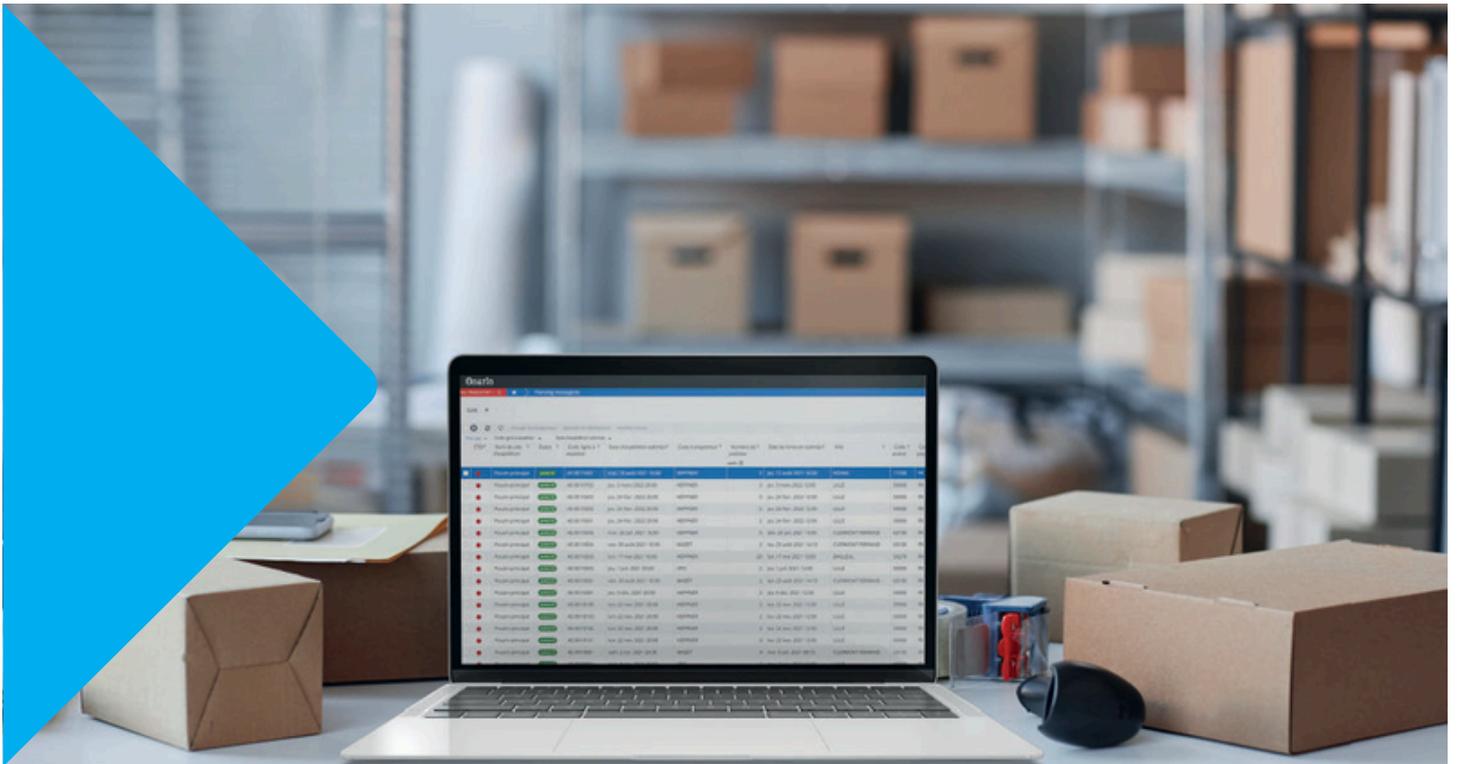


LE COCKPIT DE PILOTAGE PERSONNALISABLE

POUR UNE VISION GLOBALE DE VOTRE ACTIVITÉ



On dit très souvent de l'information qu'elle est le nerf de la guerre. Dans le cas de la supply-chain, elle est sûrement la clef de la compréhension et de l'optimisation des opérations.

Face à des exigences fortes en matière de réactivité et de qualité, la capacité à reporter, détecter, analyser et surtout réagir rapidement face à une situation anormale est cruciale. Ce gain de temps dans la prise de décision urgente est essentiel. C'est à la fois la condition indispensable pour un pilotage efficace de son organisation, et bien entendu un gisement précieux pour optimiser son taux de service.

