



LOW-CODE & NO-CODE

LA CHIAVE PER UNA SUPPLY CHAIN AGILE E PERFORMANTE



La trasformazione digitale, oggi è una leva strategica. Eppure, nella supply chain, i sistemi IT spesso faticano a tenere il passo con il ritmo del cambiamento. Con l'evoluzione delle aspettative dei clienti, la complessità dei flussi e la moltiplicazione dei canali di distribuzione, la capacità di adattarsi rapidamente diventa fondamentale. Per affrontare queste sfide, servono strumenti flessibili, strumenti che i team operativi possano adattare autonomamente.

Questo è esattamente ciò che offrono le soluzioni low-code e no-code: un nuovo modo di progettare, modificare e sviluppare applicazioni aziendali senza dipendere dall'IT.

E il vantaggio è immediato: maggiore autonomia, tempi di risposta più brevi e una supply chain in grado di adattarsi in tempo reale.

In questo articolo esploreremo come queste tecnologie aiutano a ottimizzare la gestione della supply chain attraverso cinque casi d'uso pratici.



PERCHÉ LA TUA SUPPLY CHAIN DEVE EVOLVERSI



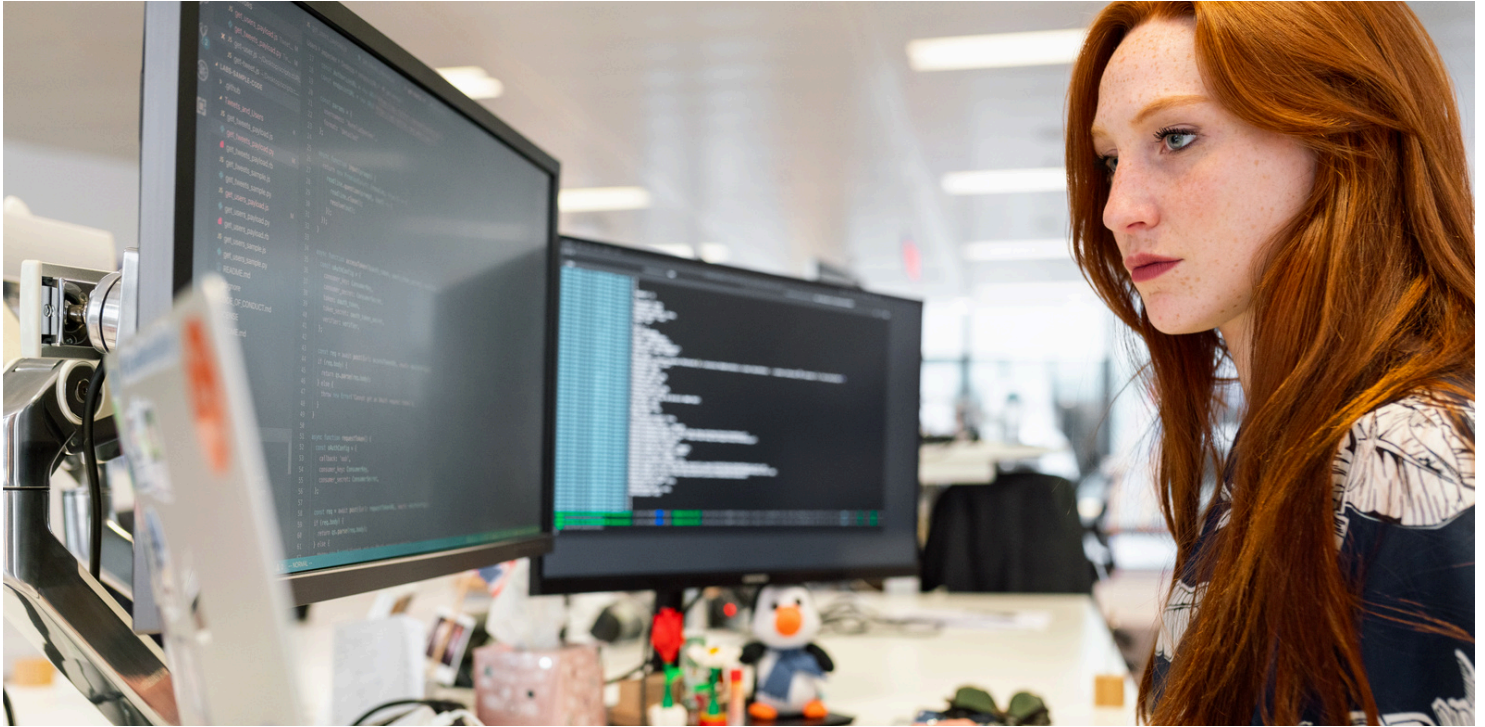
La tua soluzione tecnologica probabilmente include una combinazione di ERP, WMS, TMS, OMS, piattaforme di tracciabilità e integrazioni con i vettori. Ogni sistema svolge un ruolo, ma gestirli e svilupparli tutti insieme può rapidamente trasformarsi in un incubo.

