



## LOW-CODE & NO-CODE

# LA CLÉ POUR UNE SUPPLY CHAIN AGILE ET PERFORMANTE



La transformation numérique s'impose aujourd'hui comme un levier stratégique. Pourtant, dans la supply chain, les systèmes informatiques peinent encore à suivre le rythme des changements. Entre l'évolution des attentes clients, la complexité croissante des flux et l'explosion des canaux de distribution, votre capacité à réagir rapidement devient essentielle.

Face à ces enjeux, vous avez besoin d'outils flexibles. D'outils que vos équipes opérationnelles peuvent adapter elles-mêmes.

C'est exactement ce que proposent les solutions low-code et no-code : une nouvelle façon de concevoir, modifier et faire évoluer vos applications métiers, sans être dépendant de l'IT.

Et le bénéfice est immédiat : plus d'autonomie, moins de délais, et surtout une supply chain capable de s'ajuster en temps réel.

Dans cet article, nous allons explorer comment ces solutions permettent d'optimiser la gestion de la supply chain à travers cinq exemples concrets d'application.



## LA SUPPLY CHAIN DOIT ÉVOLUER



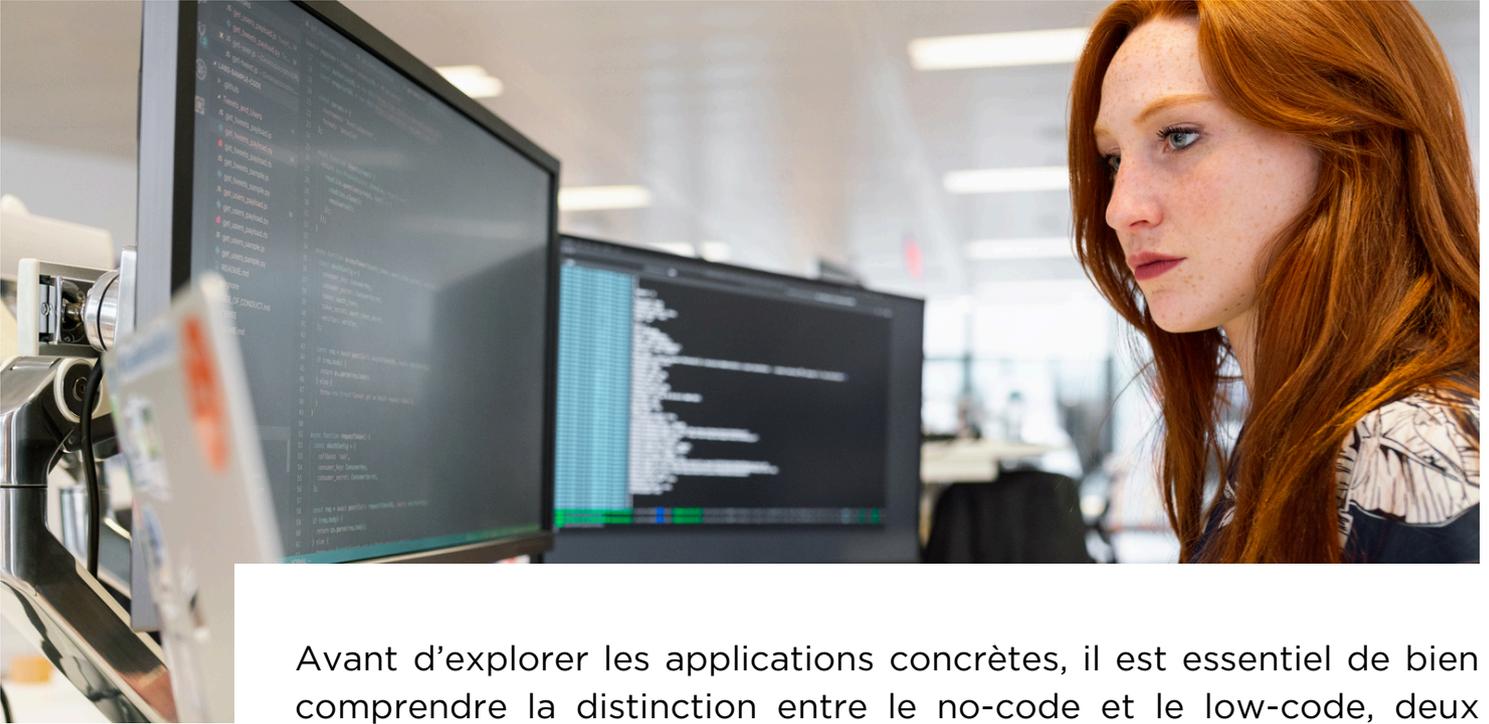
Aujourd'hui, votre environnement technologique est probablement composé d'un mille-feuille d'outils : ERP, WMS, TMS, OMS, plateformes de traçabilité, intégration transporteurs... Chacun joue son rôle, mais ils peuvent rapidement devenir un casse-tête si vous ne pouvez pas les faire évoluer facilement.