Une solution WMS ou TMS classique propose des outils de reporting externes, via un dashboard déporté, ou via une application tierce de Business Intelligence (BI).

Avec l'outil de reporting externe, l'utilisateur va créer ses propres indicateurs-clés de performance (KPI) à partir des données récupérées dans le WMS ou le TMS. L'inconvénient majeur de cette solution est que l'utilisateur doit jongler entre deux applications: l'outil de reporting pour superviser les indicateurs-clés, et le WMS ou le TMS pour avoir accès à l'information pertinente.

En en et suivre un indicateur et être alerté en cas d'anomalie est une chose, savoir rapidement analyser la cause du problème en est une autre. Et pour cela, pas d'autre solution que d'utiliser les écrans métiers du WMS ou du TMS. C'est en partant de ce constat que nous avons décidé de doter notre solution ODATiO d'un accès à l'information beaucoup plus simple et rapide au travers d'un cockpit de pilotage personnalisable.

UN REPORTING TEMPS REEL

TOUT AU LONG DE LA JOURNÉE

ODATiO



Le cockpit de pilotage d'ODATiO permet de superviser l'ensemble des activités, entrepôt comme transport. Il est composé d'un ensemble de widgets qui tous affichent un certain nombre d'informations et de KPI. Chaque zone d'informations (données d'un graphique ou d'un tableau) est cliquable et permet, toujours dans la même application, de basculer directement dans une interface métier donnant tous les données détaillées nécessaires à l'analyse des points critiques, ainsi que les moyens d'agir sur l'urgence à traiter.



En tant qu'utilisateur, vous ne visualisez que les KPI pertinents à votre propre domaine de responsabilité, vous permettant ensuite de zoomer et d'agir au besoin. Le pilotage opérationnel devient plus fin, plus réactif et plus efficace.

UN OUTIL INDISPENSABLE

**QUI S'ADAPTE À TOUTE L'ÉQUIPE
MANAGÉRIALE**

Le cockpit de pilotage ODATiO est totalement intégré à l'application. ODATiO étant une application 100% web responsive, ce cockpit est accessible à tout moment sur PC, tablette comme sur smartphone. Vous pouvez ainsi superviser, analyser et agir en situation de mobilité, que ce soit dans ou en dehors du centre de distribution. Chaque widget permet de générer des alertes en cas de situation anormale, permettant ainsi de savoir et de pouvoir réagir. Les cas d'applications sont nombreux et s'adaptent aux besoins de chacun :

UN OUTIL INDISPENSABLE

QUI S'ADAPTE À TOUTE L'ÉQUIPE MANAGÉRIALE

- ◆ Pour le Directeur Supply Chain qui a besoin d'une vision à 360° de son activité, le cockpit permet de suivre par exemple le taux de service et l'avancement de la préparation de commandes pour chaque site logistique. Pour le responsable de la préparation e-commerce par exemple, le cockpit permet de détecter au plus tôt que les commandes prévues pour un enlèvement par un expressiste à 14h n'ont toujours pas été lancées ou que les emplacements picking n'ont pas été réapprovisionnés. Après alerte, en quelques clics, le cockpit lui permet de sélectionner et lancer les commandes concernées ou de changer les priorités des missions.
- ◆ Pour un responsable de stock le cockpit permet d'identifier un certain nombre d'anomalies de stock (rupture de commande, erreur physique) et d'y remédier immédiatement par une vérification ou un comptage.
- ◆ Pour le responsable transport le cockpit lui permet d'être alerté directement que des camions attendus en réception à 11h sont en retard



Supervision de la performance en préparation de commande, suivi des opérations de réapprovisionnement picking, détection d'écarts de stock ou de taux d'occupation trop importants, suivi du tonnage en réception, etc.... les cas d'usage ne manquent pas !



COCKPIT PERSONNALISABLE

ODATiO permet à tout utilisateur de personnaliser son propre dashboard. Il garde ainsi un contrôle total sur son activité. De manière totalement ergonomique, chaque utilisateur accède à un référentiel de widgets disponibles, sélectionne ceux dont il a besoin et les dispose, en mode drag&drop, où il le souhaite dans son cockpit. Le référentiel de widgets disponibles a été conçu pour répondre à tous les niveaux de management, de la direction au terrain !



De plus, un profil key user peut lui aussi créer ses propres widgets et les mettre à disposition des collaborateurs de son organisation. Comme sur un outil de business intelligence, il peut accéder à un grand nombre d'indicateurs dont il peut définir ensuite le type de représentation graphique ou tableau croisé avec ou sans filtre et plusieurs catégories.