

 SAVOYE coop

CUSTOMER STORY

#ecommerce

#food

#microfulfillmentcenter

Coop Liguria consente ai suoi membri e clienti di effettuare ordini online e di far consegnare i loro acquisti direttamente a casa o ai moli dei porti liguri. Inoltre, è possibile ritirare la spesa gratuitamente nei parcheggi di alcuni negozi o presso gli armadietti installati da Coop, disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

OBIETTIVI

- 01 Preparare gli acquisti per tutti gli utenti del sito COOPSHOP
- 02 Aumentare la capacità di produzione
- 03 Un progetto dedicato esclusivamente a magazzino e articoli vari

PERCHÉ SAVOYE ?

- Capacità di adattarsi agli spazi esistenti
- Lavorare a stretto contatto con i team Coop
- Fornire una soluzione estremamente compatta

RISULTATI



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI LAVORO



OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI CONSEGNA



Giovanni CLAVARINO
E-commerce Manager

“La soluzione estremamente compatta implementata da SAVOYE massimizza lo spazio del nostro magazzino e ci permette di gestire sia gli acquisti tradizionali che quelli online. Il nostro obiettivo principale è infatti fornire ai nostri membri un servizio ancora migliore, capace di soddisfare tutte le loro esigenze.”



Il sistema MFC installato nel magazzino dell'ipermercato di Bolzaneto a Genova sarà in grado di elaborare e preparare gli ordini per tutti gli utenti del sito web coopshop.it.

« Questo progetto ambizioso è stato reso possibile grazie alla determinazione e alla professionalità del team Coop. Abbiamo lavorato fianco a fianco per trovare la soluzione ottimale », afferma Massimo Cecchinato, Direttore Generale di SAVOYE Italia.

Il sistema, composto da moduli a temperatura ambiente e controllata, gestirà vari tipi di prodotti utilizzando stazioni di picking efficienti. Oltre ad aumentare la capacità di produzione, migliorerà significativamente le condizioni di lavoro per i team.

Una stazione separata sarà dedicata alla ricezione degli ordini, con i metodi di preparazione tradizionali che continueranno. Le operazioni saranno gestite dal software WES di SAVOYE, che si occuperà del buffering di tutti gli ordini e sincronizzerà le consegne, permettendo a Coop di effettuare consegne in orari diversi della giornata e aumentando così la soddisfazione dei clienti.

Tra i benefici aggiuntivi vi sono il miglioramento della preparazione degli ordini, la riduzione dei tempi di consegna e la gestione dello stoccaggio delle scatole nei corridoi di transito del magazzino per affrontare efficacemente le limitazioni di spazio.

« Ci siamo resi conto che era giunto il momento di investire in nuove tecnologie. La soluzione estremamente compatta implementata da SAVOYE permetterà di massimizzare lo spazio del nostro magazzino, consentendoci di gestire sia gli acquisti tradizionali che quelli online. Per noi, questo progetto è molto importante e significativo, andando oltre il semplice miglioramento delle prestazioni: il nostro obiettivo principale è offrire ai nostri membri un servizio ancora migliore che soddisfi tutte le loro esigenze », conclude Giovanni Clavarino, Responsabile E-commerce di Coop Liguria.

LA PENDENZA DEL MONTE, GLI SPAZI DA ADATTARE E LE LIMITAZIONI IMPOSTE DA UNA STRUTTURA ESISTENTE SONO ALCUNE DELLE SFIDE AFFRONTATE DAL TEAM DI SAVOYE DURANTE LO SVILUPPO DEL PROGETTO MFC (MICRO FULFILLMENT CENTER) COMMISSIONATO DA COOP LIGURIA PER IL PUNTO VENDITA DI BOLZANETO A GENOVA.