LE SFIDE PRINCIPALI

L'integrazione di questi strumenti richiede flessibilità. Tuttavia, nella maggior parte delle organizzazioni, ogni modifica implica l'avvio di un progetto di sviluppo IT, lungo, costoso e dispendioso in termini di tempo. Volete aggiungere una nuova funzionalità? Supportare una richiesta specifica di un cliente? Dovrete attendere la disponibilità del vostro team tecnico. E questo ritardo potrebbe farvi perdere un prezioso vantaggio competitivo.

I cambiamenti del mercato richiedono un'agilità costante. L'ascesa del B2C, i picchi imprevedibili della domanda o l'introduzione di nuovi standard logistici richiedono un rapido adattamento. Gli strumenti tradizionali, semplicemente non riescono a tenere il passo con questo ritmo.

LOW-CODE O NO-CODE: QUAL È LA DIFFERENZA?



Partiamo dalle basi.



- No-code: le piattaforme no-code consentono agli utenti non tecnici di creare o personalizzare applicazioni utilizzando interfacce visive. Pulsanti, menu, campi drag-and-drop: tutto avviene senza scrivere una sola riga di codice.



- Low-code: il low-code, invece, è progettato per utenti con un background un po' più tecnico. Si basa anch'esso su strumenti visivi, ma consente l'aggiunta di logiche più complesse utilizzando script semplificati. In entrambi i casi, l'obiettivo è lo stesso: consentire di adattare gli strumenti in modo rapido e sicuro.

Riduci la dipendenza dagli sviluppatori. I tuoi team aziendali prendono il controllo, con sicurezza e indipendenza.

LOW-CODE/NO-CODE, ESEMPI CONCRETI NELLA SUPPLY CHAIN**#1****Personalizzazione dei documenti senza affidarsi all'IT**

La gestione dei documenti è spesso fonte di richieste personalizzate. I clienti desiderano bolle di consegna, fatture o etichette di spedizione personalizzate. In passato, ogni modifica richiedeva il supporto dell'IT, causando ritardi e talvolta costi aggiuntivi. Immaginate un fornitore di servizi logistici che lavora per diversi marchi al dettaglio. Un cliente ha bisogno di una nota specifica sulla politica di restituzione. Un altro desidera un codice QR di tracciabilità su ogni documento di consegna.