### LES PRINCIPAUX DÉFIS

L'intégration de tous ces systèmes demande de la souplesse. Or, dans la majorité des cas, chaque modification nécessite un développement informatique, parfois long, souvent coûteux. Une nouvelle fonctionnalité ? Un nouveau client avec des exigences spécifiques ? Vous devez attendre que l'équipe technique soit disponible. Et ce délai peut vous faire perdre un avantage concurrentiel précieux.

Par ailleurs, les mutations du marché vous forcent à rester en mouvement. L'essor du B2C, les pics d'activité imprévisibles, ou encore l'implémentation de nouvelles normes logistiques exigent des adaptations constantes. Dans ce contexte, les outils classiques montrent rapidement leurs limites.

## LOW-CODE ? NO-CODE ? QUELLE DIFFÉRENCE ?



Avant d'explorer les applications concrètes, il est essentiel de bien comprendre la distinction entre le no-code et le low-code, deux approches clés dans la transformation digitale des entreprises.



- Le no-code permet à un utilisateur sans compétence technique de créer ou modifier une application grâce à une interface visuelle. Boutons, menus, champs à glisser-déposer : tout se fait sans écrire une seule ligne de code.



- Le low-code, quant à lui, s'adresse à des profils un peu plus techniques. Il offre une interface visuelle similaire, mais permet également d'ajouter des logiques plus complexes via un langage simplifié. L'objectif reste le même : vous donner la capacité de modifier vos outils rapidement et en toute sécurité.

Dans les deux cas, vous réduisez votre dépendance aux développeurs. Ce sont vos équipes métiers qui prennent la main, en toute autonomie.

## 5 EXEMPLES CONCRETS D'APPLICATION



## CAS D'USAGE #1

**Adapter les documents sans faire appel à l'IT**  
la gestion documentaire est une source constante de demandes spécifiques. Chaque client veut personnaliser ses bons de livraison, factures ou étiquettes. Jusqu'à récemment, cela impliquait une sollicitation de l'équipe informatique, des délais, parfois des coûts. Prenons l'exemple d'un prestataire logistique pour plusieurs enseignes du retail : l'un demande une mention sur les retours, un autre un QR code de suivi.



## SOLUTION AVEC LE LOW-CODE / NO-CODE :

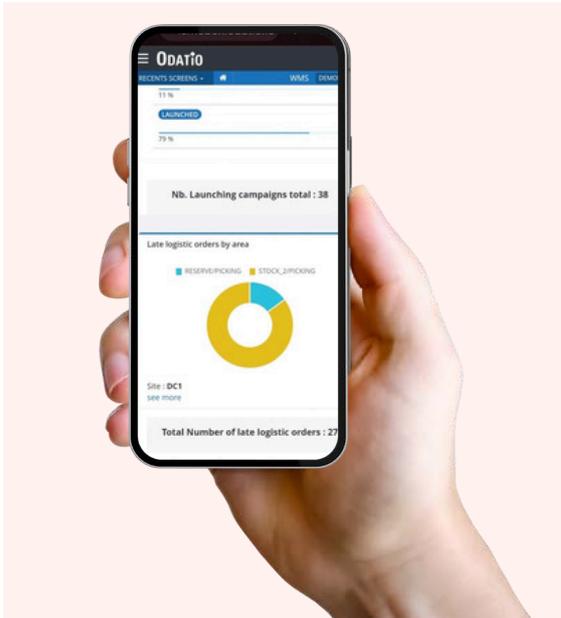
Grâce à un éditeur intégré à la plateforme, les utilisateurs accèdent à une interface visuelle. Ils peuvent y modifier le contenu des documents, ajouter un champ spécifique (comme un QR code ou une clause de retour), ou supprimer des éléments inutiles. L'ajout ou la suppression d'éléments se fait en glisser-déposer, sans connaissance technique. La mise en page peut être adaptée en quelques clics, pour chaque client, de manière indépendante.



## RÉSULTAT :

- Autonomie des équipes pour gérer les demandes clients spécifiques
- Réduction des délais de mise à jour documentaire
- Amélioration de la satisfaction client grâce à une réactivité accrue

## 5 EXEMPLES CONCRETS D'APPLICATION



## CAS D'USAGE #2

## Interfaces sur-mesure pour les opérateurs

Dans un entrepôt, les opérateurs utilisent des tablettes ou des terminaux mobiles pour scanner, vérifier ou localiser les produits. Mais l'interface standard des logiciels métiers est souvent trop chargée. Les informations pertinentes sont noyées dans une masse de données, ce qui ralentit les opérations et augmente le risque d'erreurs.



## SOLUTION AVEC LE LOW-CODE / NO-CODE :

Un manager peut personnaliser l'affichage en fonction des rôles. L'interface no-code permet de masquer les champs inutiles, de mettre en évidence les éléments critiques (emplacement, statut, poids) et d'ajouter des alertes visuelles. Par exemple, lorsqu'un produit fragile est scanné, un encadré de mise en garde apparaît. Si un colis est destiné à un client prioritaire, une alerte visuelle l'indique immédiatement.



