

CUSTOMER STORY

#3PL

#software

#WMS

TIMAR a fait appel à SAVOYE pour la gestion de ses entrepôts de Casablanca et Tanger. Le WMS assiste alors TIMAR dans la préparation et l'expédition de plus de 20 000 commandes annuelles pour le compte de ses clients.

OBJECTIFS

- 01 Améliorer la productivité
- 02 Gestion multi-sociétés
- 03 S'adapter à plusieurs types d'activités

POURQUOI SAVOYE ?

- Une solution adaptée aux petites et moyennes entreprises
- Un service support qualifié
- Un partenaire fiable et rapide

RÉSULTATS

-  **AMÉLIORATION DU TAUX DE SERVICE (99 %)**
-  **AUTONOMIE DES ÉQUIPES**
-  **+6% COMPTES CLIENTS INTÉGRÉS PAR TIMAR**



Ahmed MASLOHI
Responsable Logistique
TIMAR

“Nous avons fait appel à SAVOYE pour la gestion de nos entrepôts afin de passer à une dimension supérieure avec la solution WMS. Aujourd’hui, l’outil nous assiste dans la préparation et l’expédition de plus de 20 000 commandes.”



TIMAR a choisi de s'appuyer sur SAVOYE pour gérer ses entrepôts de Casablanca et Tanger, afin de structurer et d'optimiser la préparation et l'expédition de plus de 20 000 commandes par an pour ses clients.

Dans un contexte de forte croissance de son activité et de l'élargissement de son réseau de distribution, l'entreprise a renouvelé sa confiance envers SAVOYE en adoptant une version plus avancée du WMS, dotée d'une ergonomie améliorée et de nouvelles fonctionnalités métier, telles que la pré-facturation des prestations logistiques.

Après quelques jours de formation, suivis d'une phase de tests et de mise en production, les équipes de TIMAR ont rapidement acquis l'autonomie nécessaire pour former l'ensemble des opérateurs sur le terrain. Elles sont désormais également capables d'intégrer elles-mêmes de nouveaux comptes clients sans avoir recours au support de SAVOYE.

PRESTATAIRE
LOGISTIQUE RECONNU AU
MAROC ET DANS LE
MAGHREB, TIMAR ÉQUIPE
SES ENTREPÔTS DE LA
SOLUTION WMS DE
SAVOYE POUR UNE
SURFACE TOTALE DE 12
000 M2