

Afin d'optimiser la gestion de ses plateformes logistiques et de garantir une qualité de service homogène à l'échelle nationale, Alcyon, acteur majeur de la distribution vétérinaire, a choisi de s'appuyer sur l'expertise de SAVOYE. Ce partenariat, initié dès 2003, s'est concrétisé par le déploiement d'un WMS sur l'ensemble des sites de l'entreprise, dans une logique d'harmonisation, de performance et d'évolution continue.

OBJECTIFS

- 01 Harmoniser les processus sur l'ensemble des sites Alcyon
- 02 Gérer le transport et les matières dangereuses
- 03 Développer un core-model

POURQUOI SAVOYE ?

- Une grande réactivité et une approche métier cohérente
- Un outil performant et évolutif
- Un partenariat de longue date avec ALCYON

RÉSULTATS



AMÉLIORATION DE LA COORDINATION DES ÉQUIPES



UN OUTIL PERFORMANT ET ÉVOLUTIF DÉVELOPPÉ DANS UNE VISION CORE-MODEL



UNE QUALITÉ DE SERVICE HOMOGENE POUR TOUS LES CLIENTS ALCYON



Eric VANTHOURNOUT
Directeur Logistique et Transport

“SAVOYE dispose d'une bonne connaissance de nos équipes et a su se montrer dynamique et réceptif face à nos besoins. Au final, nous disposons d'un outil performant, moderne et évolutif, commun à tous nos sites.”



Pour répondre aux besoins de ses clients vétérinaires, Alcyon, entreprise spécialisée dans la distribution de médicaments, d'aliments, de matériels et de services vétérinaires, s'appuie sur deux plateformes situées à Nice et Montpellier, ainsi que sur quatre entrepôts accrédités par l'ANSES à Arras, Landerneau, Lyon et Pau.

Ces infrastructures permettent la réception, le stockage et la préparation d'un catalogue de 18 000 produits, assurant une expédition rapide et une qualité de service homogène sur l'ensemble du territoire.

Dans le cadre de sa logistique, Alcyon utilise la solution Logys développée par SAVOYE, un système de gestion d'entrepôt et de traçabilité. Ce logiciel a été progressivement déployé sur l'ensemble des sites logistiques de l'entreprise.

Chaque site avait initialement personnalisé la solution en fonction de ses propres besoins. Une démarche d'harmonisation a ensuite été engagée afin d'unifier les processus à l'échelle nationale, en s'appuyant sur une solution commune et centralisée.

Grâce à une architecture multi-sites intégrée à un serveur central, l'entreprise a pu renforcer la coordination de ses équipes, standardiser ses procédures et s'appuyer sur des indicateurs de performance pour piloter plus efficacement sa chaîne logistique.

La collaboration entre Alcyon et son éditeur s'est également prolongée avec l'intégration de modules supplémentaires, notamment pour la gestion des matières dangereuses et des étiquettes de transport.

ALCYON, DISTRIBUTEUR
DE PRODUITS
VÉTÉRINAIRES ET CLIENT
HISTORIQUE DE SAVOYE,
POURSUIT SON
ÉVOLUTION AUPRÈS DE
SON PARTENAIRE
ÉDITEUR ET
INTÉGRATEUR DE
SOLUTIONS LOGICIELLES.