

**Bergerat
Monnoyeur****CAT**

CUSTOMER STORY

#industrialsupplies

#automation

#software

Bergerat Monnoyeur, concessionario esclusivo Caterpillar, ha modernizzato il proprio centro di distribuzione e ottimizzato le operazioni logistiche grazie alle soluzioni automatizzate e ODATiO di SAVOYE, migliorando in modo significativo la produttività e la qualità del servizio offerto ai propri clienti.

OBIETTIVI

01

Garantire la disponibilità e la reattività del servizio clienti

02

Migliorare la produttività e le condizioni di lavoro

03

Raggiungere l'eccellenza operativa

PERCHÉ SAVOYE?

- Implementazione di una soluzione software e di automazione completa
- Competenza in ambienti complessi con riferimenti multipli
- La tecnologia al servizio delle prestazioni dei clienti

RISULTATI



**ATTIVITÀ DEL SITO IN
AUMENTO DEL 20%**



**IL 98% DEGLI ORDINI VIENE
CONSEGNATO IN TEMPO**



**+80.000 ARTICOLI
CONSERVATI IN UNO SPAZIO
MOLTO RIDOTTO**

**Céline AMMARI**

Responsabile del sito e della catena di fornitura dei pezzi di ricambio

Questo progetto ha segnato una vera svolta in termini di produttività: siamo passati da quasi due ore a circa dieci minuti tra la ricezione dell'ordine e la disponibilità del pacco. Questa rapidità è fondamentale per rispettare gli impegni presi con i nostri clienti.

Per Bergerat Monnoyeur, le prestazioni logistiche sono un fattore determinante per la soddisfazione dei clienti. Di fronte all'aumento dei volumi e alle richieste sempre più pressanti in termini di tempi di consegna, l'azienda ha trasformato la propria organizzazione attorno a un nuovo centro di distribuzione ad Amblainville, affidandosi a una serie completa di soluzioni fornite da SAVOYE.



La sfida era chiara: velocizzare l'elaborazione degli ordini rendendo ogni fase più affidabile. Grazie ai flussi automatizzati e all'organizzazione "goods-to-person", gli operatori non devono più spostarsi verso i prodotti: sono gli 80.000 articoli immagazzinati in uno spazio ridotto ad arrivare da loro. Questo cambiamento ha aumentato significativamente la produttività riducendo al contempo gli errori di preparazione. Gli ordini vengono ora elaborati in media in 10 minuti, anche durante i periodi di picco.

La preparazione e la spedizione sono state completamente ottimizzate: i 2.000-2.500 pacchi preparati ogni giorno vengono automaticamente instradati, adattati al loro volume effettivo per evitare trasporti a vuoto e poi fissati prima della partenza. Questa ottimizzazione migliora sia la qualità percepita al momento della ricezione che il controllo dei costi di trasporto.

Allo stesso tempo, la gestione delle spedizioni è stata riprogettata per garantire il miglior compromesso tra tempi di consegna e costi. Il sistema seleziona automaticamente il corriere più adatto in base all'urgenza e alla destinazione, offrendo una maggiore affidabilità di consegna e una visibilità completa della spedizione.

In termini concreti, l'orario limite è fissato alle 18:00 e gli ordini vengono preparati fino alle 19:00, consentendo la consegna già alle 7:00 del giorno successivo. Questo forte impegno garantisce ai clienti una rapida disponibilità dei ricambi e una continuità operativa ottimale, consentendo a Bergerat Monnoyeur di prevedere una crescita del 20-30% nel sito nei prossimi anni.

**BERGERAT MONNOYEUR
STA TRASFORMANDO
RADICALMENTE LE
PROPRIE PRESTAZIONI
LOGISTICHE GRAZIE A
UNA PIATTAFORMA
ALTAMENTE
AUTOMATIZZATA CHE
GARANTISCE LA
DISPONIBILITÀ DI
COMPONENTI CRITICI PER
I PROPRI CLIENTI.**