il WMS permette di gestire quotidianamente 6.000 righe d'ordine, aumentando la produttività e velocizzando la comunicazione con i clienti. Integra inoltre funzionalità avanzate come la gestione del kitting, la personalizzazione delle unità logistiche e il richiamo dei prodotti, per rispondere in modo preciso alle esigenze specifiche di ogni cliente.

Sempre orientata al miglioramento, Riga utilizza ora una nuova versione del WMS, in grado di supportare l'evoluzione delle aspettative dei clienti, in particolare in termini di dati, prestazioni operative e tracciabilità.