## RÉSULTAT :

- Interfaces plus claires, centrées sur l'essentiel
- Moins d'erreurs de manipulation
- Productivité renforcée sur le terrain

## # 3

# 5 EXEMPLES CONCRETS D'APPLICATION

The screenshot shows the ODATA Business Rules configuration page for 'Carrier assignment'. It features a 'Given' section with conditions: 'The dispatch to assign and Territorial unit codes by postcode and Territorial unit codes by tow'. Below this are three 'When' conditions: 'Delivery country is Spain', 'Delivery country is France', and 'Delivery countries are in Benelux'. Each 'When' condition has a corresponding 'Then' action: 'assign CORREOS carrier', 'assign LAPOSTE', and 'assign DHL'. A fourth 'Then' action 'assign UPS' is listed under 'Otherwise'. At the bottom, there is a 'SIMULATION' tab and an 'ADD A CONDITION' button.

## CAS D'USAGE #3

### Ajout d'informations complémentaires

Les besoins métier évoluent vite. Peut-être avez-vous récemment eu besoin de classer vos clients selon leur niveau de priorité. Dans un TMS classique, cette donnée n'existe pas. Pour l'intégrer, vous devriez passer par votre éditeur logiciel, lancer un projet, attendre une mise à jour...



## SOLUTION AVEC LE LOW-CODE / NO-CODE :

Depuis l'interface d'administration, le responsable peut créer un champ personnalisé sans aucune ligne de code. Il définit des valeurs prédéfinies telles que "VIP", "Standard" ou "Basique", avec des codes couleur pour les identifier plus facilement. Ces nouvelles données peuvent ensuite être intégrées aux filtres, aux exports ou aux rapports d'activité.



## RÉSULTAT :

- Flexibilité immédiate dans la gestion des données métiers
- Adaptation rapide aux priorités stratégiques de l'entreprise
- Meilleure prise de décision grâce à une information enrichie

## 5 EXEMPLES CONCRETS D'APPLICATION



## CAS D'USAGE #4

## Adaptation des procédures métier

Certaines activités demandent des procédures particulières. Par exemple, un client du secteur cosmétique impose un contrôle qualité visuel avant chaque expédition. Plutôt que de développer cette procédure dans le système, un responsable qualité utilise une interface low-code pour créer un nouveau workflow.



## SOLUTION AVEC LE LOW-CODE / NO-CODE :

À l'aide d'une interface, le responsable qualité ajoute une étape dans le processus existant. Il configure un workflow imposant un scan de sécurité ou une validation visuelle obligatoire avant de poursuivre la réception. Cette nouvelle étape peut être activée uniquement pour ce client, sans impact sur les autres flux.



## RÉSULTAT :

- Processus métier modifiable sans délai ni interruption
- Réponse rapide aux exigences clients spécifiques
- Conformité assurée sans surcoût de développement

## 5 EXEMPLES CONCRETS D'APPLICATION



## CAS D'USAGE #5

## Configuration avancée des règles métier

Vous stockez des produits lourds, fragiles ou de grande valeur. Chacun nécessite une zone spécifique. Jusqu'ici, vos équipes devaient décider manuellement où ranger chaque article, avec les risques d'erreur que cela comporte.



## SOLUTION AVEC LE LOW-CODE / NO-CODE :

Le responsable logistique peut créer des règles de gestion automatique directement dans l'interface. Par exemple : "Si le poids dépasse 20 kg, alors zone = Quais". Il peut aussi définir une règle pour rediriger automatiquement les produits marqués "high-tech" vers une zone sécurisée. Ces règles sont modifiables à tout moment, sans nécessiter de compétences en programmation.



## RÉSULTAT :

- Réduction des erreurs de stockage liées aux choix manuels
- Meilleure organisation de l'espace et des flux
- Gain de temps sur les opérations de préparation



L'intelligence artificielle générative pousse encore plus loin les usages du no-code. Vous n'avez même plus besoin de structurer une règle. Il vous suffit d'écrire une consigne en langage naturel :

"Si le poids est supérieur à 10 kg, afficher une alerte rouge." L'IA transforme automatiquement cette phrase en règle métier exploitable dans votre système. Ce niveau d'accessibilité ouvre la voie à une adoption encore plus large dans vos équipes. Les barrières techniques tombent, la courbe d'apprentissage diminue, et vos utilisateurs deviennent de véritables acteurs de l'innovation opérationnelle.



### En résumé : pourquoi adopter le low-code / no-code ?

- Moins de dépendance à l'IT
- Adaptation rapide aux nouveaux besoins
- Réduction des coûts de développement
- Interfaces personnalisées
- Maîtrise de vos outils
- Meilleures réponses aux attentes clients

## VERS UNE SUPPLY CHAIN PLUS AGILE ET RÉACTIVE

Votre entreprise évolue dans un environnement où l'agilité est devenue indispensable. Grâce au low-code et au no-code, vous avez désormais les moyens d'adapter vos systèmes aussi vite que votre métier évolue. Et si demain, personnaliser vos outils devenait aussi simple que configurer votre smartphone ?

**Alors, prêt à libérer tout le potentiel de votre supply chain ?**