**SOLUZIONI NO-CODE / LOW-CODE**

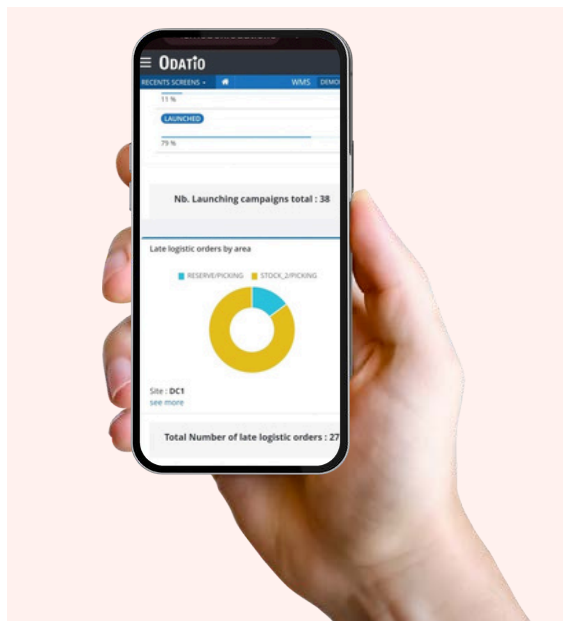
Grazie all'editor di documenti integrato, gli utenti possono modificare il contenuto dei documenti tramite un'interfaccia visiva. Possono aggiungere un codice QR, modificare il layout, inserire clausole personalizzate o rimuovere campi non necessari, il tutto con semplici azioni di trascinamento della selezione. Non è richiesta alcuna codifica. Ogni cliente può essere gestito individualmente, con aggiornamenti applicati istantaneamente.

**RISULTATI**

- I team acquisiscono autonomia per gestire le richieste specifiche del cliente
- Gli aggiornamenti dei documenti vengono eseguiti più velocemente, senza ritardi IT
- La soddisfazione del cliente migliora grazie al servizio reattivo

3

LOW-CODE/NO-CODE, ESEMPI CONCRETI NELLA SUPPLY CHAIN



#2

Semplificazione delle interfacce operatore

In un magazzino, gli operatori utilizzano tablet o dispositivi palmari per scansionare, controllare e localizzare i prodotti. Tuttavia, le schermate dei software standard sono spesso sovraccariche. I dati importanti vengono nascosti in modo incomprensibile, rallentando le operazioni e aumentando il rischio di errori.



SOLUZIONI NO-CODE / LOW-CODE

Un responsabile può personalizzare la visualizzazione in base ai ruoli. Utilizzando un'interfaccia senza codice, i campi non necessari vengono nascosti, informazioni chiave come posizione o stato vengono evidenziate e vengono aggiunti avvisi visivi. Ad esempio, la scansione di un articolo fragile attiva un avviso di sicurezza. Stai consegnando a un cliente VIP? Appare un avviso di priorità.



RISULTATI

- Interfacce utente più pulite e focalizzate sulle attività
- Minori errori di gestione nelle operazioni quotidiane
- Aumento della produttività tra i team di magazzino

LOW-CODE/NO-CODE, ESEMPI CONCRETI NELLA SUPPLY CHAIN

#3

Aggiungere nuovi dati aziendali in pochi clic

Le esigenze aziendali evolvono rapidamente. Forse di recente hai avuto bisogno di classificare i clienti in base al livello di priorità. In un TMS tradizionale, questi dati non esistevano e aggiungerli avrebbe significato avviare un progetto, attendere un aggiornamento da parte del fornitore...



SOLUZIONI NO-CODE / LOW-CODE

Tramite l'interfaccia di amministrazione, un manager crea un campo personalizzato, senza bisogno di scrivere codice. Definisce valori preimpostati come "VIP", "Standard" o "Base" e applica codici colore per la visibilità. Questo nuovo campo può ora essere utilizzato immediatamente in filtri, report o esportazioni di dati.



RISULTATI

- Flessibilità immediata nella gestione dei dati operativi
- Rapido adattamento alle esigenze strategiche aziendali
- Decisioni migliori basate su informazioni arricchite

3

LOW-CODE/NO-CODE, ESEMPI CONCRETI NELLA SUPPLY CHAIN



#4

Modificare i processi aziendali in modo indipendente

Alcuni flussi di lavoro richiedono passaggi specifici. Supponiamo che un cliente del settore cosmetico richieda un controllo qualità aggiuntivo prima di ogni spedizione. Tradizionalmente, ciò richiederebbe lo sviluppo di un nuovo processo nel sistema.



SOLUZIONI NO-CODE / LOW-CODE

Utilizzando un'interfaccia di Business Process Modeling (BPM), il responsabile della qualità aggiunge un nuovo passaggio al flusso di lavoro esistente. Potrebbe trattarsi di un controllo visivo obbligatorio o di una scansione del codice a barre prima di confermare la ricezione. Può essere attivato solo per questo cliente, senza alcun impatto sugli altri.

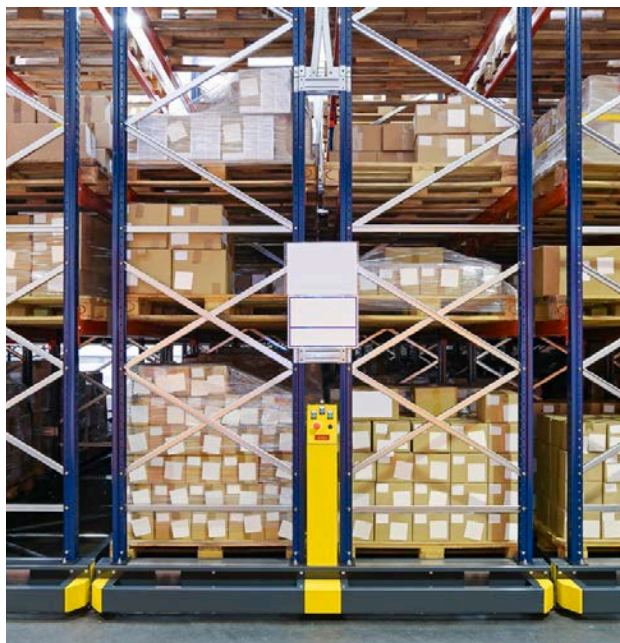


RISULTATI

- I flussi di lavoro possono essere modificati senza ritardi o tempi di inattività
- Risposta più rapida alle esigenze specifiche del cliente
- Conformità garantita senza costi di sviluppo aggiuntivi

3

LOW-CODE/NO-CODE, ESEMPI CONCRETI NELLA SUPPLY CHAIN



#5

Automazione di regole aziendali avanzate

Gestisci prodotti voluminosi, fragili o di alto valore, ognuno dei quali richiede una specifica area di stoccaggio. Finora, gli operatori dovevano prendere decisioni manualmente, spesso causando errori e inefficienze.



SOLUZIONI NO-CODE / LOW-CODE

Il responsabile della logistica definisce regole aziendali automatizzate direttamente nell'interfaccia. Ad esempio: "Se il peso è > 20 kg, assegnare alla dock zone". Oppure: "Se il tipo di prodotto è high-tech, stoccare in un'area protetta". Queste regole possono essere modificate in qualsiasi momento, senza bisogno di competenze di programmazione.



RISULTATI

- Minori errori di stoccaggio causati dall'ordinamento manuale
- Miglioramento della gestione dello spazio e del flusso delle scorte
- Risparmio di tempo nella preparazione degli ordini e nelle decisioni di stoccaggio

IL RUOLO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL LOW-CODE/NO-CODE



L'intelligenza artificiale generativa sta portando il no-code a un livello superiore. Non è più necessario definire le regole manualmente. Basta scrivere un'istruzione in linguaggio semplice: "Se il peso supera i 10 kg, segnala con un avviso rosso".

L'intelligenza artificiale converte questa frase in una regola aziendale utilizzabile, pronta per l'implementazione. Questo livello di accessibilità accelera l'adozione tra i tuoi team. Le barriere tecniche scompaiono. Le curve di apprendimento si riducono. I tuoi team diventano parte attiva all'innovazione operativa.



Perché dovresti adottare soluzioni low-code / no-code?

- Minore dipendenza dall'IT
- Adattamento più rapido alle mutevoli esigenze
- Costi di sviluppo inferiori
- Interfacce utente completamente personalizzate
- Maggiore controllo sui tuoi strumenti
- Risposta più forte alle aspettative dei clienti

VERSO UNA SUPPLY CHAIN PIÙ AGILE E REATTIVA

La tua azienda opera in un mondo in cui l'agilità non è più un optional. Con soluzioni low-code e no-code, ora hai la possibilità di adattare i tuoi sistemi alla rapida evoluzione del tuo business.

E se personalizzare gli strumenti della tua supply chain diventasse facile come configurare il tuo smartphone?

Sei pronto a sfruttare appieno il potenziale della tua supply chain?